

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе Н.И. Травкина  
«27» сентября 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.5.2 Управленческое консультирование и аудит персонала»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.5.2 Управленческое консультирование и аудит персонала» /сост. О.В.Киселева - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

© Киселева О.В., 2017  
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** – вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для использования инструментов консультирования организации клиента и применения процедур аудита персонала.

### **Задачи:**

- раскрыть роль и задачи управленческого консультирования;
- рассмотреть теоретические и практические подходы в работе бизнес-консультантов;
- рассмотреть инструменты и методы работы с организацией клиента;
- познакомить со стандартами аудита;
- научить строить взаимоотношения консультант-клиент;
- познакомить с аудиторскими процедурами и правилами планирования аудита;
- раскрыть особенности аудита персонала.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.25 Управление человеческими ресурсами, Б.1.В.ОД.7 Логистика, Б.1.В.ОД.16 Организационное поведение*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.3 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b><u>Знать:</u></b> – основные теории мотивации, лидерства и власти; – закон и стандарты аудита.</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> – формировать принципы и правила для успешной работы в команде; – решать стратегические и оперативные управленческие задачи – проводить аудит персонала.</p> <p><b><u>Владеть:</u></b> – навыками анализа проблем, выявления причин их возникновения; – навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; – аудиторскими процедурами.</p>	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>109,75</b>	<b>109,75</b>
- <i>написание реферата (Р);</i>	6	6
- <i>самостоятельное изучение разделов (перечислить);</i>	32	32
• <i>стадии консалтингового процесса;</i>	6	6
• <i>методы сбора информации: интервью, анкетирование, работа в дискуссионных группах;</i>	6	6
• <i>Трудовой кодекс РФ;</i>	6	6
• <i>кадровая политика предприятия;</i>	6	6
• <i>методы набора и отбора персонала;</i>	6	6
• <i>социальное страхование и обеспечение персонала.</i>	6	6
• <i>Федеральный закон «Об аудиторской деятельности»;</i>	6	6
• <i>стандарты аудита.</i>	4	4
- <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i>	24	24
- <i>подготовка к практическим занятиям;</i>	24	24
- <i>подготовка к рубежному контролю.</i>	9,75	9,75
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управленческое консультирование, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.	36	4	6		26
2	Консультирование по управлению человеческими ресурсами.	36	4	4		28
3	Теоретические основы аудита.	36	4	4		28
4	Аудит персонала.	36	4	4		28
	Итого:	144	16	18		110
	Всего:	144	16	18		110

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10</b>	<b>8,5</b>	<b>18,5</b>
Лекции (Л)	4	2	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6	12

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>62</b>	<b>63,5</b>	<b>125,5</b>
- выполнение контрольной работы (К);		14	14
- самостоятельное изучение разделов (перечислить):	36	24	60
• стадии консалтингового процесса;	6		6
• методы сбора информации: интервью, анкетирование, работа в дискуссионных группах;	6		6
• Трудовой кодекс РФ;	6		6
• кадровая политика предприятия;	6		6
• методы набора и отбора персонала;	6		6
• социальное страхование и обеспечение персонала.	6		6
• Федеральный закон «Об аудиторской деятельности»;		6	6
• стандарты аудита;		6	6
• аудиторские доказательства.		6	6
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	8	4	12
- подготовка к практическим занятиям;	18	12	30
- подготовка к рубежному контролю.		9,5	9,5
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>		<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управленческое консультирование, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.	34	2	2		30
2	Консультирование по управлению человеческими ресурсами.	38	2	4		32
	Итого:	72	4	6		62

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Теоретические основы аудита.	36	2	2		32
4	Аудит персонала.	36		4		32
	Итого:	72	2	6		64
	Всего:	144	6	12		126

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1 Управленческое консультирование, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.**

Определение управленческого консалтинга. Становление и развитие управленческого консалтинга. Ценообразование на консалтинговые услуги. Современная инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг. Стадии процесса консультирования. Поведение и коммуникация при оказании консультационных услуг.

## **Раздел 2 Консультирование по управлению человеческими ресурсами.**

Консультирование по подбору персонала. Консультирование по мотивации персонала. Консультирование по управлению персоналом.

## **Раздел 3 Теоретические основы аудита.**

Понятие аудита и его нормативное регулирование. Организация аудиторской деятельности. Подготовка к проведению аудита. Документирование аудита. Контроль качества аудита.

## **Раздел 4 Аудит персонала.**

Аудит персонала в системе управления персоналом организации. Направления проведения аудита персонала. Аудиторские процедуры. Результаты аудита персонала.

### **4.3 Практические занятия (семинары)**

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
2,4,6	1	Управленческое консультирование, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.	6
8,10,12	2	Консультирование по управлению человеческими ресурсами.	6
14,16,18	3	Теоретические основы аудита.	6
20,22,24	4	Аудит персонала.	6
		Итого:	24

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
2	1	Управленческое консультирование, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.	2
4,5	2	Консультирование по управлению человеческими ресурсами.	4
7	3	Теоретические основы аудита.	2
8,9	4	Аудит персонала.	4
		Итого:	12

### **4.4 Темы рефератов:**

1. Возникновение и становление управленческого консалтинга.
2. Тенденции и перспективы развития рынка консалтинговых услуг.
3. Состояние рынка консалтинговых услуг в России.
4. Становление и развитие консалтинга в России.
5. Профессиональные объединения консультантов в РФ.
6. Психологические проблемы взаимоотношения «консультант – клиент».
7. Бенчмаркинг, его виды, преимущества от использования.
8. Понятие аутсорсинга, цели, задачи, преимущества от использования.
9. Понятие коучинга, его виды, этапы и принципы проведения.

10. Франчайзинг как способ организации и развития малого бизнеса.
11. Особенности консалтинга в малом бизнесе
12. Специфика маркетинга консалтинговых услуг.
13. Консалтинг в сфере информационных технологий.
14. История возникновения и развития аудита в России.
15. Регулирование аудиторской деятельности в России.
16. Профессиональные объединения консультантов и аудиторов.
17. Особенности консультационного аудита.
18. Внешний и внутренний аудит и его особенности.
19. Аудит соблюдения требований законодательных и нормативных актов.
20. Существенность и аудиторский риск.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Основная литература**

1. Васильев, Г.А. Управленческое консультирование : учебное пособие / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 255 с. - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - ISBN 5-238-00717-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560). Коэффициент книгообеспеченности 1.

### **5.2 Дополнительная литература**

1. Дресвянников, В.А. Управленческое консультирование : учебник / В.А. Дресвянников, А.О. Блинов ; под ред. А.Е. Илларионовой. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 212 с. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02052-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375). Коэффициент книгообеспеченности 1.
2. Лебедева, Е.М. Аудит [Текст] : учебник для учреждений среднего профессионального образования / Е. М. Лебедева. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-4468-2454-0. Коэффициент книгообеспеченности 1.
3. Управленческое консультирование : учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования ; сост. Т.Е. Минякова. - Ульяновск : УлГТУ, 2014. - 94 с. : табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1320-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363086](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363086). Коэффициент книгообеспеченности 1.
4. Шапиро, С.А. Основы управленческого консультирования : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, А.Б. Вешкурова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 377 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4809-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114). Коэффициент книгообеспеченности 1.
5. Шестакова, Е.В. Кадровый консалтинг и аудит : учебное пособие / Е.В. Шестакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 199 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270267](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270267). Коэффициент книгообеспеченности 1.

### 5.3 Периодические издания

1. Аудитор.
2. Вопросы экономики.
3. Проблемы теории и практики управления.
4. Российский журнал менеджмента.
5. Управление персоналом.
6. Экономика и управление.
7. Экономический анализ: теория и практика.

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2)
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – Государственный комитет статистики России.
2. [www.rian.ru](http://www.rian.ru) – Российское информационное агентство «Новости».
3. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru) - Интернет-сервер АКДИ Экономика и жизнь
4. [www.ipbr.ru](http://www.ipbr.ru) – Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России.
5. [www.raexpert.ru](http://www.raexpert.ru) – рейтинговое агентство «Эксперт-Ра».
6. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)- Консультант Плюс.

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>



Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, <a href="https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/">https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

# ЛИСТ согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
код и наименование

Профиль: Финансовый менеджмент


Дисциплина: Б.1.В.ДВ.5.2 Управленческое консультирование и аудит персонала


Форма обучения: очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2018

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры  
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  
наименование кафедры

протокол № 1 от " 28 " августа 2017 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой  
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  Л.В. Пасечникова  
наименование кафедры      подпись      расшифровка подписи

Исполнители:  
Доцент  О.В.Киселева  
должность      подпись      расшифровка подписи

---


должность      подпись      расшифровка подписи

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент  Л.В.Пасечникова  
код наименование      личная подпись      расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова  
личная подпись      расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В.Сапрыкин  
личная подпись      расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ под учетным номером 38.03.02. ФМ 52/09.2017  
Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись      расшифровка подписи