

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе  Н.И. Трифонова  
«27» сентября 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.4.2 Методы принятия управленческих решений»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

308710

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.4.2 Методы принятия управленческих решений» /сост. И.В. Зенченко - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017**

Рабочая программа предназначена студентам очной, заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

© Зенченко И.В., 2017  
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

**1 Цель (цели) освоения дисциплины:**

ознакомить студентов с практическим применением методов и моделей при принятии управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

### **Задачи:**

1. раскрыть основные понятия решения в системе менеджмента;
2. изучить методы и приемы анализа управленческих решений, методы прогнозирования управленческих решений;
3. изучение многокритериальных решений при объективных моделях, коллективных решения;
4. освоение методов экономического обоснования управленческих решений, изучение методологических основ обеспечения конкурентоспособности управленческих решений.

## **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.19 Алгебра и геометрия, Б.1.В.ОД.6 Разработка управленческих решений*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.3 Преддипломная практика*

## **3 Требования к результатам обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b><u>знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы управления и выделения бизнес-процессов;</li> <li>- методы моделирования бизнес-процессов;</li> </ul> <p><b><u>уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;</li> <li>- разработать процедуры и методы контроля;</li> <li>- эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;</li> <li>- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;</li> <li>- находить организационно – управленческие решения и нести за них ответственность</li> <li>- использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности;</li> </ul> <p><b><u>владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;</li> <li>- методиками моделирования бизнес-процессов и методами реорганизации бизнес-процессов</li> </ul>	<p>ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>
<p><b><u>Знать:</u></b> современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач; основные закономерности и модели поведения фирмы на различных типах рынков; разновидности рисков; количественные и качественные методы управления рисками</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> использовать современные методы управления корпоративными финансами для принятия решений об</p>	<p>ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
инвестировании и финансировании <b>Владеть:</b> Навыками управления корпоративными финансами	инвестировании и финансировании
<b>Знать:</b> типы и виды организаций; роль руководства в процессе функционирования организации, основные научные подходы к исследованию организаций; методы формирования имиджа организации. <b>Уметь:</b> анализировать основные проблемы, связанные оценкой эффективности функционирования организации и процессом внедрения инноваций. <b>Владеть:</b> навыками организаторской деятельности, эффективного взаимодействия субъектов и объектов организации; навыками управления коллективами, отбора претендентов на работу, использования эффективных методов обучения персонала.	ПК-18 владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).  
а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>37,25</b>	<b>37,25</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	12	12
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>70,75</b>	<b>70,75</b>
- самостоятельное изучение разделов: Прогнозирование, как инструмент разработки и принятия управленческих решений. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический	20	20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	30	30
- подготовка к практическим занятиям;	20,75	20,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управленческое решение: разработка и обоснование	36	4	4	4	24

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Методологические основы разработки управленческого решения	36	4	4	4	24
3	Организация и контроль исполнения управленческого решения	36	4	4	4	24
	Итого:	108	12	12	12	72
	Всего:	108	12	12	12	72

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	5 семестр	6 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>8</b>	<b>5,25</b>	<b>13,25</b>
Лекции (Л)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4	2	6
Лабораторные работы (ЛР)	2	2	4
Консультации		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>46</b>	<b>48,75</b>	<b>94,75</b>
- самостоятельное изучение разделов: Прогнозирование, как инструмент разработки и принятия управленческих решений. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический	20	20	40
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	15	15	30
- подготовка к практическим занятиям;	11	13,75	24,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>		<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управленческое решение: разработка и обоснование	19	1	2	1	15
2	Методологические основы разработки управленческого решения	17	0,5	1	0,5	15
3	Организация и контроль исполнения управленческого решения	18	0,5	1	0,5	16
	Итого:	54	2	4	2	46

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№	Наименование разделов	Количество часов
---	-----------------------	------------------

раздела		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управленческое решение: разработка и обоснование	18		1	1	16
2	Методологические основы разработки управленческого решения	17		0,5	0,5	16
3	Организация и контроль исполнения управленческого решения	19		0,5	0,5	18
	Итого:	54		2	2	50
	Всего:	108	2	6	4	96

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

##### Раздел 1 Управленческое решение: разработка и обоснование

Процесс разработки и принятия управленческих решений. Понятие о количественных методах обоснования управленческих решений. Прогнозирование, как инструмент разработки и принятия управленческих решений. Планирование и прогнозирование на основе исследования взаимосвязи социально-экономических явлений и процессов.

##### Раздел 2 Методологические основы разработки управленческого решения

Модели, используемые при принятии управленческого решения. Методы, используемые при принятии управленческого решения. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.

##### Раздел 3 Организация и контроль исполнения управленческого решения

Организация и контроль выполнения управленческого решения. Оценка эффективности управленческого решения. Оценка качества управленческого решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений.

#### 4.3 Лабораторные работы

а) очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	2	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	12
		Итого:	12

б) заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	2	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	4
		Итого:	4

#### 4.4 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	Процесс разработки и принятия управленческих решений Понятие о количественных методах обоснования управленческих решений	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
3,4	2	Модели, используемые при принятии управленческого решения Методы, используемые при принятии управленческого решения	4
5,6	3	Организация и контроль выполнения управленческого решения Оценка эффективности управленческого решения	4
		Итого:	12

#### б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Процесс разработки и принятия управленческих решений Понятие о количественных методах обоснования управленческих решений	2
2	2	Модели, используемые при принятии управленческого решения Методы, используемые при принятии управленческого решения	2
3	3	Организация и контроль выполнения управленческого решения Оценка эффективности управленческого решения	2
		Итого:	6

### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Основная литература

1. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4560-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. - Библиогр.: с. 346-350. - ISBN 978-5-238-01091-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136). Коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Харитоновна, И.В. Основы теории принятия управленческих решений : учебник / И.В. Харитоновна ; Филиал в г. Коряжме Архангельской области, Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова. - Архангельск : САФУ, 2015. - 155 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-01030-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436414](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436414). Коэффициент книгообеспеченности 1.

#### 5.2 Дополнительная литература

1. Урубков, А. Методы и модели оптимизации управленческих решений : учебное пособие / А. Урубков, И.В. Федотов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - М. : Издательский дом «Дело», 2014. - 239 с. : ил. - (Образовательные инновации). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-1013-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443298](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443298). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Карданская, Н.Л. Управленческие решения : учебник / Н.Л. Карданская. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01574-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715). Коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Кузнецова Н.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010495-9– Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=556755>

### **5.3 Периодические издания**

1. Журнал «Вопросы Экономики»
2. Журнал «Российский журнал менеджмента»
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

### **5.4 Интернет-ресурсы**

#### **5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

#### **5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2)
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

#### **5.4.3. Электронные библиотечные системы**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>



#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/20we.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm) - Журнал «Вопросы новой экономики»
3. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/0002.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm) - Журнал «Вопросы экономических наук»
4. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ro1.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm) - Журнал «Российский журнал менеджмента»
5. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/rez.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm) - Журнал «Российский экономический журнал»
6. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/4qx.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm) - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/24.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm) - Журнал «Менеджмент инноваций»
8. [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/) - Официальный сайт РГБ
9. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ecper.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm) - Периодические издания по экономике и праву
10. [www.orenburg-gov.ru](http://www.orenburg-gov.ru) - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития

#### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, <a href="https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/">https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

#### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, класная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ**  
**согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
код и наименование

Профиль: Финансовый менеджмент


Дисциплина: Б.1.В.ДВ.4.2 Методы принятия управленческих решений


Форма обучения: \_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2018

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры  
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  
наименование кафедры

протокол № 1 от "28" августа 2017г.

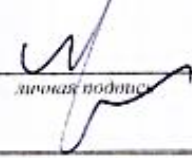
Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой  
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  Л.В. Пасечникова  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи


*Исполнители:*  
Доцент  И.В. Зенченко  
должность подпись расшифровка подписи  
\_\_\_\_\_  
должность подпись расшифровка подписи

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент  Л.В. Пасечникова  
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова  
личная подпись расшифровка подписи

начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ под учетным номером 38.03.02 ОГМ 50/09.2017  
Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи