

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе П.И. Тришкина
«27» сентября 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФТД.1 Процессный подход к проектированию»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

308710

Рабочая программа дисциплины «ФТД.1 Процессный подход к проектированию» /сост. сост. И.В. Зенченко - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

© Зенченко И.В., 2017
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

сформировать у студентов навыки процессного подхода к выполнению ВКР.

Задачи:

1. Рассмотреть подходы к управлению
2. Выделить особенности и значимость процессного подхода к проектированию ВКР
3. Определить этапы процесса проектирования ВКР

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.15 Основы государственного и муниципального управления, Б.1.В.ОД.13 Разработка управленческого решения, Б.1.В.ОД.14 Принятие и исполнение государственных решений, Б.1.В.ОД.15 Экономика государственного и муниципального сектора*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– состав и функциональные возможности современных информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления;– критерии оптимального выбора справочно-правовой системы при проектировании ВКР; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– пользоваться консультативными и справочными материалами; осуществить результативный поиск документов в правовых базах по всем возможным параметрам– использовать способы формализации данных развития информационного потенциала объекта,– использовать способы формализации экономических данных в ВКР <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">– навыками автоматизированного решения задач управления государственного и муниципального управления. <p>навыками использования компьютерных сетей для ВКР</p>	ОПК-1 владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- показатели, характеризующие ресурсный потенциал и результаты работы предприятий;- подходы к оценке эффективности хозяйственной деятельности предприятий государственного и муниципального сектора. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- рассчитывать основные показатели эффективности производственно- финансовой деятельности организаций.	ПК-22 умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Владеть: - методами оценки эффективности программ расходов муниципальных образований; - приемами анализа результатов хозяйственно-финансовой деятельности государственных и муниципальных предприятий для написания ВКР.	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	26	26
Самостоятельная работа:	38	38
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): <i>Программные продукты управления предприятием, Сеть процессов организации, Регламентирование бизнес-процессов, Значение моделирования процессов.</i>	10	10
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	18	18
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Эволюция форм управления	17	2	5		10
2	Менеджмент процессов	17	2	5		10
3	Процессный подход к проектированию	38	4	16		18
	Итого:	72	8	26		38
	Всего:	72	8	26		38

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа:	62	62
- самостоятельное изучение разделов (перечислить): Программные продукты управления предприятием, Сеть процессов организации, Регламентирование бизнес-процессов, Значение моделирования процессов.	20	20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	28	28
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Эволюция форм управления	22	-	2		20
2	Менеджмент процессов	22	-	2		20
3	Процессный подход к проектированию	34	2	4		28
	Итого:	72	2	8		62
	Всего:	72	2	8		62

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Эволюция форм управления

Понятие управление. Основные подходы к управлению. Особенности процессного подхода к управлению. Программные продукты управления предприятием.

Раздел 2 Менеджмент процессов

Понятие и классификация бизнес-процессов в организации. Внутрифункциональные процессы. Межфункциональные процессы. Проблемы управления сквозными процессами. Принципы выделения и управления бизнес-процессами. Составляющие процесса. Распределение функций между процессами. Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности организации на систему процессов Регламентирование процессов.

Раздел 3 Процессный подход к проектированию

Реинжиниринг или оптимизация бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Методики моделирования. Система стратегических целей и показателей. Разработка и внедрение системы стратегического и процессного управления. Внедрение процессов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2,3,4	1	1.1 принципы управления бизнес – процессами 1.2 процесс управления организацией 1.3 регламентирование бизнес – процессов	8

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
5,6,7,8	2	1.1 значение моделирования бизнес – процессов 1.2 виды методик моделирования бизнес – процессов	8
9,10,11,12,13	3	1.1 система стратегических целей и показателей 1.2 разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления	10
		Итого:	26

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	1.4 принципы управления бизнес – процессами 1.5 процесс управления организацией 1.6 регламентирование бизнес – процессов	2
2	2	1.3 значение моделирования бизнес – процессов 1.4 виды методик моделирования бизнес – процессов	2
3	3	1.3 система стратегических целей и показателей 1.4 разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Блинов, А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; под ред. А.О. Блинова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.2 Дополнительная литература

1. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библи. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975). Коэффициент книгообеспеченности 1.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Вопросы Экономики»
2. Журнал «Российский журнал менеджмента»
3. Журнал «Российский экономический журнал»
4. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к информационным ресурсам. Государственное и муниципальное управление – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.1
4. Наука права – <https://naukaprava.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm - Журнал «Вопросы новой экономики»
3. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm - Журнал «Вопросы экономических наук»
4. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ro1.htm - Журнал «Российский журнал менеджмента»
5. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm - Журнал «Российский экономический журнал»
6. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/24.htm - Журнал «Менеджмент инноваций»
8. www.rsl.ru/ - Официальный сайт РГБ
9. http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm - Периодические издания по экономике и праву
10. www.orenburg-gov.ru/ - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития
11. lib.ogti.orstk.ru - Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института
12. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития Российской Федерации

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: ➤ № 2К/17 от 02.06.2017 г.;
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Информационно-правовая система	ГАРАНТ	Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2117/2-20/17 от 01.01.2017 г.; сетевой доступ
	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Программа для оптического распознавания символов	ABBYY FineReader	Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

