

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Тришкина
«27» сентября 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.5 Исследование систем управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

308710

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.5 Исследование систем управления» /сост.
А.Ю. Трушкова - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
ОГУ, 2017**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины - способствовать формированию у будущего бакалавра теоретических знаний и прикладных навыков исследовательской работы в области менеджмента, а также анализа существующих ситуаций в системах управления.

Задачи:

- определить сущность ключевых понятий, связанных с пониманием роли и значения исследовательской деятельности в управлении;
- изучить методологию и организацию проведения исследовательской работы в процессе управления и исследовать управление социально-экономической системой в целом с учетом ее свойств, характеристик и особенностей;
- ознакомить с практическими и конкретными рекомендациями осуществления исследовательской деятельности;
- приобрести практические навыки по выбору методов и способов проведения исследования систем управления.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.23 Маркетинговые исследования*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.21 Стратегический менеджмент, Б.1.В.ОД.4 Инвестиционный анализ*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- особенности диагностирования и проектирования организаций и структурных подразделений;- методологию исследовательской деятельности в управлении. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- выбирать и использовать методы проведения исследования систем управления;- применять методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;- вырабатывать и оценивать рекомендации по совершенствованию систем управления. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- методами теоретического и эмпирического исследования;- методами количественного анализа и моделирования.	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- понятие бизнес-проекта;- виды бизнес-проектов;- методы генерации бизнес-идей;- понятие бизнес-плана, цели и задачи его составления;- содержание бизнес-плана создания и развития новых организаций (направлений деятельности).	ПК*-7 Владеет навыками разработки инвестиционных бизнес-проектов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить и оценивать новые возможности и формулировать бизнес-идею; - проводить исследования в процессе разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности); - составлять бизнес-план создания и развития новых организаций (направлений деятельности). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками генерации бизнес-идей; - навыками анализа и отбора бизнес-идей; - навыками разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности). 	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	47	47
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	97	97
- выполнение курсового проекта (КП);	23	23
- самостоятельное изучение разделов:	24	24
• особенности социально-экономических и производственных систем; система управления производством;	4	4
• исследование и проектирование целей и функций управления;	4	4
• исследование и проектирование структур управления;	4	4
• исследование и проектирование управленческих решений;	4	4
• участники исследования, исследовательские группы.	4	4
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	12	12
- подготовка к практическим занятиям;	24	24
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	14	14
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	экзамен

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№	Наименование разделов	Количество часов
---	-----------------------	------------------

раздела		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Исследования в развитии управления	20	2	2		16
2	Методологические аспекты исследования систем управления	28	4	4		20
3	Методы исследования систем управления	32	6	6		20
4	Планирование и организация исследования систем управления	32	4	6		22
5	Оценка результатов исследования и диагностика систем управления	32	4	6		22
	Итого:	144	20	24		100
	Всего:	144	20	24		100

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	29	29
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	115	115
- выполнение курсового проекта (КП);	23	23
- самостоятельное изучение разделов:	26	26
• основные подходы к трактовке понятия «исследование»;	2	2
• исследования в практике управления;	4	4
• особенности социально-экономических и производственных систем; система управления производством;	4	4
• исследование и проектирование целей и функций управления;	4	4
• исследование и проектирование структур управления;	4	4
• исследование и проектирование управленческих решений;	4	4
• участники исследования, исследовательские группы.	4	4
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	32	32
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	14	14
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	экзамен

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Исследования в развитии управления	13	1	2		10
2	Методологические аспекты исследования систем управления	30	2	2		26

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Методы исследования систем управления	37	3	4		30
4	Планирование и организация исследования систем управления	32	2	4		26
5	Оценка результатов исследования и диагностика систем управления	32	2	4		26
	Итого:	144	10	16		118
	Всего:	144	10	16		118

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Исследования в развитии управления

Понятие и виды исследований. Основные характеристики исследования. Исследования и их роль в развитии менеджмента. Основные черты менеджера исследовательского типа. Система: понятие, свойства, классификация. Система управления как объект исследования. Структурные элементы системы управления как объект исследования. Основные подсистемы системы управления.

Раздел 2 Методологические аспекты исследования систем управления

Понятие и практическое содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования систем управления. Понятие гипотезы и ее роль в исследовании. Формулирование, проверка и подтверждение исследовательских гипотез. Концепция исследования: понятие, признаки, принципы построения. Методологические подходы к исследованию систем управления. Содержание и принципы диалектического подхода к исследованию. Рефлексивный подход к исследованию. Системный подход к исследованию. Принципы системного подхода. Понятие системного анализа. Элементы и этапы процесса системного анализа. Логика как инструмент исследования. Понятия, суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Логические принципы исследования.

Раздел 3 Методы исследования систем управления

Состав и использование общенаучных методов исследования. Эмпирические методы - наблюдение, экспериментирование, сравнение, измерение. Теоретические методы исследования. Использование методов индуктивного и дедуктивного вывода. Методы моделирования. Метод морфологического анализа. Специфические методы исследования систем управления. Социологические исследования: интервьюирование, анкетирование и тестирование как формы опроса. Методы изучения документов. Социально-экономический эксперимент. Метод экспериментирования «деловая игра». Экспертные оценки в исследовании систем управления. Методология и организация экспертных оценок. Состав и система диверсифицированных методов исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Метод «мозгового штурма». Метод синектики в исследовании управления. Метод Мэтчета.

Раздел 4 Планирование и организация исследования систем управления

План исследования. Принципы планирования исследования. Структура, разработка и содержание программы исследования. Процесс исследования. Организация исследования. Формы организации исследования. Технология исследования систем управления. Интегральный исследовательский интеллект и принципы его формирования. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Виды консультирования. Процесс консультирования. Модели консультирования. Оценка результатов консультирования.

Раздел 5 Оценка результатов исследования и диагностика систем управления

Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Принципы обеспечения эффективности исследования. Понятие и виды фактов. Фактологическое обеспечение

исследования. Принципы и методы работы с фактами. Понятие диагностики управления. Процесс диагностики. Методы диагностики. Выработка рекомендаций по повышению эффективности управления и организация их реализации.

4.3 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Исследования в развитии управления	2
2-3	2	Методологические аспекты исследования систем управления	4
4-6	3	Методы исследования систем управления	6
7-9	4	Планирование и организация исследования систем управления	6
10-12	5	Оценка результатов исследования и диагностика систем управления	6
		Итого:	24

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Исследования в развитии управления	2
2-3	2	Методологические аспекты исследования систем управления	2
4-6	3	Методы исследования систем управления	4
7-9	4	Планирование и организация исследования систем управления	4
10-12	5	Оценка результатов исследования и диагностика систем управления	4
		Итого:	16

4.4 Курсовой проект (5 семестр)

1. Исследование системы управления маркетингом.
2. Исследование системы управления качеством.
3. Исследование системы управления социальным развитием коллектива.
4. Исследование системы управления охраной окружающей среды.
5. Исследование системы управления внешнеэкономической деятельностью предприятия.
6. Исследование системы управления запасами.
7. Исследование системы управления ресурсами предприятия.
8. Исследование системы управления НИОКР.
9. Исследование системы управления производством.
10. Исследование системы управления финансами.
11. Исследование системы управления персоналом.
12. Исследование системы стратегического управления.
13. Исследование системы оперативного управления производством.
14. Исследование системы управления логистическими операциями.
15. Исследование общей системы планирования и управления организации.
16. Исследование системы управления процессом продаж.
17. Исследование информационного обеспечения системы управления.
18. Исследование правового обеспечения системы управления.
19. Исследование системы управления реализацией стратегии.

20. Исследование системы управления служебно-профессиональным продвижением персонала в организации.
21. Исследование системы управления конфликтами в организации.
22. Исследование эффективности системы управления.
23. Исследование автоматизированной системы управления.
24. Исследование системы управления затратами.
25. Исследование системы управления материальными ресурсами.
26. Исследование системы управления обучением персонала.
27. Исследование системы управления оценкой персонала.
28. Исследование системы управления сбытовой деятельностью предприятия.
29. Разработка бизнес-проекта по созданию спортивного клуба.
30. Разработка бизнес-проекта по созданию развлекательного центра.
31. Разработка бизнес-проекта по созданию кафе.
32. Разработка бизнес-проекта по созданию консалтинговой организации.
33. Разработка бизнес-проекта по созданию проектной организации.
34. Разработка бизнес-проекта по созданию магазина.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 527 с. : табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176). Коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Текст] : учебник для бакалавров по направлению подготовки "Менеджмент" / А. Н. Фомичев. - Москва : Дашков и К, 2014. - 348 с. - ISBN 978-5-394-02324-8. Коэффициент книгообеспеченности 0,7 экз. на 1 студента.

5.2 Дополнительная литература

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380) Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Жуков, Б.М. Исследование систем управления : учебное пособие / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 207 с. - ISBN 978-5-394-01309-6 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112227](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112227). Коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173). Коэффициент книгообеспеченности 1.

4. Мухсинова, Л. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. Мухсинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с. ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5. Сафронова, Н. Б. Маркетинговые исследования [Текст] : учебное пособие для бакалавриата по направлению "Торговое дело" / Н. Б. Сафронова, И. Е. Корнеева. - М. : Дашков и К, 2013. - 296 с. - ISBN 978-5-394-01470-3. Коэффициент книгообеспеченности 0,7 экз. на 1 студента.

6. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Текст] : учебное пособие / М. Ф. Шкляр.- 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2012. - 244 с. - ISBN 978-5-394-01800-8. Коэффициент книгообеспеченности 1 экз. на 1 студента.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Вопросы экономики»
2. Журнал «Российский журнал менеджмента»
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://xn--80aaa4a0ajicdpl.xn--p1ai/metod> - сайт «Советы аспирантам»
2. <http://filnauk.ru> – сайт «Философия науки»
3. <http://methodolog.ru/> - сайт «Методология»
4. <http://www.rfh.ru/index.php/ru/> - сайт Российского гуманитарного научного фонда
5. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
6. <http://www.rupto.ru/activities> - сайт Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатент)
7. lib.ogti.orsk.ru - Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института
8. <http://минобрнауки.рф/> - Министерство образования и науки Российской Федерации

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Офисный пакет	Microsoft Office	

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
код и наименование

Профиль: Финансовый менеджмент


Дисциплина: Б.1.В.ОД.5 Исследование систем управления

Форма обучения: _____ очная, заочная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2018

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра менеджмента (ОГТИ)
наименование кафедры

протокол № 1 от " 28" августа 2017г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  Л.В. Пасечникова
наименование кафедры подпись расшифровка подписи


Исполнители:
Доцент  А.Ю. Трушкова
должность подпись расшифровка подписи

должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент  Л.В. Пасечникова
код и наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ
М.В. Сапрыкин  _____
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ под учетным номером 38.03.02 РМ 30/09.2017
Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи