

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.Б.28 Введение в специальность»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

г. Орск, 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.28 Введение в специальность» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

*наименование кафедры*

протокол № 10 от "2" июня 2021 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

*наименование кафедры*

*подпись*

И.В. Зенченко

*расшифровка подписи*

2.06.21

Исполнители:

Профессор кафедры менеджмента

*должность*

*подпись*

Л.В. Пасечникова

*расшифровка подписи*

2.06.21

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

<i>наименование кафедры</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Заведующий кафедрой			
<i>наименование кафедры</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Председатель методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		Л.В. Пасечникова	<u>2.06.21</u>
<i>наименование</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Заведующий библиотекой		М.В. Камышанова	<u>4.06.21</u>
<i>наименование</i>	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
Начальник ИКЦ		М.В. Сапрыкин	<u>4.06.21</u>
	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>

© Пасечникова Л.В., 2021

© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: дать комплексное представление о профессии менеджера; формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение обучающимися общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; дать основы организации групповой работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ.

### **Задачи:**

- рассмотреть виды менеджмента;
- познакомиться с мировым и отечественным опытом управления;
- получить представление о составляющих макро- и микросреды современной организации;
- ознакомить со способами решения профессиональных задач на основе знаний истории управленческой мысли;
- изучить принципы и способы управления группой;
- получить представление о групповой динамике и групповых состояниях;
- познакомить будущих менеджеров с основами управления человеческими ресурсами;
- показать взаимосвязь экономической, организационной и управленческой теории;
- рассмотреть технологичность менеджмента, процессы управления и проектирование управленческих решений.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.23 Комплексный анализ хозяйственной деятельности, Б1.Д.Б.26 Управление человеческими ресурсами, Б1.Д.В.3 Корпоративные финансы, Б1.Д.В.7 Финансовый менеджмент*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1-В-3 Оценивает способы решения профессиональных задач на основе знаний истории управленческой мысли (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, проведения исследования и анализа исторических предпосылок для формирования личности менеджера из опыта управленческой мысли	<b>Знать:</b> - способы решения профессиональных задач на основе знаний истории управленческой мысли; - исторические предпосылки, формирующие личность менеджера из опыта управленческой мысли; - условия и факторы групповой работы. <b>Уметь:</b> - решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории. <b>Владеть:</b>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		- навыками решения профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>109,75</b>	<b>109,75</b>
- самостоятельное изучение разделов (табл. 4.4);	10	10
- написание реферата (Р);	12	12
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	35	35
- подготовка к практическим занятиям;	30	30
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	22,75	22,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Менеджмент и менеджеры	19	2	2		15
2	Процесс и механизм менеджмента	19	2	2		15
3	Человеческий капитал – средство и объект менеджмента	21	4	2		15
4	Управление группой и формирование команды	28	4	4		20
5	Связующие процессы в менеджменте	19	2	2		15
6	Управление развитием в менеджменте	14	2	2		10
7	Эффективность менеджмента	24	2	2		20
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

##### 4.2 Содержание разделов дисциплины

###### Раздел 1 Менеджмент и менеджеры

Поведение и деятельность человека. Виды деятельности. Осознанная и неосознанная деятельность. Потребность деятельности в управлении. Определение управления как вида деятельности. Роль управления в развитии экономики, производства и общества. Типологическое разнообразие управления. Понятие управления и понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий. Проблемы методологии и организации менеджмента. Основные черты менеджмента как типа управления в условиях рыночной экономики. Потребность и реальность профессионализма управления. Особенности российского менеджмента.

Менеджер в организации и в системе менеджмента. Основные виды профессиональной деятельности менеджера. Особенности управленческого труда; предмет и продукт труда менеджера. Функции и виды работ менеджера.

Роли менеджера в организации. Профессиональные и личные качества, присущие менеджеру.

## **Раздел 2 Процесс и механизм менеджмента**

Понятие процесса менеджмента. Этапы процесса менеджмента. Свойства процесса менеджмента. Характеристика процесса менеджмента. Принципы конструирования процесса менеджмента. Условия взаимодействия и средства воздействия в совместной деятельности. Понятие «механизм» менеджмента. Использование средств менеджмента, рычагов воздействия. Принципы формирования механизма менеджмента: стихийное и сознательное. Методы управления – способы воздействия, формы восприятия. Принципы использования механизма менеджмента. Нравственные ограничения в использовании средств управления. Выбор и комбинация методов управления.

## **Раздел 3 Человеческий капитал – средство и объект менеджмента**

Понятие персонала, человеческих ресурсов и человеческого капитала менеджмента. Система работы с персоналом и формирование человеческого капитала. Роль человеческого капитала в современном менеджменте. Эффективность управления человеческим капиталом. Механизм управления развитием человеческого капитала. Обучение персонала: профессиональная подготовка, повышение квалификации, переподготовка кадров, послевузовское дополнительное образование. Групповая динамика и формирование человеческого капитала.

## **Раздел 4 Управление группой и формирование команды**

Понятие группы и групповое поведение, Значение групп для организаций и людей. Классификация групп. Формальные и неформальные группы, их основные различия. Стадии развития групп. Характеристики групп: основные и ситуационные; характеристики членов группы.

Групповые процессы: общение, консолидация, лидерство, конкуренция, адаптация, принятие решения, эмоциональная идентификация.

Групповые состояния: организованность, сплоченность, активность, компетентность и подготовленность, направленность, интегративность (согласованность), референтность.

Преимущества и недостатки работы в группе. Условия и факторы эффективности групповой работы. Критерии эффективности групповой работы: достижение целей, удовлетворенность членов группы своим трудом, индивидуальное развитие членов группы.

Команды – особая разновидность групп. Условия превращения группы в команду. Модель развития команды: рабочая группа, псевдокоманда, потенциальная команда, настоящая команда, высокоэффективная команда.

## **Раздел 5 Связующие процессы в менеджменте**

Понятие информации. Характеристики управленческой информации: объем, достоверность, насыщенность, открытость, ценность. Основные источники выработки информации в менеджменте: самонаблюдение, взаимодействие, сообщение, анализ сопоставление, образование и опыт. Коммуникативные свойства информации в менеджменте: Материальность, обрабатываемость, превращение в товар, количественная и качественная определенность, ценность, превращение в знания и др. Информация – технологическая основа менеджмента.

Процесс управления и его этапы: целеполагание, определение ситуации, определение проблемы, решение. Типология процессов управления.

Управленческое решение – формула деятельности исполнителей. Основы формирования управленческого решения. Характеристики управленческих решений, определяющие требования к их разработке. Реализация управленческого решения

## Раздел 6 Управление развитием в менеджменте

Разнообразие изменений и их роль в менеджменте. Исходное состояние и направление изменений в менеджменте. Управление развитием. Развитие организации как потребность ее жизнедеятельности и ценность современного менеджмента. Основные факторы, средства и особенности управления развитием организации. Потенциал развития менеджмента. Роль личности менеджера в современной практике развития менеджмента.

Знания, интеллектуальное творчество и инновации – источники развития организации. Общие и организационные знания. Общие знания: процедурные, декларативные, эпизодические, эвристические, метазнания.

Организационные знания как основа хозяйственных и управленческих отношений. Интеллектуальный капитал организации: рыночные активы, интеллектуальная собственность как актив, человеческие активы, инфраструктурные активы.

Управление знаниями конкретная функция управления организацией: получение знаний, усвоение знаний, передача знаний. Задачи управления знаниями: поиск информации, значимой для организации; поиск людей, владеющих ею.

## Раздел 7 Эффективность менеджмента

Понятие эффективности менеджмента. Внутренние и внешние факторы эффективности.

Критерии и показатели эффективности управления: обобщающие (рентабельность, ликвидность); частные (производительность труда, материалоемкость, фондоотдача, оборачиваемость оборотных средств и др.); показатели, характеризующие работу аппарата управления.

Экономическая оценка эффективности управления: экономической эффективности использования материальных ресурсов, ОПФ и оборотных средств, деятельности персонала.

Социальная оценка эффективности управления: повышение квалификации менеджеров, повышение научно-технического уровня управления, повышение уровня обоснованности принимаемых решений, формирование организационной культуры, удовлетворенность трудом, усиление социальной ответственности организации, экономические последствия.

Оценка эффективности деятельности персонала. Оценка вклада менеджеров в эффективность управления. Оценка труда персонала: рентабельность персонала, аттестация персонала, соотношение темпов роста производительности труда и средней заработной платы.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Менеджмент и менеджеры	2
2	2	Процесс и механизм менеджмента	2
3	3	Человеческий капитал – средство и объект менеджмента	2
4,5	4	Управление группой и формирование команды	4
6	5	Связующие процессы в менеджменте	2
7	6	Управление развитием в менеджменте	2
8	7	Эффективность менеджмента	2
		Итого:	16

### 4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
2	Процесс и механизм менеджмента	2
3	Человеческий капитал – средство и объект менеджмента	2
4	Управление группой и формирование команды	2

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
6	Управление развитием в менеджменте	2
7	Эффективность менеджмента	2
Итого:		10

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Алиев, А.Т. Основы современного управления: теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник / А.Т.Алиев, В.Н. Боробов. ВО – бакалавриат. – М.: Дашков и К, 2020.- 526 с. ISBN 978-5-394-03853-2 Режим доступа <https://znanium.com/catalog/document?id=371141> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

2 Виханский, О. С. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд., перераб. и доп - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 656 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/988768> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Гапонова, О. С. Менеджмент: учебник [Электронный ресурс] / О. С. Гапонова, Л.С.Данилова, Ю.Ю. Чи-липенок. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1032618> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

2 Балашов, А. П. Основы теории управления: учебное пособие [Электронный ресурс]: / А.П. Балашов. ВО – бакалавриат. – М.: Вузовский учебник, 2019. – 280 с. ISBN 978-5-9558-0410-1 Режим доступа <https://znanium.com/catalog/document?id=355045> Коэффициент книгообеспеченности - 1.

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы Экономики
2. Российский журнал менеджмента
3. Российский экономический журнал
4. Менеджмент в России и за рубежом
5. Проблемы теории и практики управления

### 5.4 Интернет-ресурсы

**5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. [Библиотека управления](https://www.cfin.ru/) – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2) – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2)
4. [Консалтер.ру](http://www.konsalter.ru/biblioteka/) – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. <http://www.uptp.ru/> - Журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/20we.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm) - Журнал «Вопросы новой экономики»
4. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/0002.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm) - Журнал «Вопросы экономических наук»
5. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ro1.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm) - Журнал «Российский журнал менеджмента»
6. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/rez.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm) - Журнал «Российский экономический журнал»
7. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/4qx.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm) - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
8. [http://www.rjm.ru/o\\_zhurnale/kontakty/](http://www.rjm.ru/o_zhurnale/kontakty/) - Российский журнал менеджмента
9. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/24.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm) - Журнал «Менеджмент инноваций»
10. [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/) - Официальный сайт РГБ
11. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ecper.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm) - Периодические издания по экономике и праву
12. [www.orenburg-gov.ru](http://www.orenburg-gov.ru) - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития, промышленности и торговли
13. [lib.ogti.orsk.ru](http://lib.ogti.orsk.ru) - [Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института](http://lib.ogti.orsk.ru)
14. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - [Министерство экономического развития Российской Федерации](http://www.economy.gov.ru)
15. <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, Политех: «Менеджмент»;
16. <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, Университет ИТМО: «Менеджмент».

#### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>



Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, <a href="https://www.apple.com/legal/sla/">https://www.apple.com/legal/sla/</a>
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.