

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе  Н.И. Тришкина  
«27» сентября 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б.1.В.ДВ.16.1 Социальный менеджмент»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

308710

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.16.1 Социальный менеджмент» /сост.  
Н.В. Белоцерковская - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
ОГУ, 2017. – 15 с.**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

©Белоцерковская Н.В, 2017  
© Орский гуманитарно-  
технологический институт  
(филиал) ОГУ, 2017

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: способствовать формированию у будущего бакалавра комплекса современных знаний, умений и навыков по организации систем и процессов социального управления в условиях рыночных отношений.

### **Задачи:**

- систематизировать основные знания по теории и методологии науки социального управления, ее основные законы и принципы, многообразие используемых методов;
- научить студентов проводить оценку проблемной ситуации в общественной жизни;
- ознакомить с технологиями принятия грамотных управленческих решений;
- научить будущих управленцев ставить цели (ближайшие, среднесрочные, стратегические), выбирать совокупность методов их поэтапного достижения;
- научить студентов создавать оптимальные оргструктуры управления (формальные и неформальные), руководствуясь принципами построения и проектирования социальных организаций, правильно организовать рабочие места, уточнять функции, права, полномочия и ответственность персонала, находить ресурсы управления, особенно социальные.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.14 Теория управления, Б.1.В.ОД.8 Муниципальное управление, Б.1.В.ОД.18 Основы социального прогнозирования*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.2 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b><u>Знать:</u></b> – теорию и методологию науки социального управления, ее основные законы и принципы, многообразие используемых методов;</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> – проводить оценку проблемной ситуации в общественной жизни; – ставить цели (ближайшие, среднесрочные, стратегические), выбирать совокупность методов их поэтапного достижения; – создавать оптимальные оргструктуры управления, руководствуясь принципами построения и проектирования социальных организаций, правильно организовать рабочие места, уточнять функции, права, полномочия и ответственность персонала, находить ресурсы управления, особенно социальные.</p> <p><b><u>Владеть:</u></b> – технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</p>	ПК-24 владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>73,75</b>	<b>73,75</b>
- <i>написание реферата (Р);</i>	9,75	9,75
- <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i>	32	32
- <i>подготовка к практическим занятиям;</i>	28	28
- <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	4	4
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация социального управления	8	1	1		6
2	Сущность и содержание социального менеджмента	9	2	1		6
3	Становление социального менеджмента и его научные школы	8	1	1		6
4	Целеполагание в социальном менеджменте	9	2	1		6
5	Социальная политика и социальное управление	12	2	2		8
6	Функции социального управления	8	1	1		6
7	Принципы социального управления	8	1	1		6
8	Управление персоналом	12	2	2		8
9	Управление социальными процессами	12	2	2		8
10	Управление в социальной сфере	12	2	2		8
11	Социальное партнерство	10	2	2		6
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>12</b>	<b>12,25</b>

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>95,75</b>	<b>95,75</b>
- <i>написание реферата (Р);</i>	9,75	9,75
- <i>самостоятельное изучение разделов:</i>	34	34
<i>Управление социальными процессами:</i>		
• Управление процессами занятости. Защита от безработицы.	4	4
• Проблемы миграции и направления их решения.	4	4
• Формирование доходов населения. Проблемы формирования среднего класса в России.	4	4
<i>Управление в социальной сфере:</i>		
• Образование.	4	4
• Здоровоохранение.	4	4
• Физическая культура и спорт.	4	4
• Коммунальное хозяйство.	2	2
<i>Социальное партнерство:</i>		
• Сущность и специфика социального партнерства.	2	2
• Профсоюзы.	2	2
• Предприниматели (работодатели).	2	2
• Государство.	2	2
- <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i>	24	24
- <i>подготовка к практическим занятиям;</i>	24	24
- <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	4	4
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация социального управления	8,5	0,5	-		8
2	Сущность и содержание социального менеджмента	8,5	0,5	-		8
3	Становление социального менеджмента и его научные школы	8,5	0,5	-		8
4	Целеполагание в социальном менеджменте	9,5	0,5	1		8
5	Социальная политика и социальное управление	9,5	0,5	1		8
6	Функции социального управления	9,5	0,5	1		8
7	Принципы социального управления	9,5	0,5	1		8
8	Управление персоналом	11,5	0,5	1		10
9	Управление социальными процессами	11	-	1		10
10	Управление в социальной сфере	11	-	1		10
11	Социальное партнерство	11	-	1		10
	Итого:	108	4	8		96

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел 1 Организация социального управления

Организация как социальная система. Цель, структура и типы организационных управленческих структур.

### Раздел 2 Сущность и содержание социального менеджмента

Понятие социального менеджмента. Основные принципы, задачи, категории и функции социального менеджмента. Методы социального менеджмента. Методы управления. Социальная ответственность и этика бизнеса. Особенности социального управления XXI века.

### Раздел 3 Становление социального менеджмента и его научные школы

Исторические этапы формирования управленческой социальной мысли. Научные школы социального менеджмента.

### Раздел 4 Целеполагание в социальном менеджменте

Понятие цели и целеполагания в социальном менеджменте. Методы определения и согласования социальных целей. Дерево целей. Стратегические цели в социальном менеджменте. Комплексные целевые программы и проекты в социальном целеполагании.

### Раздел 5 Социальная политика и социальное управление

Социальная политика – основа управления социальными системами и процессами. Основные задачи и направления социальной политики в переходном постсоциалистическом обществе. Социальное управление как вид управленческой деятельности в обществе.

### Раздел 6 Функции социального управления

Система конкретных функций социального управления. Изменения в функционировании социального управления в условиях переходного периода.

### Раздел 7 Принципы социального управления

Общие принципы. Организационно-технологические принципы. Частные принципы.

### Раздел 8 Управление персоналом

Система управления персоналом. Особенности управления персоналом в фирмах США и Японии. Российский опыт работы с кадрами. Факторы риска в социальном управлении.

### Раздел 9 Управление социальными процессами

Общие положения. Управление процессами занятости. Защита от безработицы. Проблемы миграции и направления их решения. Формирование доходов населения. Проблемы формирования среднего класса в России.

### Раздел 10 Управление в социальной сфере

Образование. Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Коммунальное хозяйство.

### Раздел 11 Социальное партнерство

Сущность и специфика социального партнерства. Профсоюзы. Предприниматели (работодатели). Государство.

## 4.3 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
-----------	-----------	------	--------------

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1,2	Организация социального управления. Сущность и содержание социального менеджмента	2
2	3,4	Становление социального менеджмента и его научные школы. Целеполагание в социальном менеджменте	2
3	5	Социальная политика и социальное управление	2
4	6,7	Функции социального управления. Принципы социального управления	2
5	8	Управление персоналом	2
6	9	Управление социальными процессами	2
7	10	Управление в социальной сфере	2
8	11	Социальное партнерство	2
		Итого:	16

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Целеполагание в социальном менеджменте	1
1	5	Социальная политика и социальное управление	1
2	6	Функции социального управления	1
2	7	Принципы социального управления	1
3	8	Управление персоналом	1
3	9	Управление социальными процессами	1
4	10	Управление в социальной сфере	1
4	11	Социальное партнерство	1
		Итого:	8

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Корпоративная социальная ответственность [Текст] : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / под ред. Э. М. Короткова. - М. : Юрайт, 2013. - 445 с. - (Бакалавр. Базовый курс) - ISBN 978-5-9916-2250-9. **20 экз.** Коэффициент книгообеспеченности – 2 экз. на студента

### 5.2 Дополнительная литература

1. Волосов, М.К. Социально-экономическая ответственность организации как функция управления / М.К. Волосов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 119 с. ; То же [Электронный ресурс]. - Электронный источник ЭБС Университетская библиотека Коэффициент книгообеспеченности – 1 экз. на студента URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88663](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88663)

2. Валасова, А.В. Менеджмент в социальной сфере / А.В. Валасова. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00019-0 ; То же [Электронный ресурс]. - Электронный источник ЭБС Университетская библиотека Коэффициент книгообеспеченности – 1 экз. на студента URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442)

3. Грибов, А.Г. Человек и организация в современной экономике / А.Г. Грибов. - М. : Креативная экономика, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-91292-071-4 ; То же [Электронный ресурс]. - Электронный источник ЭБС Университетская библиотека Коэффициент книгообеспеченности – 1 экз. на студента URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132620](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132620)

4. Ильенкова, С.Д. Социальный менеджмент : учебно-методическое пособие / С.Д. Ильенкова, В.И. Кузнецов. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 127 с. - ISBN 978-5-374-00210-2 ; То же [Электронный ресурс]. - Электронный источник ЭБС Университетская библиотека Коэффициент книгообеспеченности – 1 экз. на студента URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93212](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93212)

5. Юдина, А.И. Социальный менеджмент : учебное пособие / А.И. Юдина. - Кемерово : КемГУКИ, 2013. - 231 с. - ISBN 987-5-8154-0262-1 ; То же [Электронный ресурс]. - Электронный источник ЭБС Университетская библиотека Коэффициент книгообеспеченности – 1 экз. на студента URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989)

6. Силин, А.Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник : учебное пособие / А.Н. Силин. - М. : Университетская книга, 2009. - 89 с. - ISBN 978-5-98704-431-6 ; То же [Электронный ресурс]. - Электронный источник ЭБС Университетская библиотека Коэффициент книгообеспеченности – 1 экз. на студента URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84896](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84896)

7. Шаронова, С.А. Социальные технологии: деловые игры / С.А. Шаронова ; Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, Факультет социальных наук, Кафедра общей социологии. - М. : Издательство ПСТГУ, 2013. - 224 с. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7429-0601-8 ; То же [Электронный ресурс]. - Электронный источник ЭБС Университетская библиотека Коэффициент книгообеспеченности – 1 экз. на студента URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277161](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277161)

8. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации : учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Университет «Синергия», 2017. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415\(04.09.2017\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415(04.09.2017)).

9. Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119>

### **5.3 Периодические издания**

1. Проблемы теории и практики управления (Россия).
2. Российский журнал менеджмента (Россия).

### **5.4 Интернет-ресурсы**

#### **5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

#### **5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к информационным ресурсам. Государственное и муниципальное управление – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.1)
4. Наука права – <https://naukaprava.ru/>

#### **5.4.3. Электронные библиотечные системы**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

#### **5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы**



1. Министерство образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) официальный сайт - <http://mon.gov.ru/>
2. Министерство здравоохранения РФ - <https://www.rosminzdrav.ru/>
3. Министерство культуры РФ - <http://mkrf.ru/>
4. Министерство спорта РФ - <http://www.minsport.gov.ru/>
5. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ - <http://www.minstroyrf.ru>
6. Информационно-правовой портал «Гарант» - <http://www.garant.ru>
7. Научная библиотека Оренбургского государственного университета Официальный сайт <http://artlib.osu.ru>

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, <a href="https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/">https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
код и наименование

Профиль: Муниципальное управление


Дисциплина: Б.1.В.ДВ.16.1 Социальный менеджмент

Форма обучения: очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2018

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры  
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  
наименование кафедры


протокол № 1 от "28" августа 2017 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой  
Кафедра менеджмента (ОГТИ)  Л.В. Пасечникова  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:  
Доцент  Белоцерковская Н.В.  
должность подпись расшифровка подписи

должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  Л.В. Пасечникова  
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова  
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 38.03.04. М.У. 24/09.2018  
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи