

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.15 Менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Экономика предприятий и организаций

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Орск, 2021

1799760

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.15 Менеджмент» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

протокол № 10 от "02" 06 2021г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

подпись

И.В. Зенченко

расшифровка подписи

02.06.21

Исполнители:

профессор

должность

подпись

Л.В. Пасечникова

расшифровка подписи

02.06.21

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

<i>наименование кафедры</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Заведующий кафедрой			
<i>наименование кафедры</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Председатель методической комиссии по направлению подготовки 38.03.01 Экономика		Н.И. Тришкина	02.06.21
<i>наименование</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Заведующий библиотекой		М.В. Камышанова	04.06.21
<i>личная подпись</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Начальник ИКЦ		М.В. Сапрыкин	04.06.21
	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>

© Пасечникова Л.В., 2021
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента, особенностей российского менеджмента.

Задачи:

- формирование понимания управления как области профессиональной деятельности, требующей глубоких теоретических знаний;
- овладение студентами умениями и навыками практического решения управленческих проблем;
- формирование социальной ответственности менеджера;
- ознакомление с технологией процесса управления;
- овладение основами организационного проектирования, типами организационных структур управления;
- ознакомление студентов с основами формирования организационной культуры;
- ознакомление с мировым и отечественным опытом управления;
- освоение методических основ определения эффективности менеджмента.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Экономическая теория, Б1.Д.Б.5 Тайм-менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.16 Маркетинг, Б1.Д.Б.17 Бухгалтерский учет и анализ, Б1.Д.Б.21 Деньги, кредит, банки, Б1.Д.В.1 Экономика предприятия (организации), Б1.Д.В.5 Экономика труда, Б1.Д.В.9 Управление затратами и контроллинг, Б1.Д.В.10 Управление качеством продукции, Б1.Д.В.11 Оценка и управление стоимостью предприятия, Б1.Д.В.14 Управление инновациями, Б1.Д.В.21 Разработка управленческих решений, Б1.Д.В.Э.3.2 Управленческий учет, Б2.П.Б.У.1 Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Б2.П.В.У.1 Ознакомительная практика, Б2.П.В.П.1 Технологическая (проектно-технологическая) практика, Б2.П.В.П.2 Производственная практика (преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы)*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4-В-1 Демонстрирует понимание содержания и типов организационно-управленческих решений, использует принципы и методы их экономического и финансового обоснования в профессиональной деятельности ОПК-4-В-3 Выполняет необходимые экономические и	Знать: - содержание, типы, классификацию организационно-управленческих решений; - методы разработки и принятия управленческих решений; -- источники ответственности; - требования к управленческой информации.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	финансовые расчёты, оценивает обоснованность организационно-управленческих решений с учетом выбранных критериев	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять необходимые экономические и финансовые расчёты; - оценивать обоснованность организационно-управленческих решений с учетом выбранных критериев. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами формирования управленческих решений

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	41,25	41,25
Лекции (Л)	22	22
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	102,75	102,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);	-	-
- написание реферата (Р);	20	20
- написание эссе (Э);	-	-
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	30	30
- подготовка к практическим занятиям;	20	20
- подготовка к коллоквиумам;	-	-
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	22,75	22,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность, эволюция, цели и задачи менеджмента	16	2	2		12
2	Организация как объект управления	10	2	2		6

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Планирование в менеджменте	14	2	2		10
4	Организация как функция управления	14	2	2		10
5	Мотивация в менеджменте	14	2	2		10
6	Контроль как функция управления	10	2	-		8
7	Координация и управление коммуникациями	12	2	-		10
8	Процесс управления и управленческие решения	14	2	2		10
9	Власть и стили менеджмента	14	2	2		10
10	Управление конфликтами и стрессами	12	2	2		8
11	Обеспечение эффективности деятельности организации	14	2	2		10
	Итого:	144	22	18		104
	Всего:	144	22	18		104

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Сущность, эволюция, цели и задачи менеджмента

Понятие менеджмента. Цели, задачи и основные функции менеджмента. Эволюция менеджмента. Процессный, системный и ситуационный подходы в менеджменте. Зарубежные модели менеджмента. Деятельность менеджера. Особенности работы менеджеров высшего, среднего и низшего звена. Качества, необходимые современному менеджеру.

Раздел 2 Организация как объект управления

Понятие и признаки организаций. Типология организаций на основании критериев: формализации, форме собственности, отношению к прибыли, организационно-правовых форм, размеров, организационно-экономической форме, участия в различных секторах производства и др. Внутренняя среда организации и ее основные элементы. Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия.

Раздел 3 Планирование в менеджменте

Целеполагание и планирование. Типы целевых установок: миссия, видение, цели организации. Правила разработки целей. Виды целей и планов. Методы систематизации целей организации. Дерево целей. Стратегическое планирование. Проведение стратегического анализа. Виды стратегий.

Раздел 4 Организация как функция управления

Задачи организации как функции управления. Этапы процесса организации. Организационные структуры управления, их виды: механистические, органические. Элементы организационной структуры управления и связи между ними (горизонтальные и вертикальные). Делегирование полномочий, его принципы и этапы. Причины, препятствующие делегированию полномочий.

Раздел 5 Мотивация в менеджменте

Потребность, побуждение, мотив, мотивация, задачи мотивации. Теории мотивации: содержательные, процессуальные, параллельные. Понятие стимулов и стимулирования, виды стимулирования трудовой деятельности. Мотивационный менеджмент.

Раздел 6 Контроль как функция управления

Предварительный, текущий и итоговый контроль. Сплошной и выборочный контроль. Процесс и этапы контроля. Коррекция (регулирование) как заключительный этап контроля. Характеристики эффективного контроля. Концепция контроллинга.

Раздел 7 Координация и управление коммуникациями

Связующие процессы в менеджменте, роль коммуникаций. Коммуникации как основной ин-

струмент координации. Формы деловой коммуникации. Преграды в межличностных и организационных коммуникациях. Коммуникативные навыки, вербальные и невербальные коммуникации Способы совершенствования информационного обмена в организации. Коммуникационные барьеры.

Раздел 8 Процесс управления и управленческие решения

Процесс управления и управленческие решения. Типы процессов управления. Основы формирования управленческого решения: методология, проектирование управленческого решения, альтернативы, критерии, выбор альтернативы, качество управленческого решения. Классификация и методы разработки управленческих решений. Оценка и характеристики управленческого решения.

Раздел 9 Власть и стили менеджмента

Понятие власти, власть как социальное отношение. Основы и виды власти, источники власти. Баланс власти. Лидерство как ресурс менеджмента. Природа лидерства, формальный и неформальный менеджмент. Стили управления. Типы руководителей. Оценка эффективности стилей управления. Методы управления.

Раздел 10 Управление конфликтами и стрессами

Причины и типы конфликтов. Методы управления конфликтами. Предупреждение конфликтов в организации. Причины стресса. Регулирование стрессовых состояний.

Раздел 11 Обеспечение эффективности деятельности организации

Понятие эффективности менеджмента. Факторы и показатели эффективности менеджмента. Показатели экономической эффективности менеджмента. Социальная оценка эффективности менеджмента. Оценка эффективности деятельности менеджера и персонала. Основные направления повышения эффективности управления.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Сущность, эволюция, цели и задачи менеджмента	2
2	2	Организация как объект управления	2
3	3	Планирование в менеджменте	2
4	4	Организация как функция управления	2
5	5	Мотивация в менеджменте	2
6	8	Процесс управления и управленческие решения	2
7	9	Власть и стили менеджмента	2
8	10	Управление конфликтами и стрессами	2
9	11	Обеспечение эффективности деятельности организации	2
		Итого:	18

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Алиев, А.Т. Основы современного управления: теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник / А.Т.Алиев, В.Н. Боробов. ВО – бакалавриат. – М.: Дашков и К, 2020.- 526 с. ISBN 978-5-394-03853-2 Режим доступа <https://znanium.com/catalog/document?id=371141> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

2 Виханский, О. С. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд., перераб. и доп - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 656 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/988768> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

5.2 Дополнительная литература

1 Гапонова, О. С. Менеджмент: учебник [Электронный ресурс] / О. С. Гапонова, Л.С.Данилова, Ю.Ю. Чи-липенок. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1032618> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

2 Балашов, А. П. Основы теории управления: учебное пособие [Электронный ресурс]: / А.П. Балашов. ВО – бакалавриат. – М.: Вузовский учебник, 2019. – 280 с. ISBN 978-5-9558-0410-1 Режим доступа <https://znanium.com/catalog/document?id=355045> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы Экономики
2. Российский журнал менеджмента
4. Менеджмент в России и за рубежом
5. Проблемы теории и практики управления
7. Экономика и управление: проблемы, решения

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
4. Консалтер.py – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. <http://www.uptp.ru/> - Журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm - Журнал «Вопросы новой экономики»
4. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm - Журнал «Вопросы экономических наук»
5. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm - Журнал «Российский журнал менеджмента»
6. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm - Журнал «Российский экономический журнал»
7. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
8. http://www.rjm.ru/o_zhurnale/kontakty/ - Российский журнал менеджмента
9. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm - Журнал «Менеджмент инноваций»
10. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
11. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm - Периодические издания по экономике и праву
12. www.orenburg-gov.ru - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития, промышленности и торговли
13. lib.ogti.orsk.ru - Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института
14. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития Российской Федерации
15. <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, Политех: «Менеджмент»;
16. <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, Университет ИТМО: «Менеджмент».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, https://www.apple.com/legal/sla/

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.