

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования**

**«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)**

Факультет среднего профессионального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

«ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов»

Специальность

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического
оборудования (по отраслям)
(код и наименование специальности)

Тип образовательной программы

Программа подготовки специалистов среднего звена



Квалификация

техник


Форма обучения

очная

Разработчики профессионального модуля:

ФИО	Должность	Подпись
Белова Наталья Александровна	преподаватель первой категории факультета среднего профессионального образования	
Тушев Сергей Игоревич	преподаватель факультета среднего профессионального образования	

Согласовано с работодателем:

ФИО	Должность	Подпись
<i>Маслов Феликс Александрович</i>	<i>Начальник оперативно-технической службы фирмы ООО "ВКСИ-Толки"</i>	



СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт программы профессионального модуля.....	4
2	Результаты освоения профессионального модуля.....	5
3	Структура и содержание профессионального модуля.....	6
4	Условия реализации программы профессионального модуля.....	9
5	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности).....	11

1 Паспорт программы профессионального модуля ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью ППССЗ специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.

ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.

ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.

Программа профессионального модуля ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов соответствует ФГОС СПО и учебному плану, разработанному в соответствии с потребностями работодателей региона.

1.2 Цели и задачи модуля, требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники;
- диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;

уметь:

- организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;
- оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов;
- эффективно использовать материалы и оборудование;
- пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;
- производить расчет электронагревательного оборудования;
- производить наладку и испытания электробытовых приборов;

знать:

- классификацию, конструкции, технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;
- порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;
- типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;
- методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;
- прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего 158 часов, в том числе:

- на освоение МДК – 116 часов (100 часов – во взаимодействии с преподавателем, 15 часов - самостоятельная работа, 1 – дифференцированный зачет);

- производственная практика (по профилю специальности) - 36 часов (1 неделя)
- промежуточная аттестация (экзамен квалификационный) – 6 часов.

2 Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.
ПК 2.2.	Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.
ПК 2.3.	Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

3 Структура и содержание профессионального модуля

3.1 Структура профессионального модуля ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

Коды общих, профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час	Объем профессионального модуля, час.						Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
			Обучение по МДК				Практики			
			Всего, часов	в т.ч. лекции, уроки	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., консультации	Учебная	Производственная		
ОК 01. – ОК 11. ПК 2.1. - ПК 2.3	МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов	116	100	40	58	2			15	1
ОК 01. – ОК 11. ПК 2.1. - ПК 2.3	Производственная практика (по профилю специальности)							36		
ОК 01. – ОК 11. ПК 2.1. - ПК 2.3	Экзамен (квалификационный)									6
Всего:		158	100	40	58	2	-	36	15	7

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
МДК 02.01. Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов		40	2
Раздел 1. Техническое обеспечение электроснабжения бытового потребителя	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Электроснабжение бытового потребителя 2. Щиток с предохранителями. Устройство защитного отключения (УЗО) 3. Провода электропроводки 4. Розетки и выключатели. Штепсельные вилки 	8	2
Раздел 2. Организация и выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовых машин и приборов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды технического обслуживания электробытовой техники и приборов 2. Виды износов электрического и электромеханического оборудования в бытовых машинах и технике 3. Причины износов бытовых приборов и техники 4. Необходимые инструменты для ремонта бытовых машин и приборов 5. Шнуры бытовых машин и приборов. Проверка шнуров 6. Батареи для бытовых машин и приборов 7. Электродвигатели бытового оборудования 8. Замена предохранителей в различной бытовой технике и приборах 9. Особенности ремонта бытовых приборов с элементами силовой электроники, содержащей микропроцессорное управление 	18	2
Раздел 3. Прогнозирование отказов, определение ресурсов, обнаружение дефектов бытовой техники	<ol style="list-style-type: none"> 1. Средства оценки технического состояния бытовой техники 2. Проблемы технической диагностики 3. Неразрушающий контроль состояния бытовой техники. 4. Способы повышения качества изготовления электробытовых приборов и бытового оборудования 5. Роль взаимозаменяемости отдельных узлов и деталей электробытового оборудования в повышении качества их изготовления 6. Оценка качества изготовления электробытовой техники 7. Прогнозирование отказов 	14	2

	электробытовых приборов		
Практические занятия		58	3
Изучение устройства электрического фена, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства настольного вентилятора, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства кофеварки, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства тостера, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства электрического чайника, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства блендера, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства ручного миксера, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства настольного миксера/кухонного комбайна, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства парового утюга, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства электрической зубной щётки, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства электрической бритвы, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства автоматической стиральной машины, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства сушильного барабана, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства посудомоечной машины, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства холодильника, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства измельчителя пищевых отходов, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства воздухоосушителя, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства воздухоувлажнителя, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства электроплиты, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства микроволновой печи, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства вытяжного вентилятора, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства кухонной вытяжки, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства пылесоса, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства комнатного электрообогревателя, определение основных неисправностей и их устранение		2	3
Изучение устройства электродрели, определение основных		2	3

неисправностей и их устранение		
Изучение устройства электролобзика, определение основных неисправностей и их устранение	2	3
Изучение устройства газонокосилки, определение основных неисправностей и их устранение	2	3
Изучение устройства кустореза, определение основных неисправностей и их устранение	2	3
Изучение устройства электрокосы, определение основных неисправностей и их устранение	2	3
Самостоятельная работа	15	3
Изучение устройства водоумягчителя, основных неисправностей и методов их устранения	1	3
Изучение устройства аудиосистемы, основных неисправностей и методов их устранения	2	3
Изучение устройства колонки, основных неисправностей и методов их устранения	2	3
Изучение устройства телевизионного вещания, основных неисправностей и методов их устранения	2	3
Изучение устройства пульта дистанционного управления, основных неисправностей и методов их устранения	2	3
Изучение устройства видеомэгнитофона, основных неисправностей и методов их устранения	2	3
Изучение устройства компьютера, основных неисправностей и методов их устранения	2	3
Изучение устройства системы сигнализации, основных неисправностей и методов их устранения	2	3
Производственная практика (по профилю специальности)	36	2,3
Виды работ: 1. Оформление служебной документации; 2. Составление различных видов инструкций; 3. Изучение особенностей и конструктивных различий электробытовой техники. 4. Сборка, разборка различной бытовой техники на рабочих местах.		
Консультация	2	
Дифференцированный зачет	1	
Экзамен (квалификационный)	6	
Всего	158	
Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).		

4 Условия реализации программы профессионального модуля

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Технология и оборудование производства электротехнических изделий», «Технического

регулирования и контроля качества», электромонтажной мастерской, лабораторий:

- электрических машин,
- электрических аппаратов,
- электрического и электромеханического оборудования,
- технической эксплуатации и обслуживания электрического и электромеханического оборудования.

4.2 Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

4.2.1 Основная литература

Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов : учебник / Ж. А. Романович, В. А. Скрябин, В. П. Фандеев, Б. В. Цыпин. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 316 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229299> – Библиогр.: с. 302 - 304. – ISBN 978-5-394-01631-8. – Текст : электронный.

Ремонт бытовой техники : практическое пособие / ред. А. В. Родин, Н. А. Тюнин. – Москва : СОЛОН-ПРЕСС, Ремонт и Сервис 21, 2021. – Часть 80. – 120 с. – (Ремонт). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227124> – ISBN 5-98003-190-1. – Текст : электронный.

Ремонт малой бытовой техники: Практическое пособие / Под ред. Родин А.В. - Москва :СОЛОН-Пр., 2021. - 108 с. ISBN 978-5-91359-149-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/902279> – Режим доступа: по подписке.

4.2.2 Дополнительная литература

Современные холодильники: устройство и ремонт / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 112 с. - (Ремонт, выпуск 140). - ISBN 978-5-91359-203-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227735> – Режим доступа: по подписке.

Современные кондиционеры: монтаж, эксплуатация и ремонт : практическое пособие / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 192 с. - (Ремонт). - ISBN 978-5-91359-157-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227731>– Режим доступа: по подписке.

Электронные модули стиральных машин / под ред. А. В. Родина, Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 120 с. - (Ремонт, выпуск 114). - ISBN 978-5-91359-152-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227743> – Режим доступа: по подписке.

Автомобильные и стационарные аудиосистемы : практическое пособие / под ред. А. В. Родина и Н. А. Тюнина. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2020. - 112 с. - (Серия «Ремонт», выпуск 112). - ISBN 978-5-91359-048-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858766> – Режим доступа: по подписке.

Тюнин Н. А. Ремонт малой бытовой техники: Практическое пособие [Электронный ресурс] / Под ред. Родин А.В. - М.:СОЛОН-Пр., 2015. - 108 с.: 60x88 1/8 ISBN 978-5-91359-149-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/902279>

Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 7-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 284 с. - ISBN 978-5-394-03453-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092982> – Режим доступа: по подписке.

Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов / Романович Ж.А., Скрябин В.А., Фандеев В.П., - 3-е изд. - Москва

:Дашков и К, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-394-01631-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430581> – Режим доступа: по подписке.

Силовая электроника: тематическое приложение к журналу Компоненты и технологии / изд. ООО «Медиа КиТ» ; гл. ред. П. Правосудов ; учред. ЗАО «Медиа Группа Файнстрит». – Санкт-Петербург : Медиа КиТ, 2018. – № 4(73). – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495002>. – ISSN 2079-9322. – Текст : электронный.

4.2.3 Периодические издания

1. Журнал «Электрооборудование: эксплуатация и ремонт»
2. Журнал «Электроцех»

4.2.4 Интернет ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. ЭБС издательства «Лань»
3. ЭБС «Рукопт»
4. ЭБС Znanium.com
5. ЭБС издательства «Юрайт»

4.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 20.Электроэнергетика, 16.Строительство и ЖКХ, 17.Транспорт, 40.Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н.

5 Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники	Самостоятельная организация и выполнение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники, выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники, диагностика и контроль технического состояния бытовой техники, организация обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов; оценка	Текущий контроль в форме защиты практических занятий Отчет по производственной практике

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	эффективности работы бытовых машин и приборов; эффективное использование материалов и оборудования; использование основного оборудования, приспособлений и инструментов для ремонта бытовых машин, и приборов; расчет электронагревательного оборудования; выполнение наладки и испытаний электробытовых приборов	
ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники	Самостоятельное осуществление диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; знание классификации, конструкции, технических характеристик в области применения бытовых машин и приборов, порядка организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники; типовых технологических процессов и оборудования при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники.	
ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	Самостоятельное прогнозирование отказов, определение ресурсов, обнаруживание дефектов электробытовой техники, методов и оборудования диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; прогрессивных технологий ремонта электробытовой техники	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация знаний основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – самостоятельный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в профессиональной деятельности; – способность оценивать эффективность и качество 	Текущий контроль и наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	<p>выполнения профессиональных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность определять цели и задачи профессиональной деятельности; – знание требований нормативно-правовых актов в объеме, необходимом для выполнения профессиональной деятельности 	
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность определять необходимые источники информации; – умение правильно планировать процесс поиска; – умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации; – умение оценивать практическую значимость результатов поиска; – верное выполнение оформления результатов поиска информации; – знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – способность использования приемов поиска и структурирования информации. 	
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – знание современной научной профессиональной терминологии в профессиональной деятельности; – умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие 	
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность организовывать работу коллектива и команды; – умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды; – знание требований к управлению персоналом; – умение анализировать причины, 	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	<p>виды и способы разрешения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – знание принципов эффективного взаимодействия с потребителями услуг; 	
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений; – способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения; – умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; – знание особенности социального и культурного контекста; 	
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – знание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности по профессии; 	
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение соблюдать нормы экологической безопасности; – способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности; – знание правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – знание методов обеспечения ресурсосбережения при выполнении профессиональных задач. 	
<p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – демонстрация знаний основ здорового образа жизни; знание средств профилактики перенапряжения. 	
<p>ОК 09. Использовать информационные технологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность применения средств информационных 	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
в профессиональной деятельности	технологий для решения профессиональных задач; – умение использовать современное программное обеспечение; – знание современных средств и устройств информатизации; – способность правильного применения программного обеспечения в профессиональной деятельности.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– способность работать с нормативно-правовой документацией; – демонстрация знаний по работе с текстами профессиональной направленности на государственных и иностранных языках.	
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	– демонстрация знаний финансовых инструментов; – умение определять инвестиционную привлекательность коммерческих проектов; – способность создавать бизнес-план коммерческой идеи; умение презентовать бизнес-идею.	