

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования**

**«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)**

Факультет среднего профессионального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

*«ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов»*

Специальность

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического  
оборудования (по отраслям)  
(код и наименование специальности)

Тип образовательной программы

Программа подготовки специалистов среднего звена


Квалификация

техник


Форма обучения

очная

**Разработчик профессионального модуля:**

ФИО	Должность	Подпись
Белова Наталья Александровна	преподаватель первой категории факультета среднего профессионального образования	

**Согласовано с работодателем:**

ФИО	Должность	Подпись
Машков Алексей Викторович	наименование организации, в которой работает и адрес: Автодорожный техникум ПКО - СПО «Восток» - Оренбургская область	



## СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт программы профессионального модуля	4
2 Результаты освоения профессионального модуля	5
3 Структура и содержание профессионального модуля	6
4 Условия реализации профессионального модуля	10
5 Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	11

# 1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

### 1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля - является частью ППССЗ специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.

ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.

ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.

Программа профессионального модуля ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов соответствует ФГОС СПО и учебному плану, разработанному в соответствии с потребностями работодателей региона.

### 1.2 Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

***иметь практический опыт:***

- выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники;
- диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;

***уметь:***

- организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;
- оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов;
- эффективно использовать материалы и оборудование;
- пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;
- производить расчет электронагревательного оборудования;
- производить наладку и испытания электробытовых приборов;

***знать:***

- классификацию, конструкции, технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;
- порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;
- типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;
- методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;
- прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники.

### 1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего 158 часов, в том числе:

- на освоение МДК – 116 часов (100 часов – во взаимодействии с преподавателем, 15 часов- самостоятельная работа, 1 – диф.зачет);
- производственная практика (по профилю специальности) - 36 часов (1 неделя)
- промежуточная аттестация (экзамен квалификационный) – 6 часов.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.
ПК 2.2.	Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.
ПК 2.3.	Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1 Структура профессионального модуля ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

Коды общих, профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час	Объем профессионального модуля, час.						Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
			Обучение по МДК				Практики			
			Всего, часов	в т.ч. лекции, уроки	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., консультации	Учебная	Производственная		
ОК 01. – ОК 11. ПК 2.1. - ПК 2.3	МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов	116	100	40	58	2			15	1
ОК 01. – ОК 11. ПК 2.1. - ПК 2.3	Производственная практика (по профилю специальности)							36		
ОК 01. – ОК 11. ПК 2.1. - ПК 2.3	Экзамен (квалификационный)									6
<b>Всего:</b>		<b>158</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>7</b>

### 3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>МДК 02.01. Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов</b>		<b>40</b>	
<b>Раздел 1. Организация и выполнение работ по техническому обслуживанию, и ремонту бытовых машин и приборов</b>		<b>28</b>	
<p><b>Тема 1. Электрооборудование бытовых механизмов. Схемы регулирования электроприводов бытовых машин и приборов</b></p>	<p>Схемы регулирования и особенности электропривода с универсальным коллекторным двигателем.            Электропривод миксеров и взбивалок.            Электропривод кофемолок.            Электропривод мясорубок.            Электропривод универсальных кухонных машин. Электрические машины для уборки помещений.            Пылесосы. Полотеры.            Электрооборудование бытовых стиральных машин. Технологический процесс стирки в машинах активаторного и барабанного типов.            Двигатели, используемые в приводе стиральных машин. Стиральные машины «мини». Ультразвуковой способ стирки. Беспроводные СМ.            Автоматические СМ. Бытовые холодильники. Их классификация.            Принцип действия компрессорного бытового холодильника.            Пускорегулирующая аппаратура, применяемая в холодильных установках. Приборы личного пользования. Электрические бритвы.            Вентиляторы и фены. Массажные приборы. Электроинструменты.            Устройство и особенности эксплуатации и их технические характеристики. Устройство и принцип действия швейных машин.</p>	28	2
<b>Раздел 2. Техническое освидетельствование бытовой электротехники и приборов</b>		<b>6</b>	
<p><b>Тема 2 Организация ремонта, наладки и испытаний электробытовой техники</b></p>	<p>Виды технического обслуживания электробытовой техники и бытовых приборов. Виды износов электрического и электромеханического оборудования</p>	6	2

	в бытовых машинах и бытовой технике. Причины износов бытовых приборов и бытовой техники. Замена предохранителей в различной бытовой технике и бытовых приборах. Особенности ремонта бытовых приборов с элементами силовой электроники содержащей микропроцессорное управление.		
<b>Раздел 3. Прогнозирование отказов, определение ресурсов, обнаружение дефектов бытовой техники</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 3.1 Методы и оборудование для диагностики и контроля технического состояния бытовой техники</b>	Средства оценки технического состояния бытовой техники. Проблемы технической диагностики. Неразрушающий контроль состояния бытовой техники.	2	2
<b>Тема 3.2 Методики прогнозирования. Оценка качества изготовления электробытовой техники</b>	Способы повышения качества изготовления электробытовых приборов и бытового оборудования. Роль взаимозаменяемости отдельных узлов и деталей электробытового оборудования в повышении качества их изготовления. Оценка качества изготовления электробытовой техники. Прогнозирование отказов электробытовых приборов.	4	2
<b>Практические занятия:</b>		<b>58</b>	
№ 1. Изучение конструкции универсальных коллекторных двигателей		2	2
№ 2. Изучение схем регулирования скорости универсальных коллекторных двигателей		2	2
№ 3. Изучение прямоточных и вихревых пылесосов и их сравнительные характеристики		2	2
№ 4. Изучение электрической схемы включения и устройства машин барабанного типа		2	2
№ 5. Изучение конструкции и электрической схемы СМ		2	2
№ 6. Изучение алгоритма техпроцесса основной стирки автоматической СМ		2	2
№ 7. Изучение конструкции и принципа действия АСМ «Вятка		2	2
№ 8. Изучение типов компрессоров бытовых холодильников		2	2
№ 9. Изучение работы ЭД с пусковым конденсатором		2	2
№ 10. Изучение приборов автоматики, применяемых в бытовых холодильниках		2	2
№ 11. Изучение конструкции бритвы с электромагнитным вибратором		2	2
№ 12. Изучение конструкции и принципа действия вентилятора и фена		2	2



№ 13. Изучение конструкции и принципа действия различных электроинструментов	2	2
№ 14. Изучение конструкции и электрической схемы электропривода швейной машины	2	2
№ 15. Замена релейно-контактной аппаратуры в бытовых машинах и приборах.	2	2
№ 16. Замена муфт и передач в бытовых машинах и приборах.	2	2
№ 17. Замена ЭД в бытовых машинах. Испытание ЭД в режиме наладки.	2	2
№ 18. Оформление технической документации по ремонту различных видов электробытовой техники и приборов.	2	2
№ 19. Изучение способов составления графиков технического обслуживания различных видов бытовой техники и приборов.	2	2
№ 20. Выбор мощности двигателя для работы в различных режимах по условиям нагрева электрооборудования	2	2
№ 21. Расчёт теплового реле для бытовых приборов	2	2
№ 22. Расчёт нагревательного электрооборудования	2	2
№ 23. Расчёт переходных режимов в цепях с электроаппаратами в бытовой технике	2	2
№ 24. Изучение функций технического диагностирования неисправностей бытовых машин и приборов.	2	2
№ 25. Изучение основных способов неразрушающего контроля состояния электробытовых приборов	2	2
№ 26. Обнаружение и определение мест технической неисправности электробытовых приборов	2	2
№ 27. Изучение методики прогнозирования отказов электробытовой техники и бытовых приборов в условиях эксплуатации.	2	2
№ 28. Изучение причин отказов электробытового оборудования и бытовых приборов. Ведение статистики отказов бытовой техники.	2	2
№ 29. Описание обнаруженных дефектов электрооборудования. Составление дефектных ведомостей	2	2
<p><b>Самостоятельная работа:</b>  Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.  Подготовка к лабораторным занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторных работ, отчетов и подготовка к их защите.</p> <p><b>Внеаудиторная самостоятельная работа при изучении раздела 1.</b> Составление рефератов на темы: “Бытовые машины для кухни” “Бытовые машины для уборки и особенности их конструкции” “Бытовой электрический инструмент.  Самостоятельное изучение нормативных документов.</p> <p><b>Внеаудиторная самостоятельная работа при изучении раздела 2.</b>  Самостоятельное изучение нормативных документов. Разработка технологических карт на замену подшипников в стиральной машине и релейно-контактной аппаратуры в холодильниках.</p> <p><b>Внеаудиторная самостоятельная работа при изучении раздела 3.</b>  Составление дефектных ведомостей.</p>	15	3

<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>	<b>36</b>	<b>2,3</b>
<b>Виды работ</b> 1. Оформление служебной документации; 2. Составление различных видов инструкций; 3. Изучение особенностей и конструктивных различий электробытовой техники. 4. Сборка, разборка различной бытовой техники на рабочих местах.		
<b>Консультация</b>	<b>2</b>	
<b>Диф.зачет</b>	<b>1</b>	
<b>Экзамен (квалификационный)</b>	<b>6</b>	
<b>Всего</b>	<b>158</b>	
<p>Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:</p> <p>1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).</p>		

#### **4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

##### **4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Технология и оборудование производства электротехнических изделий», «Технического регулирования и контроля качества».

мастерской:

– электромонтажной;

лабораторий:

– электрических машин,

– электрических аппаратов,

– электрического и электромеханического оборудования,

– технической эксплуатации и обслуживания электрического и электромеханического оборудования.

##### **4.2 Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов : учебник / Ж. А. Романович, В. А. Скрябин, В. П. Фандеев, Б. В. Цыпин. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 316 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229299> – Библиогр.: с. 302 - 304. – ISBN 978-5-394-01631-8. – Текст : электронный.

Ремонт бытовой техники : практическое пособие / ред. А. В. Родин, Н. А. Тюнин. – Москва : СОЛОН-ПРЕСС, Ремонт и Сервис 21, 2020. – Часть 80. – 120 с. – (Ремонт). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227124> – ISBN 5-98003-190-1. – Текст : электронный.

Ремонт малой бытовой техники: Практическое пособие / Под ред. Родин А.В. - Москва :СОЛОН-Пр., 2020. - 108 с. ISBN 978-5-91359-149-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/902279> – Режим доступа: по подписке.

Современные холодильники: устройство и ремонт / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 112 с. - (Ремонт, выпуск 140). - ISBN 978-5-91359-203-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227735> – Режим доступа: по подписке.

Современные кондиционеры: монтаж, эксплуатация и ремонт : практическое пособие / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 192 с. - (Ремонт). - ISBN 978-5-91359-157-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227731> – Режим доступа: по подписке.

Электронные модули стиральных машин / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 120 с. - (Ремонт, выпуск 114). - ISBN 978-5-91359-152-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227743> – Режим доступа: по подписке.

Автомобильные и стационарные аудиосистемы : практическое пособие / под ред. А. В. Родина и Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2020. - 112 с. - (Серия «Ремонт», выпуск 112). - ISBN 978-5-91359-048-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858766> – Режим доступа: по подписке.

Тюнин Н. А. Ремонт малой бытовой техники: Практическое пособие [Электронный ресурс] / Под ред. Родин А.В. - М.:СОЛОН-Пр., 2015. - 108 с.: 60x88 1/8 ISBN 978-5-91359-149-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/902279>

Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 7-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 284 с. - ISBN 978-5-394-03453-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092982> – Режим доступа: по подписке.

Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов / Романович Ж.А., Скрябин В.А., Фандеев В.П., - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-394-01631-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430581> – Режим доступа: по подписке.

Силовая электроника: тематическое приложение к журналу Компоненты и технологии / изд. ООО «Медиа КиТ» ; гл. ред. П. Правосудов ; учред. ЗАО «Медиа Группа Файнстрит». – Санкт-Петербург : Медиа КиТ, 2018. – № 4(73). – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495002>. – ISSN 2079-9322. – Текст : электронный.

#### *Периодические издания:*

Электрооборудование: эксплуатация и ремонт

Электроцех

### **4.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности **20** Электроэнергетика, **16** Строительство и ЖКХ, **17** Транспорт, **40** Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н.

**5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники	Самостоятельная организация и выполнение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники, выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники, диагностика и контроль технического состояния бытовой техники, организация обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов; оценка эффективности работы бытовых машин и приборов; эффективное использование материалов и оборудования; использование основного оборудования, приспособлений и инструментов для ремонта бытовых машин, и приборов; расчет электронагревательного оборудования; выполнение наладки и испытаний электробытовых приборов	Текущий контроль в форме отчетов по лабораторным работам. Отчет по производственной практике
ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники	Самостоятельное осуществление диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; знание классификации, конструкции, технических характеристик в области применения бытовых машин и приборов, порядка организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники; типовых технологических процессов и оборудования при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники.	
ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	Самостоятельное прогнозирование отказов, определение ресурсов, обнаруживание дефектов электробытовой техники,	

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
	методов и оборудования диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; прогрессивных технологий ремонта электробытовой техники	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация знаний основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>– самостоятельный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в профессиональной деятельности;</li> <li>– способность оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач;</li> <li>– способность определять цели и задачи профессиональной деятельности;</li> <li>– знание требований нормативно-правовых актов в объеме, необходимом для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>	Текущий контроль и наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность определять необходимые источники информации;</li> <li>– умение правильно планировать процесс поиска;</li> <li>– умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации;</li> <li>– умение оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>– верное выполнение оформления</li> </ul>	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	<p>результатов поиска информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>– способность использования приемов поиска и структурирования информации.</li> </ul>	
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>– знание современной научной профессиональной терминологии в профессиональной деятельности;</li> <li>– умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</li> </ul>	
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>– умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды;</li> <li>– знание требований к управлению персоналом;</li> <li>– умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– знание принципов эффективного взаимодействие с потребителями услуг;</li> </ul>	
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений;</li> <li>– способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения;</li> <li>– умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</li> <li>– знание особенности социального и культурного контекста;</li> </ul>	
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знание сущности гражданско-</li> </ul>	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности по профессии;	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	– умение соблюдать нормы экологической безопасности; – способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности; – знание правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – знание методов обеспечения ресурсосбережения при выполнении профессиональных задач.	
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	– умение применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – демонстрация знаний основ здорового образа жизни; знание средств профилактики перенапряжения.	
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	– способность применения средств информационных технологий для решения профессиональных задач; – умение использовать современное программное обеспечение; – знание современных средств и устройств информатизации; – способность правильного применения программного обеспечения в профессиональной деятельности.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– способность работать с нормативно-правовой документацией; – демонстрация знаний по работе с текстами профессиональной направленности на государственных и иностранных языках.	

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация знаний финансовых инструментов;</li> <li>– умение определять инвестиционную привлекательность коммерческих проектов;</li> <li>– способность создавать бизнес-план коммерческой идеи;</li> <li>– умение презентовать бизнес-идею.</li> </ul>	