

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Г.И. Гриншвина
«27» сентября 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФТД.1 Процессный подход к проектированию»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

Рабочая программа дисциплины «ФТД.1 Процессный подход к проектированию» / сост. И.В. Зенченко - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

Рабочая программа предназначена студентам очной, заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

© Зенченко И.В., 2017
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- сформировать у студентов навыки процессного подхода к проектированию систем управления.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие организации как системы управления;
2. Выделить особенности проектирования организационной структуры и регламентации бизнес-процессов;
3. Определить элементарные действия по управлению бизнес-процессами в ERP-системах

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.14 Менеджмент, Б.1.Б.21 Стратегический менеджмент, Б.1.В.ОД.4 Инвестиционный анализ, Б.1.В.ОД.6 Разработка управленческих решений, Б.1.В.ОД.8 Финансовый менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><u>Знать:</u> - источники, способы поиска, методы анализа и использования нормативных и правовых документов в процессе подготовки ВКР.</p> <p><u>Уметь:</u> - пользоваться справочно-правовыми системами «Гарант», «Консультант плюс».</p> <p><u>Владеть:</u> - навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.</p>	ОПК-1 владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
<p><u>Знать:</u> - особенности диагностирования и проектирования организаций и структурных подразделений; - методологию исследовательской деятельности в управлении.</p> <p><u>Уметь:</u> - выбирать и использовать методы проведения исследования систем управления при проектировании ВКР; - применять методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели в ВКР; - вырабатывать и оценивать рекомендации по совершенствованию систем управления.</p> <p><u>Владеть:</u> - методами теоретического и эмпирического исследования; - методами количественного анализа и моделирования в ВКР.</p>	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	26	26
Самостоятельная работа:	38	38
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): Управление процессом, Сеть процессов организации, Синтаксис графического языка IDEF0, Управление проектами.	10	10
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	18	18
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация как система управления	17	2	5		10
2	Функциональный, процессный и проектный подходы к управлению организациями.	17	2	5		10
3	Моделирование бизнес-процессов	38	4	16		18
	Итого:	72	8	26		38
	Всего:	72	8	26		38

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа:	62	62
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): Управление процессом, Сеть процессов организации, Синтаксис графического языка IDEF0, Управление проектами.	20	20

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	28	28
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация как система управления	22	-	2		20
2	Функциональный, процессный и проектный подходы к управлению организациями.	22	-	2		20
3	Моделирование бизнес-процессов	34	2	4		28
	Итого:	72	2	8		62
	Всего:	72	2	8		62

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Организация как система управления.

Подходы в исследовании организаций. Признаки и свойства систем. Основные элементы и характеристики организаций. Управление организацией. Понятие и функции. Субъект и объект управления. Объективная и субъективная информация. Экономическая информация, ее свойства. Требования к экономической информации. Требования к информационным системам управления предприятиями. Требования к схеме документооборота предприятия. Этапы организации информационной системы управления. Система коммуникаций в организациях.

Раздел 2. Функциональный, процессный и проектный подходы к управлению организациями.

Функциональный подход к управлению. Основные элементы и характеристики организаций. Процессный подход к управлению. Бизнес-процессы. Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Классификация процессов. Правила выделения процессов организации. Управление процессом. Зона ответственности, барьер, пересечение полномочий. Порядок регламентации процессов и создания нормативных документов организации. Управление проектами. Алгоритм планирования проекта. Создание сетевой модели проекта. Диаграмма Ганта. Бюджет проекта.

Раздел 3. Моделирование бизнес-процессов

Понятие и классификация моделей. Стратегические и операционные модели управления предприятием. Обязательное содержание модели бизнес-процесса. Структурный анализ и проектирования. CASE-системы для моделирования бизнес-процессов. Концептуальные положения методологии IDEF. Синтаксис графического языка IDEF0. Семантика языка IDEF0. Диаграммы IDEF0, их декомпозиция. Свойства диаграмм. Отношение блоков на диаграммах IDEF0. Правила

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2,3,4	1	1.1 принципы управления бизнес – процессами 1.2 процесс управления организацией 1.3 регламентирование бизнес – процессов	8
5,6,7,8	2	1.1 значение моделирования бизнес – процессов 1.2 виды методик моделирования бизнес – процессов	8
9,10,11,12,13	3	1.1 система стратегических целей и показателей 1.2 разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления	10
		Итого:	26

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	1.4 принципы управления бизнес – процессами 1.5 процесс управления организацией 1.6 регламентирование бизнес – процессов	2
2	2	1.3 значение моделирования бизнес – процессов 1.4 виды методик моделирования бизнес – процессов	2
3	3	1.3 система стратегических целей и показателей 1.4 разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; под ред. А.О. Блинова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Вопросы Экономики»
2. Журнал «Российский журнал менеджмента»
3. Журнал «Российский экономический журнал»
4. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm - Журнал «Вопросы новой экономики»
3. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm - Журнал «Вопросы экономических наук»
4. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm - Журнал «Российский журнал менеджмента»
5. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm - Журнал «Российский экономический журнал»
6. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm - Журнал «Менеджмент инноваций»
8. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
9. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm - Периодические издания по экономике и праву
10. www.orenburg-gov.ru - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития
11. lib.ogti.orisk.ru - Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института
12. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития Российской Федерации

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контрак-

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Офисный пакет	Microsoft Office	ту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
код и наименование

Профиль: Финансовый менеджмент


Дисциплина: ФТД.1 Процессный подход к проектированию

Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2018

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра менеджмента (ОГТИ)
наименование кафедры

протокол № 1 от "28" августа 2017г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  Л.В. Пасечникова
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:
Доцент  И.В. Зенченко
должность подпись расшифровка подписи


должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент  Л.В. Пасечникова
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова
личная подпись расшифровка подписи

начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ под учетным номером 38.03.02. ФМ 40/09 2017
Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи