

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра экономики (ОГТИ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.10 Управление качеством продукции»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Экономика предприятий и организаций

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

г. Орск, 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.10 Управление качеством продукции» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономики

наименование кафедры
протокол № 10 от «02» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой
экономики

наименование кафедры

подпись

Н.И. Тришкина

расшифровка подписи

02.06.21

дата

Исполнители:

доцент кафедры экономики

должность

подпись

Н.П. Болдырева

расшифровка подписи

02.06.21

дата

должность

подпись

расшифровка подписи

дата

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

наименование кафедры личная подпись расшифровка подписи дата

Заведующий кафедрой

наименование кафедры личная подпись расшифровка подписи дата

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

наименование

личная подпись

расшифровка подписи

02.06.21

дата

Заведующий библиотекой

личная подпись

М.В. Камышанова

расшифровка подписи

04.06.21

дата

Начальник ИКЦ

личная подпись

М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи

04.06.21

дата

© Болдырева Н.П., 2021
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал)ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Управление качеством продукции» - формирование у студентов навыков организационного мышления, направленного на изучение процессов формирования и функционирования системы управления качеством продукции на предприятии в целях рационального управления предприятием и повышения уровня его конкурентоспособности.

Задачи:

- освоение студентами теоретических основ в области качества и управления качеством продукции в условиях развития рыночных форм хозяйствования;
- обучение организации работы по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- ознакомление студентов с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и с основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;
- ознакомление с практическими рекомендациями по условиям проведения аудита качества.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Менеджмент, Б1.Д.Б.16 Маркетинг*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.7 Ценообразование, Б1.Д.В.12 Внешнеэкономическая деятельность предприятия, Б1.Д.В.14 Управление инновациями, Б1.Д.В.17 Теория и практика оценки конкурентоспособности, Б1.Д.В.21 Разработка управленческих решений, Б2.П.В.П.1 Технологическая (проектно-технологическая) практика, Б2.П.В.П.2 Производственная практика (преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы)*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10-В-2 Взвешенно осуществляет выбор оптимального способа решения финансово-экономической задачи, с учетом интересов экономических субъектов, ресурсных ограничений, внешних и внутренних факторов	Знать: - технику сбора информации, необходимой для решения финансово-экономических задач ; –основы анализа и обработки данных, необходимых для оценки качества. Уметь: - принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; -делать выбор оптимального способа решения финансово-экономической задачи, с учетом интересов экономических субъектов, ресурсных ограничений, внешних и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		внутренних факторов Владеть: - навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных задач.
ПК*-6 Способен выполнить экономическое обоснование разделов перспективных планов экономических субъектов	ПК*-6-В-2 Разрабатывает и обосновывает плановые мероприятия по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, оптимальному использованию материальных, трудовых и финансовых ресурсов	Знать: - методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. Уметь: - осуществлять обоснованный выбор инструментальных средств для решения профессиональных задач. Владеть: - навыками получения, хранения и обработки информации.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	18,25	18,25
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	89,75	89,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);		
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- самостоятельное изучение разделов (2,3,5,6);	8	8
- написание реферата (Р);	15	15
- написание эссе (Э);		
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	14,75	14,75
- подготовка к практическим занятиям;	20	20
- подготовка к коллоквиумам;	18	18
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	14	14
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социально-экономические аспекты качества продукции	16	2	1		13
2	Методика оценки качества продукции	16	2	1		13
3	Статистические методы управления качеством продукции	16	1	2		13
4	Стандартизация в управлении качеством продукции	16	2	1		13
5	Методологические аспекты управления качеством продукции	14	1	1		12
6	Международные стандарты по созданию и функционированию систем качества	15	1	1		13
7	Сертификация в управлении качеством продукции	15	1	1		13
	Итого:	108	10	8		90
	Всего:	108	10	8		90

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Социально-экономические аспекты качества продукции

Эволюция фирм в пространстве конкуренции. Проблема качества на современном этапе. Основные термины и понятия в области качества продукции. Характеристика показателей качества. Квалиметрия. Затраты на качество как экономический показатель качества. Понятие жизненного цикла изделий («петля качества»). Исследование и разработка продукции. Изготовление продукции. Обращение и реализация продукции. Эксплуатация продукции.

Раздел 2 Методика оценки качества продукции.

Оценка уровня качества продукции. Понятие базового образца. Классификация видов контроля качества продукции. Контрольные испытания готовой продукции. Дефекты продукции. Организация контроля качества продукции. Организация внутрипроизводственного контроля. Роль и задачи службы управления качеством. Организация вневедомственного (государственного) контроля.

Раздел 3 Статистические методы управления качеством продукции

Статистический анализ. Инструменты статистического анализа: диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, гистограмма. Статистическое регулирование технологического процесса. Контрольная карта. Статистический приемочный контроль качества продукции. Контрольный норматив.

Раздел 4 Стандартизация в управлении качеством продукции

Общая характеристика стандартизации, сущность и задачи стандартизации. Методы стандартизации: упорядочение, параметрическая стандартизация, унификация.

Национальная система стандартизации. Этапы становления. Федеральный закон «О техническом регулировании». Фонд нормативных документов. Органы и службы стандартизации Российской Федерации. Общая характеристика нормативных документов по стандартизации разных категорий: технический регламент, национальный стандарт, стандарты организаций. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные и региональные организации по стандартизации. Европейская организация по качеству (ЕОК).

Раздел 5 Методологические аспекты управления качеством продукции

Процесс управления качеством продукции. Системный подход к управлению качеством продукции. Цели, принципы и задачи системы управления качеством продукции на предприятии. Основные этапы развития комплексного управления качеством продукции. Формирование комплексного управления качеством в России. Оценка комплексных систем управления качеством продукции. Характеристика стандартов комплексной системы управления качеством продукции.

Раздел 6 Международные стандарты по созданию и функционированию систем качества

Особенности использования МС ИСО 9000. Виды и характеристика МС ИСО 9000. Состав и характеристика разделов системы качества. Организационная структура системы качества. Система QS-9000. Всеобщее управление качеством (TQM). Принципы TQM.

Раздел 7 Сертификация в управлении качеством продукции

Сертификация как форма оценки соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Схемы сертификации. Порядок сертификации. Знаки сертификации. Сертификация в международной практике. Организация деятельности по сертификации систем качества и производств. Субъекты, осуществляющие деятельность по сертификации систем качества и производств в РФ. Объекты проверки. Сертификат соответствия на систему качества. Основные принципы деятельности по сертификации систем качества и условия их соблюдения. Европейские организации по сертификации систем качества.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1,2	Социально-экономические аспекты качества продукции. Методика оценки качества продукции	2
2	3	Статистические методы управления качеством продукции	2
3	4,5	Стандартизация в управлении качеством продукции Методологические аспекты управления качеством продукции	2
4	6,7	Международные стандарты по созданию и функционированию систем качества. Сертификация в управлении качеством продукции	2
		Итого:	8

4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
2	Методика оценки качества продукции. Комплексный и дифференциальный методы оценки качества. Экспертные методы оценки качества.	2
3	Статистические методы управления качеством продукции. Семь инструментов управления качеством (методика японских методов управления качеством)	2
5	Методологические аспекты управления качеством продукции. Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП) и ее роль в формировании отечественного опыта создания систем менеджмента качества	2
6	Международные стандарты по созданию и функционированию систем качества. Отраслевые системы менеджмента качества. Всеобщее управление качеством (TQM). Принципы TQM. Философия TQM.	2
Итого:		8

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А.П. Агарков. – 2-е изд. стер. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – 204 с. ISBN 978-5-394-03767-2 Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358256> коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Аристов, О.В. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебник / О.В. Аристов,. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 224 с. ISBN 978-5-16-016093-1 Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=375832> коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : Учебник / Ш.Ш.Магомедов, Г.Е. Беспалова. – 2-е изд. стер. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – 334 с. ISBN 978-5-394-03562-3 Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358503> коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Елохов, А.М. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.М. Елозов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 334 с. ISBN 978-5-16-010389-1 Режим доступа : <https://znanium.com/catalog/document?id=355442> коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Ершов, А.К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : Университетская книга; Логос, 2020. – 284 с. ISBN 978-5-98704-225-9 Режим доступа : <https://znanium.com/catalog/document?id=367671> коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Зайцев, Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.Н. Зайцев. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2018. – 164 с. ISBN 978-5-369-01501-8 Режим доступа : <https://znanium.com/catalog/document?id=371379> коэффициент книгообеспеченности 1.

4. Разумов, В.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Разумов. – М.:ИНФРА-М, 2018. – 208 с. ISBN 978-5-16-003830-8 Режим доступа : <https://znanium.com/catalog/document?id=372304> коэффициент книгообеспеченности 1.

5. Ржевская, С.В. Управление качеством : практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.В. Ржевская. – М. : Университетская книга; Логос, 2020. – 288 с. ISBN 978-5-98704-333-6 Режим доступа : <https://znanium.com/catalog/document?id=367672> коэффициент книгообеспеченности 1.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Стандарты и качество».
2. Журнал «Управление качеством».
3. Журнал «Менеджмент качества» .

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm - Журнал «Вопросы новой экономики»
3. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm - Журнал «Вопросы экономических наук»
4. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm - Журнал «Российский журнал менеджмента»
5. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm - Журнал «Российский экономический журнал»
6. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm - Журнал «Менеджмент инноваций»
8. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
9. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm - Периодические издания по экономике и праву
10. www.orenburg-gov.ru - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, https://www.apple.com/legal/sla/
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.