

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.5 Исследование систем управления»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

г. Орск, 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.5 Исследование систем управления» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

протокол № 10 от "2" июня 2021г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

подпись

И.В. Зенченко

расшифровка подписи

2.06.21

Исполнители:

доцент кафедры менеджмента

должность

подпись

И.В. Зенченко

расшифровка подписи

2.06.21

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Заведующий кафедрой			
наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Председатель методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		Л.В. Пасечникова	<u>2.06.21</u>
наименование	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Заведующий библиотекой		М.В. Камышанова	<u>4.06.21</u>
наименование	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Начальник ИКЦ		М.В. Сапрыкин	<u>4.06.21</u>
	личная подпись	расшифровка подписи	дата

© Зенченко И.В., 2021  
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель (цели) освоения дисциплины:

способствовать формированию у будущего бакалавра теоретических знаний и прикладных навыков исследовательской работы в области менеджмента, а также анализа существующих ситуаций в системах управления.

### Задачи:

- определить сущность ключевых понятий, связанных с пониманием роли и значения исследовательской деятельности в управлении;
- изучить методологию и организацию проведения исследовательской работы в процессе управления и исследовать управление социально-экономической системой в целом с учетом ее свойств, характеристик и особенностей;
- ознакомить с практическими и конкретными рекомендациями осуществления исследовательской деятельности;
- приобрести практические навыки по выбору методов и способов проведения исследования систем управления.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.16 Менеджмент, Б1.Д.Б.17 Маркетинг*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.22 Стратегический менеджмент, Б1.Д.В.4 Инвестиционный анализ*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-4 Способен использовать методы и подходы к разработке аналитических материалов и составлению отчетов по оценке деятельности организации и подразделений организации, внедрение процедур учета, систематизация материалов для подготовки различных справок и отчетов о производственно-хозяйственной, экономической, финансовой и иной деятельности организации, ее подразделений, аналитическая обработка показателей	ПК*-4-В-1 Оценивает явления и процессы, происходящие в деятельности организации и ее подразделений	<b>Знать:</b> - особенности диагностирования и проектирования организаций и структурных подразделений; - методологию исследовательской деятельности в управлении. <b>Уметь:</b> - выбирать и использовать методы проведения исследования систем управления; - применять методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; - выработать и оценивать рекомендации по совершенствованию систем управления. <b>Владеть:</b> - методами теоретического и эмпирического исследования; - методами количественного анализа и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		моделирования.
ПК*-5 Способен осуществлять руководство проведением экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации или структурного подразделения организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка	ПК*-5-В-1 Формулирует содержание, необходимость и разновидности методов управления, при осуществлении руководства экономическими исследованиями с учетом внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции, а также совершенствования технологий управления ПК*-5-В-4 Определяет методы проведения экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации	<b><u>Знать:</u></b> - содержание, необходимость и разновидности методов управления, при осуществлении руководства экономическими исследованиями; - понятие бизнес-проекта; - методы генерации бизнес-идей; - понятие бизнес-плана, цели и задачи его составления; - содержание бизнес-плана создания и развития новых организаций (направлений деятельности). <b><u>Уметь:</u></b> - находить и оценивать новые возможности и формулировать бизнес-идею с учетом внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции; - проводить исследования в процессе разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности); - составлять бизнес-план создания и развития новых организаций (направлений деятельности). <b><u>Владеть:</u></b> - методами проведения экономических исследований - навыками генерации бизнес-идей; - навыками анализа и отбора бизнес-идей; - навыками разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности).

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>37</b>	<b>37</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>107</b>	<b>107</b>

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
- выполнение курсового проекта (КП);	23	23
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);		
- самостоятельное изучение разделов (1,2,3);	8	8
- написание реферата (Р);		
- написание эссе (Э);		
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	22	22
- подготовка к практическим занятиям;	22	22
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	32	32
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Исследования в развитии управления	28	2	2	24	
2	Методологические аспекты исследования систем управления	28	4	2	22	
3	Методы исследования систем управления	28	4	4	20	
4	Планирование и организация исследования систем управления	30	4	4	22	
5	Оценка результатов исследования и диагностика систем управления	30	4	4	22	
	Итого:	144	18	16	110	
	Всего:	144	18	16	110	

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел 1 Исследования в развитии управления

Понятие и виды исследований. Основные характеристики исследования. Исследования и их роль в развитии менеджмента. Основные черты менеджера исследовательского типа. Система: понятие, свойства, классификация. Система управления как объект исследования. Структурные элементы системы управления как объект исследования. Основные подсистемы системы управления.

### Раздел 2 Методологические аспекты исследования систем управления

Понятие и практическое содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования систем управления. Понятие гипотезы и ее роль в исследовании. Формулирование, проверка и подтверждение исследовательских гипотез. Концепция исследования: понятие, признаки, принципы построения. Методологические подходы к исследованию систем управления. Содержание и принципы диалектического подхода к исследованию. Рефлексивный подход к исследованию. Системный подход к исследованию. Принципы системного подхода. Понятие системного анализа. Элементы и этапы процесса системного анализа. Логика как инструмент исследования. Понятия, суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Логические принципы исследования.

### Раздел 3 Методы исследования систем управления

Состав и использование общенаучных методов исследования. Эмпирические методы - наблюдение, экспериментирование, сравнение, измерение. Теоретические методы исследования.

Использование методов индуктивного и дедуктивного вывода. Методы моделирования. Метод морфологического анализа. Специфические методы исследования систем управления. Социологические исследования: интервьюирование, анкетирование и тестирование как формы опроса. Методы изучения документов. Социально-экономический эксперимент. Метод экспериментирования «деловая игра». Экспертные оценки в исследовании систем управления. Методология и организация экспертных оценок. Состав и система диверсифицированных методов исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Метод «мозгового штурма». Метод синектики в исследовании управления. Метод Мэтчета.

#### **Раздел 4 Планирование и организация исследования систем управления**

План исследования. Принципы планирования исследования. Структура, разработка и содержание программы исследования. Процесс исследования. Организация исследования. Формы организации исследования. Технология исследования систем управления. Интегральный исследовательский интеллект и принципы его формирования. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Виды консультирования. Процесс консультирования. Модели консультирования. Оценка результатов консультирования.

#### **Раздел 5 Оценка результатов исследования и диагностика систем управления**

Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Принципы обеспечения эффективности исследования. Понятие и виды фактов. Фактологическое обеспечение исследования. Принципы и методы работы с фактами. Понятие диагностики управления. Процесс диагностики. Методы диагностики. Выработка рекомендаций по повышению эффективности управления и организация их реализации.

#### **4.3 Практические занятия (семинары)**

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Система управления как объект исследования	2
2	2	Содержание и принципы диалектического подхода к исследованию	2
3,4	3	Экспертные оценки в исследовании систем управления	4
5,6	4	Интегральный исследовательский интеллект и принципы его формирования	4
7,8	5	Процесс диагностики.	4
		Итого:	16

#### **4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины**

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Исследования в развитии управления	2
2	Методологические аспекты исследования систем управления	2
3	Методы исследования систем управления	4
Итого:		8

#### **4.5 Курсовой проект (5 семестр)**

1. Исследование системы управления маркетингом.
2. Исследование системы управления качеством.
3. Исследование системы управления социальным развитием коллектива.
4. Исследование системы управления охраной окружающей среды.

5. Исследование системы управления внешнеэкономической деятельностью предприятия.
6. Исследование системы управления запасами.
7. Исследование системы управления ресурсами предприятия.
8. Исследование системы управления НИОКР.
9. Исследование системы управления производством.
10. Исследование системы управления финансами.
11. Исследование системы управления персоналом.
12. Исследование системы стратегического управления.
13. Исследование системы оперативного управления производством.
14. Исследование системы управления логистическими операциями.
15. Исследование общей системы планирования и управления организации.
16. Исследование системы управления процессом продаж.
17. Исследование информационного обеспечения системы управления.
18. Исследование правового обеспечения системы управления.
19. Исследование системы управления реализацией стратегии.
20. Исследование системы управления служебно-профессиональным продвижением персонала в организации.
21. Исследование системы управления конфликтами в организации.
22. Исследование эффективности системы управления.
23. Исследование автоматизированной системы управления.
24. Исследование системы управления затратами.
25. Исследование системы управления материальными ресурсами.
26. Исследование системы управления обучением персонала.
27. Исследование системы управления оценкой персонала.
28. Исследование системы управления сбытовой деятельностью предприятия.
29. Разработка бизнес-проекта по созданию спортивного клуба.
30. Разработка бизнес-проекта по созданию развлекательного центра.
31. Разработка бизнес-проекта по созданию кафе.
32. Разработка бизнес-проекта по созданию консалтинговой организации.
33. Разработка бизнес-проекта по созданию проектной организации.
34. Разработка бизнес-проекта по созданию магазина.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Основная литература**

1. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 206 с. - ISBN 978-5-394-03556-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093661>
2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. - ISBN 978-5-394-03218-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093201>
3. Семенов, А. К. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 186 с. - ISBN 978-5-394-04304-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232143>

### **5.2 Дополнительная литература**

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с.: (Высшее



образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01330-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009038>

2. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — М. : ИН-ФРА-М, 2017. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884225>

### 5.3 Периодические издания

1. Журнал «Вопросы Экономики»
2. Журнал «Российский журнал менеджмента»
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2)
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/20we.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm) - Журнал «Вопросы новой экономики»
3. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/0002.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm) - Журнал «Вопросы экономических наук»
4. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ro1.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm) - Журнал «Российский журнал менеджмента»
5. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/rez.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm) - Журнал «Российский экономический журнал»
6. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/4qx.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm) - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/24.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm) - Журнал «Менеджмент инноваций»
8. [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/) - Официальный сайт РГБ
9. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ecper.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm) - Периодические издания по экономике и праву
10. [www.orenburg-gov.ru](http://www.orenburg-gov.ru) - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития
11. [lib.ogti.orsk.ru](http://lib.ogti.orsk.ru) - [Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института](http://lib.ogti.orsk.ru)



### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, <a href="https://www.apple.com/legal/sla/">https://www.apple.com/legal/sla/</a>
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>

### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть

обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение
---	---

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.