


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Тришкина
«25» сентября 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.7 Логистика»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2020

г. Орск 2019

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.7 Логистика» /сост. И.В. Зенченко - Орск:
Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2019.**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

© Зенченко И.В., 2019
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2019

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Сформировать у студентов знания в области проектирования логистических систем, управления материальными, сервисными и иными потоками от источников снабжения до потребителей. Выработать навыки планирования, управления и контроля в основных функциональных областях логистики в соответствии с требованиями рынка.

Задачи:

- раскрыть сущность основных понятий, принципов и концепций логистики;
- показать роль и значение логистики в современной организации управления на предприятии;
- изучить функциональные области логистики, проблемы и методы решения в каждой из них;
- показать влияние решений, принимаемых в одной области логистики на логистическую систему в целом;
- показать важность логистических данных для принятия управленческих решений организации.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б.1.Б.19 Алгебра и геометрия

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.11 Управление внешнеэкономической деятельностью, Б.1.В.ДВ.5.1 Антикризисное управление, Б.1.В.ДВ.5.2 Управленческое консультирование и аудит персонала*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– основные задачи, принципы и методы, применимые в конкретной функциональной области логистики;- особенности управления логистическим процессом в каждой области логистики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– принимать решения по выбору оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем,- организовывать процесс мониторинга логистической системы;- определять пути оптимизации работы для каждой функциональной области логистики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- методикой формирования управленческих решений и прогнозирования последствий этих действий для конкретной функциональной области логистики;– алгоритмом реализации управленческих решений исходя из особенностей функционирования логистической системы.	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– основные правила логистики и требования к формированию и функционированию логистических систем, процессов и потоков при	ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>организации бизнес-процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – категории, определяющие особенности логистической системы и характер ее взаимодействия с окружающей средой. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обосновывать выбор критериев, необходимых для определения логистической стратегии в предпринимательской деятельности; – структурировать бизнес-процессы, устанавливать содержание основных и вспомогательных функций и операция в цепях поставок; – оценивать эффективность функционирования логистических систем. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками построения оптимальных логистических систем; - методами и приемами оптимизации работы логистических систем. 	<p>методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – факторы микро- и макрологистической окружающей среды, влияющие на деятельность организации; – риски в разных областях логистической деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать логистическую деятельность на фоне постоянно изменяющейся конъюнктуры рынка и своевременно к ней адаптироваться; – определять условия и факторы, влияющие на эффективное развитие логистической системы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками логистического анализа для принятия обоснованных управленческих решений в логистическом менеджменте; 	<p>ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности управления потоками ресурсов в логистической системе; - основные проблемы функциональных областей логистики, требующие взаимодействия с другими участниками логистической системы; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать требования к информационным логистическим системам, обеспечивающим работу подразделений; – разрабатывать и внедрять алгоритмы управления потоками ресурсов в логистической системе; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления проблем между отдельными участниками логистической системы; – приемами логистической координации по устранению конфликтов на различных уровнях управления, повышению уровня логистического обслуживания потребителя и снижению общих и логистических издержек организации 	<p>ПК-19 владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	36,25	36,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)		
Консультации		
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий		
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	71,75	71,75
- самостоятельное изучение разделов (перечислить):	38	38
Концепции организации производства.	8	8
Классификация запасов.	4	4
Складское оборудование. Тара и упаковка в логистическом процессе.	8	8
Условия поставки в логистике внешнеторговых операций.	6	6
Критерии качества логистического сервиса.	6	6
Информационные технологии в логистике.	6	6
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	33,75	33,75
- подготовка к практическим занятиям;		
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	9	9
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в логистику	12	2	2		8
2	Производственная логистика	20	4	4		12
3	Управление закупками	14	2	2		10
4	Управление запасами	14	2	2		10
5	Логистика складирования, транспортно-экспедиционное обеспечение логистики, логистические посредники.	20	4	4		12
6	Управление качеством логистического сервиса.	14	2	2		10
7	Информационные системы и технологии в логистике	14	2	2		10
	Итого:	108	18	18		72
	Всего:	108	18	18		72

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Контактная работа:	12,25	12,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	95,75	95,75
- самостоятельное изучение разделов (перечислить):	49	49
Концепции организации производства.	9	9
Классификация запасов.	6	6
Складское оборудование. Тара и упаковка в логистическом процессе.	8	8
Условия поставки в логистике внешнеторговых операций.	8	8
Критерии качества логистического сервиса.	9	9
Информационные технологии в логистике.	9	9
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	46,75	46,75
- подготовка к практическим занятиям;		
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	9	9
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в логистику		0,5	-		12
2	Производственная логистика		1	2		18
3	Управление закупками		0,5	1		14
4	Управление запасами		1	1		14
5	Логистика складирования, транспортно-экспедиционное обеспечение логистики, логистические посредники.		1	2		14
6	Управление качеством логистического сервиса.		-	1		12
7	Информационные системы и технологии в логистике		-	1		12
	Итого:	108	4	8		96
	Всего:	108	4	8		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Введение в логистику

Происхождение и трактовка термина «логистика». Краткая история развития логистики. Методология и научная база логистики. Цели и задачи логистики. Основные принципы эффективного использования логистики в деятельности предприятия. Логистические функции и логистические операции. Логистическая система: понятие, характеристики, классификации. Понятия логистической цепи, логистического канала и логистической сети. Понятие и характеристика материального, финансового, информационного потоков и потока услуг. Классификации потоков.

Раздел 2 Производственная логистика

Основные понятия и принципы организации производственного процесса. Типы производства. Организация производственного процесса в пространстве и во времени. Оперативное управление производством. Календарно-плановые нормативы. Оперативно-календарное планирование. Оперативный учет и контроль на производстве. Системы оперативного управления производством.

Раздел 3 Управление закупками

Цели и задачи логистического менеджмента закупок. Основные функции системы снабжения. Нормирование, планирование, оперативный учет, контроль, анализ и регулирование материально-технического снабжения на предприятии. Политика предприятия при закупках материальных ресурсов. Порядок выбора поставщика. Основные и вспомогательные критерии оценки привлекательности поставщика. Стратегии организации поставок материалов на предприятие и порядка их оплаты.

Раздел 4 Управление запасами

Материальный запас. Классификация запасов. Издержки, связанные с созданием запасов. Концепция минимума общих затрат и оптимизация запасов. Нормирование запасов. Структуризация запасов (методы ABC и XYZ). Системы управления запасами. Стратегии контроля и управления запасами. Построение эффективной системы управления запасами на предприятии.

Раздел 5 Логистика складирования, транспортно-экспедиционное обеспечение логистики, логистические посредники.

Основные решения в сфере складирования. Классификация и функции складов. Решения в складировании. Выбор оптимального местоположения складов. Формирование складской сети. Логистические принципы и технологии переработки грузов. Складское оборудование. Тара и упаковка в логистическом процессе. Основные решения в сфере транспортировки. Сравнительная характеристика различных видов транспорта. Виды и способы транспортировки. Критерии и методы отбора перевозчика. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Терминальные перевозки. Виды транспортных тарифов. Транспортная документация. Условия поставки в логистике внешнеторговых операций. Логистические посредники в дистрибуции: классификация и характеристика.

Раздел 6 Управление качеством логистического сервиса.

Понятие и формирование логистического сервиса. Зависимость объема продаж и затрат на сервис от уровня сервиса. Определение оптимального уровня логистического сервиса. Критерии качества логистического сервиса.

Раздел 7 Информационные системы и технологии в логистике

Логистические информационные системы: понятие, функции, принципы построения, основные элементы. Информационные технологии в логистике. Логистические информационно-компьютерные технологии.

4.3 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Введение в логистику	2
2	2	Производственная логистика	2
3	2	Производственная логистика	2
4	3	Управление закупками	2
5	4	Управление запасами	2
6	5	Логистика складирования, транспортно-экспедиционное обеспечение логистики, логистические посредники.	2
7	5	Логистика складирования, транспортно-экспедиционное обеспечение логистики, логистические посредники.	2

8	6	Управление качеством логистического сервиса.	2
9	7	Информационные системы и технологии в логистике	2
		Итого:	18

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Производственная логистика	2
2	3	Управление закупками	1
2	4	Управление запасами	1
3	5	Логистика складирования, транспортно-экспедиционное обеспечение логистики, логистические посредники.	2
4	6	Управление качеством логистического сервиса.	1
4	7	Информационные системы и технологии в логистике	1
		Итого:	8

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Гаджинский, А.М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. - 21-е изд. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 419 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02059-9. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044>. Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Маргунова, Н.В. Оксенчук, Н.Л. Каунова и др. ; под ред. В.И. Маргунова. - 2-е изд., испр. - Минск : Вышэйшая школа, 2013. - 512 с. - ISBN 978-985-06-2283-9. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235763&sr=1. Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Тебекин, А.В. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Тебекин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 355 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-00571-8. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116481&sr=1. Коэффициент книгообеспеченности 1.

Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.М. Мочалин, Г.Г. Левкин, А.В. Терентьев, Д.И. Заруднев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 168 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 153-159. - ISBN 978-5-4475-5823-9. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692>. Коэффициент книгообеспеченности 1.

Ушаков, Р.Н. Логистика: лекции [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Н. Ушаков. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 178 с. : ил, схем., табл. - Библиогр.: с. 135. - ISBN 978-5-4475-4722-6. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278104>. Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.3 Периодические издания

1. Маркетинг (Россия).
2. Проблемы теории и практики управления (Россия).
3. Российский журнал менеджмента (Россия).
4. Управленец (Россия).

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.rjm.ru> – сайт журнала «Российский журнал менеджмента»
2. www.uptp.ru - сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
3. www.logistika-prim.ru - сайт журнала «Логистика»
4. www.lscm.ru – сайт журнала «Логистика и управление цепями поставок»
5. <http://loginfo.ru> – сайт журнала «Логинфо»
6. logisticstime.com – сайт, посвященный вопросам логистического управления на предприятии
7. http://www.bizeducation.ru/library/log/log_contents.htm – сайт, раздел которого посвящен вопросам логистики.
8. www.rsl.ru - Официальный сайт РГБ
9. www.og-ti.ru/biblioteka – Библиотека Орского гуманитарно-технологического института(филиала) ОГУ
10. www.garant.ru - Информационно-правовая система «Гарант»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: № 3Д/19 от 10.06.2019 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2844/2-10/19 от 29.01.2019 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

