



Исх. № 98
от 26 февраля 2021 года

Руководителям образовательных
организаций (по списку)

*О проведении независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности*

Уважаемые коллеги!

В соответствии с государственным контрактом от 17 июля 2020 г. № 2020.03.НОК.0001 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» ООО «Верконт Сервис» определен Министерством науки и высшего образования Российской Федерации федеральным оператором по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно – оператор, НОК).

В соответствии с письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки (исх. № МН-7/727 от 02.02.2021, прилагается) в период с **17.03.2021 по 30.06.2021** оператором будут проведены сбор и обобщение информации по показателям НОК в разрезе образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В указанные сроки оператором предусмотрено:

1) проведение анкетирования потребителей образовательных услуг и представителей образовательных организаций (в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»);

2) анализ официальных сайтов образовательных организаций (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июля 2020 г. № 1038 «О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»);

3) экспертные выезды в образовательные организации и их филиалы (при наличии) с целью проведения натурной проверки условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводится по показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего

образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Анкетирование будет проводиться на сайте <http://nok-mon.ru/>.

График проведения мероприятий, а также информация о проведении анкетирования представлены в приложении 2.

Для организации оперативного взаимодействия в рамках НОК просим до **04.03.2021** на электронный адрес NOK@VERCONT.RU направить сведения о контактном лице и дополнительную информацию об образовательной организации (приложение 3).

С целью разъяснения организационных аспектов участия образовательных организаций и их филиалов в процедуре НОК в 2021 году **11.03.2021** оператором запланировано проведение бесплатного информационно-установочного вебинара. Информация о проведении мероприятия (время и ссылка для подключения) будет направлена отдельным информационным письмом на электронный адрес контактного лица от образовательной организации до 10.03.2021.

Контактное лицо от ООО «Верконт Сервис» – Шевченко Анастасия Сергеевна, +7 (499) 653-64-80.

Приложения:

1. Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки.
2. График выездных мероприятий и информация о проведении анкетирования.
3. Форма предоставления сведений о контактном лице образовательной организации.

С уважением,
генеральный директор
ООО «Верконт Сервис»



/ И. А. Рубан /

График проведения мероприятий

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности			
1	Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)	17.03.2021 – 30.04.2021	Проводится специалистами оператора НОК.
2	Анкетирование получателей образовательных услуг и представителей образовательных организаций	29.03.2021 – 11.06.2021	Контактное лицо образовательной организации информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедур НОК. Анкетирование проводится на сайте http://nok-mon.ru/ . Анкетирование анонимное.
3	Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	29.03.2021 – 11.06.2021	Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу образовательной организации.
4	Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения пилотного исследования	26.02.2021 – 30.06.2021	С помощью сервисов сайта http://nok-mon.ru/ . По телефону +7 (499) 653-64-80. По электронной почте NOK@VERCONT.RU .
Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности			
5	Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев оценки качества условий по каждой образовательной организации	30.06.2021	Проводится специалистами оператора НОК

Информация о проведении анкетирования

Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/>. Раздел «ОПРОС».

Период проведения анкетирования: **29.03.2021–11.06.2021.**

Анкетирование **обязательное, анонимное.** Период проведения анкетирования **не зависит** от приезда эксперта.

Представитель образовательной организации:

- 1) определяет количество респондентов, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом, указанным ниже;
- 2) информирует обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования;
- 3) во взаимодействии с представителем оператора контролирует достижение рассчитанного количества респондентов, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования (крайняя дата: 11.06.2021).

Участники анкетирования:

- 1) получатели образовательных услуг (обучающиеся):
 - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;
 - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды);
- 2) представители образовательной организации (преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации).

Анкеты для всех обучающихся:

- 1) Анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг;
- 2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения.

Для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (дополнительно, по запросу Минобрнауки России):

- 1) Анкета для оценки удовлетворенности условиями обучения в вузе инвалидов и лиц с ОВЗ.

Для иностранных граждан (дополнительно, по запросу Минобрнауки России):

- 1) Анкета для иностранного слушателя подготовительного отделения для оценки удовлетворенности условиями обучения;
- 2) Анкета для иностранного обучающегося (студента) для оценки удовлетворенности условиями обучения иностранных студентов.

Анкета для представителей образовательной организации (преподавателей, научных работников и представителей администрации):

1) Анкета для опроса преподавателей, научных работников и представителей администрации образовательной организации по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения.

ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ:

1. Представители образовательной организации: **не менее 20** сотрудников образовательной организации (**преподаватели, научные работники, представители администрации**).

2. Получатели образовательных услуг (обучающиеся)

Число респондентов определяется отдельно для категорий:

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды).

Число респондентов формируется с учетом информации о численности обучающихся по состоянию **на начало 2020/2021 учебного года**.

Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»:

1) если численность получателей услуг – до 1000 человек, то в анкетировании принимают участие 30 % численности обучающихся, но не более 300 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек, то в анкетировании принимают участие 10 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг – от 5000 до 10 000 человек, то в анкетировании принимают участие 5 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

4) если численность получателей услуг – более 10 000 человек, то в анкетировании принимают участие 3 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации.

Численность обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам определяется как сумма:

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

- общей численности докторантов;

- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)»:

1) если численность получателей услуг с ОВЗ – до 100 человек, то в анкетировании принимают участие 80 % численности обучающихся с ОВЗ, но не более 80 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг с ОВЗ – от 100 до 500 человек, то в анкетировании принимают участие 40 % численности обучающихся с ОВЗ, но не более 220 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг с ОВЗ – более 500 человек, то в анкетировании принимают участие 30 % от объема генеральной совокупности, но не более 280 респондентов в одной организации.

Численность обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Сведения об образовательной организации (филиале)

Полное наименование организации согласно уставу организации	
Фактический адрес осуществления образовательной деятельности	
Ф. И. О. контактного лица образовательной организации для взаимодействия в рамках НОК	
Должность контактного лица	
Контактный телефон (городской и мобильный)	
Адрес электронной почты	
Дополнительные сведения	
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, чел.	Сумма: - общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения); - общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров; - общей численности докторантов; - общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования. На начало 2020/2021 учебного года.
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), чел.	Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры. На начало 2020/2021 учебного года.
Число иностранных студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам	Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры. На начало 2020/2021 учебного года.
Число иностранных граждан – слушателей подготовительного отделения (при наличии)	Общая численность на начало 2020/2021 учебного года.
Образовательная организация располагается в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия	Отметка: да / нет.
Предусмотрены адаптированные образовательные программы	Отметка: да / нет.

Адаптированные программы предусмотрены, но отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, которые по ним обучаются		Отметка: да / нет.
--	--	--------------------

Дата предоставления сведений

Ф. И. О., должность
ответственного лица
от образовательной организации

/Подпись, печать организации/