

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.1 Управление изменениями»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

г. Орск, 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.3.1 Управление изменениями» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

протокол № 10 от "2" июня 2021 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры



подпись

И.В. Зенченко

расшифровка подписи

2.06.21

Исполнители:

Профессор кафедры менеджмента

должность



подпись

Л.В. Пасечникова

расшифровка подписи

2.06.21

должность




подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Заведующий кафедрой			

наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Председатель методической комиссии по направлению подготовки <u>38.03.02 Менеджмент</u>		Л.В. Пасечникова	<u>2.06.21</u>
Заведующий библиотекой		М.В. Камышанова	<u>4.06.21</u>
Начальник ИКЦ		М.В. Сапрыкин	<u>4.06.21</u>

© Пасечникова Л.В., 2021

© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование базовых теоретических знаний и основных практических навыков проведения анализа процессов, происходящих в организации, и управления изменениями в развитии организации.

Задачи:

- ознакомление обучающихся с особенностями функционирования организаций в современных условиях;
- изучение методов планирования и проведения изменений в организации;
- знакомство с нетрадиционными подходами к анализу деятельности организации;
- ознакомление с основными концепциями, базовыми теоретическими подходами и моделями управления организационными изменениями;
- знакомство с индивидуальными и организационными основами сопротивления изменениям, а также методами преодоления сопротивлений.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.1 Деловые коммуникации*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен разрабатывать функциональные и предпринимательские стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка, внешним и внутренним экономическим условиям, подготовка и согласование разделов тактических комплексных планов финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)	ПК*-3-В-2 Формулирует сущность и методы, способы адаптации хозяйственной деятельности организации и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям	Знать: <ul style="list-style-type: none">- функциональные и предпринимательские стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка, внешним и внутренним экономическим условиям;- различия между функционированием и развитием организации;- причины сопротивления персонала организации изменениям;- способы и методы преодоления сопротивлений. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- формулировать методы и способы адаптации хозяйственной деятельности организации и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям Владеть:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		- навыками разработки функциональных и предпринимательских стратегий организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка, внешним и внутренним экономическим условиям.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	52,25	52,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	91,75	91,75
- самостоятельное изучение разделов (табл. 4.4);	10	10
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	30	30
- подготовка к практическим занятиям;	20	20
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	11,75	11,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теория управления организационными изменениями: предмет, задачи, эволюция	18	4	4	-	10
2	Закономерности и модели развития и жизненного цикла организации	42	4	10	-	28
3	Концепции и модели управления организационными изменениями	42	4	10	-	28
4	Методы диагностики и анализа организационных изменений	16	2	6	-	8
5	Проектирование организационных изменений	26	4	4	-	18
	Итого:	144	18	34		92
	Всего:	144	18	34		92

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Теория управления организационными изменениями: предмет, задачи, эволюция

Предмет и задачи управления изменениями, их место в системе менеджмента организации. Концепция организационного развития. Необходимость организационных изменений. Классификация организационных изменений. Эволюция теории организационных изменений. Основные принципы и этапы процесса управления изменениями. Психологические аспекты реализации изменений в организации.

Раздел 2 Закономерности и модели развития и жизненного цикла организации

Сущность, свойства и законы развития организации. Модели развития и жизненного цикла организации: модель организационного развития Л. Грейнера, модель жизненного цикла организации И. Адизеса.

Раздел 3 Концепции и модели управления организационными изменениями

Виды моделей проведения изменений. Модель изменений К. Левина. Цикл PDCA как основа непрерывных изменений (цикл Деминга).

Концепция управления организационными изменениями Л. Грейнера. Концепции «жесткого» и «мягкого» управления изменениями. Модель В. Гончарука для выбора последовательности изменений.

Раздел 4 Методы диагностики и анализа организационных изменений

Организационная диагностика. Методы диагностики. Методы организационного анализа. Выбор метода диагностики и анализ при изменениях в организации.

Раздел 5 Проектирование организационных изменений

Задачи организационного проектирования. Этапы проектирования организационных изменений. Анализ контекста перемен. Выбор программы и проектов для проведения организационных изменений: бенчмаркинг как инструмент проведения изменений; система всеобщего управления качеством; сбалансированная система показателей и ее роль в проведении изменений.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	Теория управления организационными изменениями: предмет, задачи, эволюция	4
3,4,5,6,7	2	Закономерности и модели развития и жизненного цикла организации	10
8,9,10,11,12	3	Концепции и модели управления организационными изменениями	10
13,14,15	4	Методы диагностики и анализа организационных изменений	6
16,17	5	Проектирование организационных изменений	4
		Итого:	34

4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Теория управления организационными изменениями: предмет, задачи, эволюция	2
2	Закономерности и модели развития и жизненного цикла организации	2

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
3	Концепции и модели управления организационными изменениями	2
4	Методы диагностики и анализа организационных изменений	2
5	Проектирование организационных изменений	2
	Итого	10

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Резник, С. Управление изменениями [Электронный ресурс]: Учебник / С.Д. Резник, М.В. Черниковская, И.С. Чемезов. ВО – бакалавриат. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 379 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015901-0. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=350160>. Коэффициент книгообеспеченности 1.

2 Резник, С. Д. Управление изменениями [Электронный ресурс]: Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации / С.Д. Резник. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 210 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011749-2. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542542> Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Кожевина, О. В. Управление изменениями [Элек-тронный ресурс]: Учебник / О.В. Кожевина.- 2-е изд., испр. и доп. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).- ISBN 978-5-16-009813-5.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536035> Коэффициент книгообеспеченности 1.

2 Шермет, М. А. Управление изменениями [Электронный ресурс] /М.А. Шермет.– Москва: Издательский дом «Дело», 2015. – 129 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443299&sr=1 Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.3 Периодические издания

1. Российский журнал менеджмента
2. Российский экономический журнал
3. Менеджмент в России и за рубежом
4. Проблемы теории и практики управления
5. Экономика и предпринимательство

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. [Библиотека управления](https://www.cfin.ru/) – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. <http://www.uptp.ru/> - Журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm - Журнал «Вопросы новой экономики»
4. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm - Журнал «Вопросы экономических наук»
5. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm - Журнал «Российский журнал менеджмента»
6. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm - Журнал «Российский экономический журнал»
7. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
8. http://www.rjm.ru/o_zhurnale/kontakty/ - Российский журнал менеджмента
9. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm - Журнал «Менеджмент инноваций»
10. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
11. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm - Периодические издания по экономике и праву
12. www.orenburg-gov.ru - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития, промышленности и торговли
13. lib.otgi.orsk.ru - Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института
14. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития Российской Федерации
15. <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, НИЯУ МИФИ: «Управление изменениями».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, https://www.apple.com/legal/sla/
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.