

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования**

**«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)**

Факультет среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

«МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов»

Специальность

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
(код и наименование специальности)

Тип образовательной программы

Программа подготовки специалистов среднего звена

Квалификация

техник

Форма обучения

очная

Рабочая программа междисциплинарного курса «МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов» /сост. Н.А. Белова - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2022.

Рабочая программа предназначена для преподавания междисциплинарного курса ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов обязательной части профессионального цикла студентам очной формы обучения по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) в 4 семестре.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» декабря 2017 г. № 1196.

Содержание

1 Цели и задачи освоения междисциплинарного курса.....	4
2 Место междисциплинарного курса в структуре ППСЗ.....	4
3 Требования к результатам освоения содержания междисциплинарного курса.....	4
4 Организационно-методические данные междисциплинарного курса.....	5
5 Содержание и структура междисциплинарного курса.....	5
5.1 Содержание разделов междисциплинарного курса.....	5
5.2 Структура междисциплинарного курса.....	6
5.3 Практические занятия.....	6
5.4 Самостоятельное изучение разделов междисциплинарного курса.....	8
6 Организация текущего и итогового контроля.....	8
7 Образовательные технологии.....	8
7.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях.....	8
8 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения междисциплинарного курса и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	8
9 Учебно-методическое обеспечение междисциплинарного курса.....	9
9.1 Основная литература.....	9
9.2 Дополнительная литература.....	9
9.3 Периодические издания.....	10
9.4. Интернет ресурсы.....	10
9.5 Методические указания и материалы.....	10
9.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	10
9.7 Критерии оценки формы контроля промежуточной аттестации.....	10
10 Материально-техническое обеспечение междисциплинарного курса.....	11

1 Цели и задачи освоения междисциплинарного курса

Целями освоения междисциплинарного курса «Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов» являются развитие у студентов личностных качеств, а также общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

2 Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ

Междисциплинарный курс «Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов» относится к профессиональному модулю «Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов».

3 Требования к результатам освоения содержания междисциплинарного курса

Процесс изучения междисциплинарного курса направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности:

а) общих (ОК)

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

б) профессиональных (ПК)

ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники

ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники

ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники;
- диагностики и контроля технического состояния бытовой техники

уметь:

- организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;
- оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов;
- эффективно использовать материалы и оборудование;
- пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;
- производить расчет электронагревательного оборудования;
- производить наладку и испытания электробытовых приборов;

знать:

- классификацию, конструкции, технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;
- порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;
- типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;
- методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;
- прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники.

4 Организационно-методические данные междисциплинарного курса

Общее количество часов междисциплинарного курса составляет **116** часов.

Вид работы	Количество часов по учебному плану	
	4 семестр	Всего
Аудиторная работа	100	100
Лекции (Л)	40	40
Практические занятия (ПЗ)	58	58
Консультация	2	2
Самостоятельная работа (СР)	15	15
Промежуточная аттестация	1	1
Вид промежуточной аттестации	дифференцированный зачёт	116

5 Содержание и структура междисциплинарного курса**5.1 Содержание разделов междисциплинарного курса**

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Техническое обеспечение электроснабжения бытового потребителя	1. Введение. Электроснабжение бытового потребителя 2. Щиток с предохранителями. Устройство защитного отключения (УЗО) 3. Провода электропроводки 4. Розетки и выключатели. Штепсельные вилки
2	Организация и выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовых машин и приборов	1. Виды технического обслуживания электробытовой техники и приборов 2. Виды износов электрического и электромеханического оборудования в бытовых машинах и технике 3. Причины износов бытовых приборов и техники 4. Необходимые инструменты для ремонта бытовых машин и приборов

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела
		5. Шнуры бытовых машин и приборов. Проверка шнуров 6. Батареи для бытовых машин и приборов 7. Электродвигатели бытового оборудования 8. Замена предохранителей в различной бытовой технике и приборах 9. Особенности ремонта бытовых приборов с элементами силовой электроники, содержащей микропроцессорное управление
3	Прогнозирование отказов, определение ресурсов, обнаружение дефектов бытовой техники	1. Средства оценки технического состояния бытовой техники 2. Проблемы технической диагностики 3. Неразрушающий контроль состояния бытовой техники. 4. Способы повышения качества изготовления электробытовых приборов и бытового оборудования 5. Роль взаимозаменяемости отдельных узлов и деталей электробытового оборудования в повышении качества их изготовления 6. Оценка качества изготовления электробытовой техники 7. Прогнозирование отказов электробытовых приборов

5.2 Структура междисциплинарного курса

Разделы междисциплинарного курса, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудит. работа СР
			Л	ПЗ	
1	Техническое обеспечение электроснабжения бытового потребителя	8	8	-	-
2	Организация и выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовых машин и приборов	18	18	-	-
3	Прогнозирование отказов, определение ресурсов, обнаружение дефектов бытовой техники	87	14	58	15
Консультация		2	-	-	-
Дифференцированный зачёт		1			
Итого:		116	40	58	15

5.3 Практические занятия

№ ПЗ	№ раздела	Наименование практических занятий	Кол-во часов
1	3	Изучение устройства электрического фена, определение основных неисправностей и их устранение	2

2	3	Изучение устройства настольного вентилятора, определение основных неисправностей и их устранение	2
3	3	Изучение устройства кофеварки, определение основных неисправностей и их устранение	2
4	3	Изучение устройства тостера, определение основных неисправностей и их устранение	2
5	3	Изучение устройства электрического чайника, определение основных неисправностей и их устранение	2
6	3	Изучение устройства блендера, определение основных неисправностей и их устранение	2
7	3	Изучение устройства ручного миксера, определение основных неисправностей и их устранение	2
8	3	Изучение устройства настольного миксера/кухонного комбайна, определение основных неисправностей и их устранение	2
9	3	Изучение устройства парового утюга, определение основных неисправностей и их устранение	2
10	3	Изучение устройства электрической зубной щётки, определение основных неисправностей и их устранение	2
11	3	Изучение устройства электрической бритвы, определение основных неисправностей и их устранение	2
12	3	Изучение устройства автоматической стиральной машины, определение основных неисправностей и их устранение	2
13	3	Изучение устройства сушильного барабана, определение основных неисправностей и их устранение	2
14	3	Изучение устройства посудомоечной машины, определение основных неисправностей и их устранение	2
15	3	Изучение устройства холодильника, определение основных неисправностей и их устранение	2
16	3	Изучение устройства измельчителя пищевых отходов, определение основных неисправностей и их устранение	2
17	3	Изучение устройства воздухоосушителя, определение основных неисправностей и их устранение	2
18	3	Изучение устройства воздухоувлажнителя, определение основных неисправностей и их устранение	2
19	3	Изучение устройства электроплиты, определение основных неисправностей и их устранение	2
20	3	Изучение устройства микроволновой печи, определение основных неисправностей и их устранение	2
21	3	Изучение устройства вытяжного вентилятора, определение основных неисправностей и их устранение	2
22	3	Изучение устройства кухонной вытяжки, определение основных неисправностей и их устранение	2
23	3	Изучение устройства пылесоса, определение основных неисправностей и их устранение	2
24	3	Изучение устройства комнатного электрообогревателя, определение основных неисправностей и их устранение	2
25	3	Изучение устройства электродрели, определение основных неисправностей и их устранение	2
26	3	Изучение устройства электролобзика, определение основных неисправностей и их устранение	2
27	3	Изучение устройства газонокосилки, определение основных	2

		неисправностей и их устранение	
28	3	Изучение устройства кустореза, определение основных неисправностей и их устранение	2
29	3	Изучение устройства электрокосы, определение основных неисправностей и их устранение	2
Итого:			58

5.4 Самостоятельное изучение разделов междисциплинарного курса

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
3	Изучение устройства водоумягчителя, основных неисправностей и методов их устранения	1
3	Изучение устройства аудиосистемы, основных неисправностей и методов их устранения	2
3	Изучение устройства колонки, основных неисправностей и методов их устранения	2
3	Изучение устройства телевизионного вещания, основных неисправностей и методов их устранения	2
3	Изучение устройства пульта дистанционного управления, основных неисправностей и методов их устранения	2
3	Изучение устройства видеоманитофона, основных неисправностей и методов их устранения	2
3	Изучение устройства компьютера, основных неисправностей и методов их устранения	2
3	Изучение устройства системы сигнализации, основных неисправностей и методов их устранения	2
Итого:		15

6 Организация текущего и итогового контроля

Вид занятий	Разделы РП, подлежащие контролю			Форма контроля	Сроки проведения
	1	2	3		
Аудиторная работа	*			тестирование	согласно КТП
		*		устный опрос	согласно КТП
			*	защита ПЗ	согласно КТП
Промежуточная аттестация	*	*	*	дифференцированный зачет	согласно КТП

7 Образовательные технологии

7.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: презентации, раздаточный материал, видеоролики с демонстрацией устройства и поиска неисправностей бытовых приборов, моделирование производственных ситуаций.

8 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения междисциплинарного курса и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Код контролируемого результата обучения	Оценочное средство и его номер (при необходимости)
ОК 01. - ОК 11. ПК 2.1.- ПК 2.3.	Тестирование, устный опрос, защита ПЗ

9 Учебно-методическое обеспечение междисциплинарного курса

9.1 Основная литература

Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов : учебник / Ж. А. Романович, В. А. Скрябин, В. П. Фандеев, Б. В. Цыпин. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 316 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229299> – Библиогр.: с. 302 - 304. – ISBN 978-5-394-01631-8. – Текст : электронный.

Ремонт бытовой техники : практическое пособие / ред. А. В. Родин, Н. А. Тюнин. – Москва : СОЛОН-ПРЕСС, Ремонт и Сервис 21, 2021. – Часть 80. – 120 с. – (Ремонт). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227124> – ISBN 5-98003-190-1. – Текст : электронный.

Ремонт малой бытовой техники: Практическое пособие / Под ред. Родин А.В. - Москва :СОЛОН-Пр., 2021. - 108 с. ISBN 978-5-91359-149-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/902279> – Режим доступа: по подписке.

9.2 Дополнительная литература

Современные холодильники: устройство и ремонт / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 112 с. - (Ремонт, выпуск 140). - ISBN 978-5-91359-203-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227735> – Режим доступа: по подписке.

Современные кондиционеры: монтаж, эксплуатация и ремонт : практическое пособие / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 192 с. - (Ремонт). - ISBN 978-5-91359-157-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227731> – Режим доступа: по подписке.

Электронные модули стиральных машин / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 120 с. - (Ремонт, выпуск 114). - ISBN 978-5-91359-152-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227743> – Режим доступа: по подписке.

Автомобильные и стационарные аудиосистемы : практическое пособие / под ред. А. В. Родина и Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2020. - 112 с. - (Серия «Ремонт», выпуск 112). - ISBN 978-5-91359-048-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858766> – Режим доступа: по подписке.

Тюнин Н. А. Ремонт малой бытовой техники: Практическое пособие [Электронный ресурс] / Под ред. Родин А.В. - М.:СОЛОН-Пр., 2015. - 108 с.: 60x88 1/8 ISBN 978-5-91359-149-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/902279>

Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 7-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 284 с. - ISBN 978-5-394-03453-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092982> – Режим доступа: по подписке.

Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов / Романович Ж.А., Скрябин В.А., Фандеев В.П., - 3-е изд. - Москва :Дашков и К, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-394-01631-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430581> – Режим доступа: по подписке.

Силовая электроника: тематическое приложение к журналу Компоненты и технологии / изд. ООО «Медиа КиТ» ; гл. ред. П. Правосудов ; учред. ЗАО «Медиа Группа Файнстрит». – Санкт-Петербург : Медиа КиТ, 2018. – № 4(73). – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495002>. – ISSN 2079-9322. – Текст : электронный.

9.3 Периодические издания

1. Журнал «Электрооборудование: эксплуатация и ремонт»
2. Журнал «Электроцех»

9.4 Интернет ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. ЭБС издательства «Лань»
3. ЭБС «Рукопт»
4. ЭБС Znanium.com
5. ЭБС издательства «Юрайт»

9.5 Методические указания и материалы

Методические рекомендации по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы междисциплинарного курса «Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов».

9.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 8В/21 от 15.06.2021 г
Офисный пакет	Microsoft Office	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Интернет-браузер	Internet Explorer	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
	Google Chrome	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows

9.7 Критерии оценки формы контроля промежуточной аттестации

Форма итогового контроля знаний и умений междисциплинарного курса Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов – дифференцированный зачет.

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может

правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

Оценка дифференцированного зачета выводится из оценок за выполнение текущего контроля каждого раздела междисциплинарного курса Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов и является их средним арифметическим.

10 Материально-техническое обеспечение междисциплинарного курса

Лаборатория электротехники и электронной техники.

Учебная мебель, наглядные пособия, комплект учебных бытовых приборов, комплект инструментов и измерительной техники, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть Интернет), библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет, лабораторное оборудование.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Специальность: 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Шифр и наименование

Дисциплина: МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов

Форма обучения: очная

(очная, очно-заочная, заочная)

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании предметно-цикловой комиссии

протокол № 6 от «02» февраля 2022 г.

Ответственный исполнитель, декан

Факультет среднего профессионального образования

наименование факультета



подпись

Т.С. Камаева

расшифровка подписи

Исполнитель

преподаватель первой категории

должность

подпись



Н.А. Белова

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

подпись



М.В. Камышанова

расшифровка подписи

Председатель предметно-цикловой комиссии

наименование

подпись



Ж.В. Михайличенко

расшифровка подписи

Начальник ОИТ

подпись



М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи