

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Трипкина
«27» сентября 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.6 Разработка управленческих решений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.6 Разработка управленческих решений» /сост. И.В. Зенченко - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

Рабочая программа предназначена студентам очной, заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

© Зенченко И.В., 2017
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

1 Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование у студентов навыков разработки управленческих решений в условиях неопределенности и подвижности факторов внешней среды.

Задачи:

Ознакомить с природой управленческих решений.

2. Рассмотреть особенности подготовки управленческих решений. Подходы к разработке управленческих решений.

3. Рассмотреть принятие решений в условиях риска и неопределенности.

4. Рассмотреть основные категории качества управленческих решений.

5. Раскрыть особенности подбора информации для принятия решений.

6. Рассмотреть особенности контроля реализации управленческих решений.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.19 Алгебра и геометрия*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.9 Управление проектами, Б.1.В.ДВ.4.1 Управление бизнес-процессами, Б.1.В.ДВ.4.2 Методы принятия управленческих решений*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: социальную и этическую ответственность за принятые решения; методы идентификации и управления рисками при принятии решений.</p> <p>Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную ответственность; идентифицировать риски, связанные с осуществлением принятых решений</p> <p>Владеть: методами идентификации и управления рисками, связанными с осуществлением решений.</p>	<p>ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>
<p>Знать: модели, методологию и организацию процесса разработки управленческого решения;</p> <p>Уметь: находить организационно – управленческие решения и нести за них ответственность; разработать процедуры и методы контроля; обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников его финансирования; проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений</p> <p>Владеть: методами реализации основных управленческих функций (целеполагание, организация, мотивирование и контроль); современной научной методологией исследования проблем менеджмента; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации</p>	<p>ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>
<p>Знать: приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p> <p>Уметь: анализировать результаты научных исследований; делать выводы по результатам проведенного исследования; вырабатывать и оценивать рекомендации по совершенствованию систем управления;</p>	<p>ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений,</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
анализировать и давать оценку организационной структуре управления, распределения и делегирования полномочий в структурном подразделении предприятия; уметь оценивать эффективность использования различных систем учета и распределения; систематизировать экономическую информацию и представлять ее в табличном и графическом виде. Владеть: ; методами анализа и проектирования организационного порядка в организациях; методами формирования и поддержания этичного климата в организации.	построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
Знать: принципы и стандарты финансового учета; концепцию финансовой политики; современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач Уметь: использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач Владеть: навыками управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета; навыками управления корпоративными финансами	ПК-14 умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета
Знать: современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач; основные закономерности и модели поведения фирмы на различных типах рынков; разновидности рисков; количественные и качественные методы управления рисками Уметь: проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; использовать современные методы управления корпоративными финансами для принятия решений об инвестировании и финансировании Владеть: Навыками управления корпоративными финансами	ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	36,25	36,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	71,75	71,75
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): Аспекты выбора оптимального управленческого решения. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений, Методы экономического обоснования управленческих решений.	30	30

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	21,75	21,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Решения в процессах управления	36	6	6		24
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	36	6	6		24
3	Человек, организация, решение	36	6	6		24
	Итого:	108	18	18		72
	Всего:	108	18	18		72

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	10,25	10,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	97,75	97,75
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): Аспекты выбора оптимального управленческого решения. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений, Методы экономического обоснования управленческих решений.	30	30
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	30	30
- подготовка к практическим занятиям;	37,75	37,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Решения в процессах управления	33	1	2		30
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	33	1	2		30
3	Человек, организация, решение	42	2	2		38
	Итого:	108	4	6		98

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:	108	4	6		98

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Решения в процессах управления

Природа проблем и решений. Принятие управленческих решений в организации. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Требования к качеству управленческих решений. Эффективное управленческое решение. Аспекты выбора оптимального управленческого решения. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений

Раздел 2 Технология разработки и реализации управленческих решений

Процесс разработки управленческого решения. Информационное обеспечение процесса разработки решения. Сценарный метод в разработке и принятия решений. Система контроля и мотивации реализации управленческих решений. Методы экономического обоснования управленческих решений.

Раздел 3 Человек, организация, решение

Роль человеческого фактора в принятии решений. Использование моделей процесса принятия решений. Условия, в которых принимаются решения. Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Обоснование выбора оптимального решения. Факторы сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений

4.3 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	Разработка управленческих решений в конкретных ситуациях с применением научных подходов	6
3,4	2	Определение ценности информации через величину ее вклада в разрешение неопределенности. Полезная, бесполезная и дезинформация. Целенаправленный отбор полезной информации	6
5,6	3	Квалифицированный менеджер – определяющий фактор в разработке и принятии решений.	6
		Итого:	18

а) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Разработка управленческих решений в конкретных ситуациях с применением научных подходов	2
2	2	Определение ценности информации через величину ее вклада в разрешение неопределенности. Полезная, бесполезная и дезинформация. Целенаправленный отбор полезной информации	2
3	3	Квалифицированный менеджер – определяющий фактор в разработке и принятии решений.	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4560-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 383 с. - Библиогр.: с. 346-350. - ISBN 978-5-238-01091-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136). Коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Харитонова, И.В. Основы теории принятия управленческих решений : учебник / И.В. Харитонова ; Филиал в г. Коржаме Архангельской области, Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова. - Архангельск : САФУ, 2015. - 155 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-01030-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436414](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436414). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Урубков, А. Методы и модели оптимизации управленческих решений : учебное пособие / А. Урубков, И.В. Федотов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - М. : Издательский дом «Дело», 2014. - 239 с. : ил. - (Образовательные инновации). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-1013-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443298](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443298). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Карданская, Н.Л. Управленческие решения : учебник / Н.Л. Карданская. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 439 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01574-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Вопросы Экономики»
2. Журнал «Российский журнал менеджмента»
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2

4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>

2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm - Журнал «Вопросы новой экономики»
3. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm - Журнал «Вопросы экономических наук»
4. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm - Журнал «Российский журнал менеджмента»
5. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm - Журнал «Российский экономический журнал»
6. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm - Журнал «Менеджмент инноваций»
8. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
9. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm - Периодические издания по экономике и праву
10. www.orenburg-gov.ru - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
код и наименование

Профиль: Финансовый менеджмент

Дисциплина: Б.1.В.ОД.6 Разработка управленческих решений

Форма обучения: _____ очная, заочная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2018

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра менеджмента (ОГТИ) _____
наименование кафедры

протокол № 1 от "28" августа 2017 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента (ОГТИ) _____ Л.В. Пасечникова _____
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:
Доцент _____ И.В. Зенченко _____
должность подпись расшифровка подписи
_____ _____
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент _____ Л.В. Пасечникова _____
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой _____ И.К. Тихонова _____
личная подпись расшифровка подписи

начальник ИКЦ _____ М.В. Сапрыкин _____
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ под учетным номером 38.03.02 РМ 31/09.2017
Начальник ИКЦ _____ М.В. Сапрыкин _____
личная подпись расшифровка подписи