

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Тришкина
«27» сентября 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.11.1 Управленческий консалтинг»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

308710

308710

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.11.1 Управленческий консалтинг» /сост. О.В.Киселева - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

© Киселева О.В., 2017
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для использования инструментов консультирования организации клиента и применения подходов, позволяющих обеспечить и развивать конкурентоспособность организации, занятой в сфере консалтинга.

Задачи:

- раскрыть роль и задачи управленческого консалтинга;
- рассмотреть теоретические и практические подходы в работе бизнес-консультантов;
- рассмотреть инструменты и методы работы с организацией клиента;
- познакомить со стадиями роста команды;
- научить строить взаимоотношения консультант-клиент;
- раскрыть особенности управленческого консультирования в малом бизнесе.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.14 Теория управления*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– методы генерирования идей, сбора данных;– методы воздействия на управленческую структуру организации;– технологию проведения тренингов, организационно-деятельностных игр. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– формировать принципы и правила для успешной работы в команде;– разрабатывать проекты в области государственного и муниципального управления. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">– навыками анализа проблем, выявления причин их возникновения;– навыками реализации проектов в области государственного и муниципального управления.	ПК-27 способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	73,75	73,75
- - <i>написание реферата (Р);</i>	6	6
- <i>самостоятельное изучение разделов (перечислить):</i>	24	24
• <i>инфраструктура регулирования консалтинговых услуг;</i>	4	4
• <i>классификация консалтинговых организаций;</i>	4	4
• <i>классификация консалтинговых услуг;</i>	4	4
• <i>преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов;</i>	4	4
• <i>методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге;</i>	4	4
• <i>методы сбора информации: интервью, анкетирование, работа в дискуссионных группах;</i>	4	4
- <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i>	18	18
- <i>подготовка к практическим занятиям;</i>	16	16
- <i>подготовка к рубежному контролю.</i>	9,75	9,75
Вид итогового контроля	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса	30	4	2		24
2	Консалтинговый процесс	36	6	6		24
3	Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями	20	4	4		12
4	Управленческое консультирование в малом бизнесе	22	4	4		14
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,25	12,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	95,75	95,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
- <i>написание реферата (Р);</i>	26	26
- <i>самостоятельное изучение разделов (перечислить:</i>	44	44
• <i>инфраструктура регулирования консалтинговых услуг;</i>	4	4
• <i>классификация консалтинговых организаций;</i>	4	4
• <i>классификация консалтинговых услуг;</i>	4	4
• <i>качество консалтинговых услуг;</i>	4	4
• <i>преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов;</i>	4	4
• <i>стадии консалтингового процесса;</i>	4	4
• <i>методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге;</i>	4	4
• <i>методы сбора информации: интервью, анкетирование, работа в дискуссионных группах;</i>	4	4
• <i>поведение и коммуникация в консалтинге;</i>	4	4
• <i>психологические проблемы взаимоотношения «консультант – клиент»;</i>	4	4
• <i>франчайзинг как способ организации и развития малого бизнеса.</i>	4	4
- <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i>	4	4
- <i>подготовка к практическим занятиям;</i>	12	12
- <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	9,75	9,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса	32	1	1		30
2	Консалтинговый процесс	34	1	3		30
3	Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями	22	1	3		18
4	Управленческое консультирование в малом бизнесе	20	1	1		18
	Итого:	108	4	8		96
	Всего:	108	4	8		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.

Определение управленческого консалтинга. Становление и развитие управленческого консалтинга. Ценообразование на консалтинговые услуги. Современная инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг.

Раздел 2 Консалтинговый процесс

Стадии процесса консультирования. Методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге. Поведение и коммуникация в консалтинге. Маркетинг консалтинговых услуг.

Раздел 3 Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями

Развитие информационных технологий. Консалтинг и информационные технологии. Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России. Управление знаниями: понятие, цели, организационные аспекты построения системы управления знаниями, характеристика обучающейся организации, требования к информации. Внедрение систем управления знаниями.

Раздел 4 Управленческое консультирование в малом бизнесе

Особенности малого предпринимательства. Роль малого бизнеса в рыночной экономике. Особенности малого бизнеса и консалтинг. Франчайзинг как способ организации и развития малого бизнеса. Приоритеты спроса на консалтинговые услуги в малом бизнесе. Инфраструктура поддержки предпринимательства в России.

4.3 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
3	1	Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса	2
5,7,9	2	Консалтинговый процесс	6
11,13	3	Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями	4
15,17	4	Управленческое консультирование в малом бизнесе	4
		Итого:	16

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса	1
2,3	2	Консалтинговый процесс	3
4,5	3	Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями	3
6	4	Управленческое консультирование в малом бизнесе	1
		Итого:	8

4.4 Темы рефератов:

1. Консалтинг в системе профессиональной поддержки бизнеса.
2. Возникновение и становление управленческого консалтинга.
3. Тенденции и перспективы развития рынка консалтинговых услуг.
4. Состояние рынка консалтинговых услуг в России.
5. Становление и развитие консалтинга в России.
6. Профессиональные объединения консультантов в РФ.
7. Экспертный консалтинг.

8. Процессный консалтинг.
9. Обучающий консалтинг.
10. Особенности консалтинга в малом бизнесе
11. Специфика маркетинга консалтинговых услуг.
12. Консалтинг в сфере информационных технологий.
13. Консультационный аудит и его особенности.
14. Управленческий консалтинг и управление знаниями.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Дресвянников, В.А. Управленческое консультирование: учебник / В.А. Дресвянников, А.О. Блинов ; под ред. А.Е. Илларионовой. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 212 с. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02052-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Шестакова, Е.В. Кадровый консалтинг и аудит: учебное пособие / Е.В. Шестакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2013. - 199 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270267](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270267). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Лапыгин, Ю.Н. Управленческий консалтинг [Электронный ресурс]: учебник / Ю.Н. Лапыгин. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 330 с. Режим доступа <http://www.znaniyum.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-012366-0— Режим доступа: <http://znaniyum.com/catalog.php?bookinfo=672964>

5.3 Периодические издания

1. Аудитор.
2. Вопросы экономики.
3. Проблемы теории и практики управления.
4. Российский журнал менеджмента.
5. Управление персоналом.
6. Финансовый менеджмент.
7. Экономика и управление.
8. Экономический анализ: теория и практика.

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>

3. Единое окно доступа к информационным ресурсам. Государственное и муниципальное управление – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.1

4. Наука права – <https://naukaprava.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>

2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. www.gks.ru – Государственный комитет статистики России.

2. www.rian.ru – Российское информационное агентство «Новости».

3. www.akdi.ru - Интернет-сервер АКДИ Экономика и жизнь

4. www.ipbr.ru – Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России.

5. www.raexpert.ru –рейтинговое агентство «Эксперт-Ра».

6. www.consultant.ru- Консультант Плюс.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

