

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра программного обеспечения

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе Н.И. Гришкяна
«26» сентября 2018 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

«Б1.Д.В.3 Информационный менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления подготовки)

Прикладная информатика в экономике
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год начала реализации программы (набора)

2019

г. Орск 2018

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.3 Информационный менеджмент» / сост. О.В. Подсобляева – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2018 – 12 с.

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, профиль: «Прикладная информатика в экономике».

© Подсобляева О.В., 2018
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2018

Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационный менеджмент» является получение знаний, умений и навыков, необходимых для управления информационными системами организации таким образом, чтобы обеспечивалось достижение стратегических целей организации.

Задачи дисциплины:

- сформировать общее представление о методологии ITIL/ITSM;
- обеспечить усвоение основных понятий и элементов модели ITSM;
- обучить практическому использованию сервисного менеджмента при управлении ИТ - инфраструктурой предприятия.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.24 Базы данных, Б1.Д.В.4 Информационные технологии в экономике*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.12 Управление жизненным циклом информационных систем, Б2.П.В.П.1 Производственная практика (проектно-технологическая практика)*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ПК*-6-В-1 Владеет методами разработки ИТ-инфраструктуры предприятия	<u>Знать:</u> -различные виды информационных систем, применяемые на предприятии; -принципы управления персоналом информационной сферы; -уровни управления организацией и особенности задач управления и информации на каждом из уровней. <u>Уметь:</u> - идентифицировать задачи и ситуации управления (организацией в целом и ИТ составляющей организации) и соотносить с соответствующим уровнем управления, предметной и функциональной составляющей; - выбирать и оценивать информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач и создания ИС. <u>Владеть:</u> - навыками составления и выполнения плана-графика процесса адаптации, настройки и внедрения прикладной ИС;

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		- методами анализа рынка программно-технических средств, информационных продуктов и услуг, навыками выбора поставщиков ИТ.
ПК*-7 Способен осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	ПК*-7-В-2 Знает этапы начального обучения пользователей	<p><u>Знать:</u> -стратегическое планирование развития информационных систем и технологий в организации, их мониторинг внедрения и эксплуатации; -управленческую роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационных систем и технологий организации; -возможности ИС; -инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС.</p> <p><u>Уметь:</u> -планировать экономическую работу; -использовать информацию, полученную в результате анализа различных документов, анализировать эффективность помещений в плане обеспечения торговли и принимать обоснованные управленческие решения; -разрабатывать пользовательскую документацию.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками разработки руководства пользователя ИС.</p>
ПК*-8 Способен формировать комплекс программно-технологических платформ и сервисов информационно-аналитических систем стратегического управления	ПК*-8-В-1 Владеет основными принципами, методами и моделями стратегического управления	<p><u>Знать:</u> -инструменты и методы согласования требований; -инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта; -языки формализации функциональных спецификаций.</p> <p><u>Уметь:</u> -распределять работы и выделять ресурсы; -выбирать средства реализации требований к программному обеспечению; -вырабатывать варианты реализации требований ; -проводить анализ исполнения требований.</p> <p><u>Владеть:</u> - управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта; - осуществление обучения и наставничества</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	42,25	42,25
Лекции (Л)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	24	24
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	65,75	107,75
- самостоятельное изучение разделов (3,4,5);	35	35
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10,75	20,75
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	10	10
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Информатизация общества. понятие информации и системы управления. понятие информационного менеджмента	16	2		4	10
2	Типы информационных систем и тенденции их развития	20	4		4	12
3	Жизненный цикл информационного продукта	20	4		4	12
4	Место информационного менеджмента в управлении компанией	18	4		4	10
5	Задачи информационного менеджмента	18	2		4	12
6	Проблемы оценки эффективности ресурсов информационных систем	16	2		4	10
	Итого:	108	18		24	66
	Всего:	108	18		24	66

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Информатизация общества. Понятие информации и системы управления. Понятие информационного менеджмента

Раздел 2. Типы информационных систем и тенденции их развития

Тенденции развития ИС. Развитие общих возможностей и производительности ИС

Раздел 3. Жизненный цикл информационного продукта

Жизненный цикл ИС Соотношение понятий ИТ и ИС ИТ и управленческая структура объекта ИТ — источник и часть реинжиниринга бизнес-процессов (BPR)

Раздел 4. Место информационного менеджмента в управлении компанией

Кто такой информационный менеджер? Формирование технологической среды информационных систем Информационная база ИС предприятия Распределение ресурсов информационной системы.

Раздел 5. Задачи информационного менеджмента задачи

Управление финансами в области ИС Типовые подходы к решению задач ИМ

Раздел 6. Проблемы оценки эффективности ресурсов информационных систем

Характеристики эксплуатации информационных систем Эксплуатация систем «человек-машина»

4.3 Лабораторные работы

№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	Информатизация общества. понятие информации и системы управления. понятие информационного менеджмента	4
2	Типы информационных систем и тенденции их развития	4
3	Жизненный цикл информационного продукта	4
4	Место информационного менеджмента в управлении компанией	4
5	Задачи информационного менеджмента	4
6	Проблемы оценки эффективности ресурсов информационных систем	4
	Итого:	24

4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
3	Жизненный цикл информационного продукта	10
4	Место информационного менеджмента в управлении компанией	15
5	Задачи информационного менеджмента	10
	Итого:	35

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Исакова, А.И. Информационный менеджмент : учебное пособие / А.И. Исакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск : ТУСУР, 2016. – 177 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806> (дата обращения: 25.12.2019). – Библиогр.: с. 172-173.

5.2 Дополнительная литература

1. Гринберг, А.С. Информационный менеджмент : учебное пособие / А.С.Гринберг, И.А. Король. – Москва : Юнити, 2015. – 415 с. – (Профессиональный учебник: Информатика). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421> (дата обращения: 25.12.2019). – Библиогр.: с. 292-295. – ISBN 5-238-00614-4.

2. Матвеева, Л.Г. Информационный менеджмент : учебное пособие / Л.Г.Матвеева, О.А. Чернова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 155 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493240> (дата обращения: 25.12.2019). – ISBN 978-5-9275-2237-8.

3. Информационный менеджмент : учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, Г.Г. Чараев, О.В. Сараджева и др. ; под ред. Н.Д. Эриашвили ; ред. Е.Н. Барикаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 415 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426579> (дата обращения: 25.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02730-2.

4. Информационная экономика : учебник / Л.Г. Матвеева, А.Ю. Никитаева, О.А. Чернова, Е.В. Маслюкова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 357 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561037> (дата обращения: 25.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2612-3.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Вестник компьютерных и информационных технологий»
2. Журнал «Информационные технологии и вычислительные системы»
3. Журнал «Стандарты и качество»
4. Журнал «Прикладная информатика»

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru/>
2. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/>
3. Университетская информационная система Россия – uisrussia.msu.ru
4. Бесплатная база данных ГОСТ – <https://docplan.ru/>

5.4.2 Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Портал искусственного интеллекта – AIPortal
2. Web-технологии – Web-технологии
3. Электронная библиотека Института прикладной математики им. М.В. Келдыша – Электронная библиотека публикаций Института прикладной математики им. М.В. Келдыша РАН

5.4.3 Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4 Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <https://www.ixbt.com> - Интернет-издание о компьютерной технике, информационных технологиях и программных продуктах. На сайте публикуются новости ИТ, статьи с обзорами и тестами компьютерных комплектующих и программного обеспечения.
2. <http://www.intuit.ru> – ИНТУИТ – Национальный открытый университет.

3. <http://www.bdi.spb.ru> - Электронный журнал «БДИ: Безопасность. Достоверность. Информация»
4. <http://catalog.viniti.ru/Default.aspx>. Электронный каталог научно-технической литературы
5. <http://www.techbusiness.ru/tb/archiv>. Интернет журнал «Технологический бизнес»
6. http://www.nlr.ru/res/inv/ic_www/about_guide.php.- Информационные ресурсы в сети Интернет: путеводитель

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 5Д/18 от 13.06.2018 г.
Текстовый редактор	Notepad++	Свободное ПО, https://notepad-plus-plus.org/
Интернет-браузер	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем	Microsoft Visio Standard 2007	Сертификат MicrosoftOpenLicense № 46284547 от 18.12.2009 г., академическая лицензия на рабочее место
Интегрированная среда разработки программного обеспечения	Microsoft Visual Studio Professional 2008	Сертификат MicrosoftOpenLicense № 46284547 от 18.12.2009 г., академическая лицензия на рабочее место
	Embarcadero RAD Studio 2010 Professional	Образовательная лицензия по государственному контракту № 32/09 от 17.12.2009 г., сетевой конкурентный доступ
	Turbo Pascal 7.0 for DOS	Образовательная лицензия по государственному контракту № 34/10 от 10.12.2010 г., лицензия на рабочее место
	Borland C++ 3.1 for DOS	Образовательная лицензия по государственному контракту № 34/10 от 10.12.2010 г., лицензия на рабочее место
	Dev-C++	Свободное ПО, http://www.gnu.org/licenses/gpl.html

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения лабораторных работ используются компьютерный класс (ауд. № 4-113, 4-116, 4-117), оборудованный средствами оргтехники, программным обеспечением, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории:	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
<ul style="list-style-type: none"> - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации 	<p>оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)</p>
<p>Компьютерные классы № 4-113, 4-116, 4-117</p>	<p>Учебная мебель, компьютеры (29) с выходом в сеть «Интернет», проектор, экран, лицензионное программное обеспечение</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p>	<p>Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение</p>

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика
код и наименование

Профиль: Прикладная информатика в экономике


Дисциплина: Б1.Д.В.3 Информационный менеджмент

Форма обучения: _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2019

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра программного обеспечения
наименование кафедры

протокол № 1 от «05» 09 20 18 г.


Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра программного обеспечения
наименование кафедры _____  _____ Е.Е. Сурина
расшифровка подписи

Исполнители:
Доцент _____  _____ О.В. Подсобляева
должность подпись расшифровка подписи

_____ _____ _____
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
код наименование _____  _____ Е.Е. Сурина 12.09.2018
личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой _____  _____ М.В. Камьянова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ _____  _____ М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ _____ 09.03.03 ПИИЭ 27 / 09.2018
учетный номер

Начальник ИКЦ _____  _____ М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи