

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Тришкина
«26» сентября 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.16 Организационное поведение»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)
2019

г. Орск 2018

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.16 Организационное поведение» /сост.
И.В. Зенченко - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ,
2018**

Рабочая программа предназначена студентам очной, заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

ознакомить студентов с основами теоретических знаний и привить практические навыки в области современных форм и методов управления поведением личности, группы для повышения эффективности деятельности организации; познание сущности и закономерностей развития социальных и хозяйственных организаций.

Задачи:

- раскрыть представление о современном состоянии и тенденциях развития организационного поведения;
- изучить возможности разработки проектов организационных систем, которые ставят в центр человека и его потребности;
- изучить методы описания поведения работников, группы;
- получить навыки управления поведением индивида и группы в соответствии с критериями эффективности деятельности организации.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.14 Менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ДВ.5.1 Антикризисное управление, Б.1.В.ДВ.5.2 Управленческое консультирование и аудит персонала*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: типы и виды организаций; роль руководства в процессе функционирования организации, основные научные подходы к исследованию организаций; основные бизнес-процессы в организации; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; виды управленческих решений и методы их принятия.</p> <p>Уметь: анализировать основные проблемы, связанные оценкой эффективности функционирования организации и процессом внедрения инноваций; найти и обосновать принимаемое решение, нести за него ответственность.</p> <p>Владеть: навыками организаторской деятельности, эффективного взаимодействия субъектов и объектов организации; навыками управления коллективами, отбора претендентов на работу, использования эффективных методов обучения персонала; методами принятия управленческих решений и способностью их альтернативного применения.</p>	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
<p>Знать: особенности управления персоналом в современных организациях; особенности формальных и неформальных отношений в организации; особенности взаимодействия личности и группы, личности и организации; причины возникновения конфликтов в организации,</p>	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>стратегии поведения в конфликте, методы управления конфликтами в организации.</p> <p>Уметь: уметь работать в коллективе, быть готовым к кооперации с коллегами, строить деловые и межличностные коммуникации; понимать групповую динамику и особенности межличностных отношений в группах; выявлять причины конфликтов, управлять конфликтами в организации.</p> <p>Владеть: методами управления конфликтами в организации.</p>	межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
<p>Знать: правила анализа конкурентного поведения агентов рынка.</p> <p>Уметь: моделировать на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.</p> <p>Владеть: методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков.</p>	ПК-9 способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	109,75	109,75
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): Система организационного поведения и ее структура. Информационная подготовка и принятие управленческого решения. Поведенческий маркетинг. Теории мотивации. Типы команд. Планирование высвобождения персонала. Организационное проектирование	36	36
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	50	50
- подготовка к практическим занятиям;	23,75	23,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы организационного поведения	30	4	4		22
2	Восприятие и атрибуция	26	2	2		22
3	Личность в организации, мотивация	30	4	4		22
4	Формирование группового поведения в организации	30	4	4		22
5	Лидерство в организации	28	4	2		22
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	3 семестр	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	108	144
Контактная работа:	6	6,5	12,5
Лекции (Л)	2	2	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,5	0,5
Самостоятельная работа:	30	101,5	131,5
- контрольная работа		10	10
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): Система организационного поведения и ее структура. Информационная подготовка и принятие управленческого решения. Поведенческий маркетинг. Теории мотивации. Типы команд. Планирование высвобождения персонала. Организационное проектирование	10	40	50
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	10	30	40
- подготовка к практическим занятиям;	10	21,5	31,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы организационного поведения	7,5	1	0,5		6
2	Восприятие и атрибуция	7,5	0,5	1		6
3	Личность в организации, мотивация	7,5	0,5	1		6
4	Формирование группового поведения в организации	7	-	1		6

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Лидерство в организации	6,5	-	0,5		6
	Итого:	36	2	4		30

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы организационного поведения	21,5	1	0,5		20
2	Восприятие и атрибуция	22,5	0,5	1		21
3	Личность в организации, мотивация	22,5	0,5	1		21
4	Формирование группового поведения в организации	21	-	1		20
5	Лидерство в организации	20,5	-	0,5		20
	Итого:	108	2	4		102
	Всего:	144	4	8		132

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Основы организационного поведения

Понятие и направления развития организационного поведения. Становление организационного поведения как научной дисциплины. Система организационного поведения и ее структура

Раздел 2 Восприятие и атрибуция

Управление поведением индивидов внутри организации. Циклическая природа управления. Информационная подготовка и принятие управленческого решения. Запуск управленческого решения и его организационное исполнение. Контроль за исполнением и оценка конечных результатов

Раздел 3 Личность в организации, мотивация

Личность и ее социальная роль в организации. Персональное развитие в организации. Поведенческий маркетинг. Компетенция персонала. Понятие и сущность мотивации. Пирамида потребностей Маслоу. Теория удовлетворенности работой Герцберга. Теория приобретенных потребностей МакКлелланда. Теория двух факторов Альдерфера. Теория ожидания Врума. Теория справедливости Адамса. Мотивационная модель Портера – Лоурера. Теория трудовой мотивации Аткинсона. Когнитивные теории мотивации

Раздел 4 Формирование группового поведения в организации

Понятие группа. Определение малой группы. Типология групп. История исследования групп в менеджменте. Понятие команда. Роли и обязанности членов команд. Различия между работой в группе и в команде. Типы команд. Факторы, влияющие на формирование команд. Формы внутрикомандного культурного контекста (комбинат, клика, кружок, команда). Этапы развития команды

Раздел 5 Лидерство в организации

Понятие и законы лидерства. Истоки и классические исследования лидерства. Основные качества лидера. Виды лидеров. Типы лидерства. Стили лидера, стили управления. Авторитет руководителя, харизма

4.3 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1,2	Основы организационного поведения. Личность и организация	6
2	3,4	Социализация индивида в организации. Лидерство в организации	6
3	5	Групповое поведение в организации. Коммуникативное пространство руководителя	4
		Итого:	16

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1,2	Основы организационного поведения. Личность и организация	2
2	3,4	Социализация индивида в организации. Лидерство в организации	4
3	5	Групповое поведение в организации. Коммуникативное пространство руководителя	2
		Итого:	8

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение : учебник / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. : схем., ил., табл. - Библиогр.: с. 469-470. - ISBN 978-5-238-02186-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Семенов, А.К. Организационное поведение : учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 272 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02482-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=421710](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=421710). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Шапиро, С.А. Поведение в организации : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, П.И. Ананченкова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 307 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272157](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272157). Коэффициент книгообеспеченности 1.

3. Джордж Дж. М., Организационное поведение: Основы управления : учебное пособие / Джордж Дж. М., Г.Р. Джоунс ; пер. В.Н. Егоров. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 460 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00512-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114431](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114431). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Вопросы Экономики»
2. Журнал «Российский журнал менеджмента»
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm - Журнал «Вопросы новой экономики»
3. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm - Журнал «Вопросы экономических наук»
4. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm - Журнал «Российский журнал менеджмента»
5. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm - Журнал «Российский экономический журнал»
6. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm - Журнал «Менеджмент инноваций»
8. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
9. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm - Периодические издания по экономике и праву
10. www.orenburg-gov.ru - Портал ОГВ *Оренбургской области: Министерство экономического развития*

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: № 5Д/18 от 13.06.2018 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2454/2-44/18 от 02.04.2018 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

