

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра истории, философии и социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Тришкина
«25» сентября 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.17 Социология управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2020

г. Орск 2019

308710

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.17 Социология управления» /сост.
Г.П. Трофимова – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ,
2019.**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

© Трофимова Г.П., 2019
© Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2019

1 Цели и задачи освоения дисциплины

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель – формирование целостного представления о специфике социологического подхода к теории управления, навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

Задачи:

- изучение основных этапов становления социологических концепций управления
- освоение основных понятий и категорий социологии управления
- анализ ценностей и мотивов в системе управления
- рассмотрение особенностей государственного управления и его влияние на основные социальные институты
- знакомство с методами социологического анализа процессов управления

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.14 Теория управления*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ДВ.7.1 Мониторинг экономического и социального развития территории, Б.1.В.ДВ.8.1 Социально-экономическое развитие муниципального образования*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции |
|---|--|
| <u>Знать:</u> - основные понятия и категории социологии, закономерности развития общества, методологические основы анализа процессов управления. <u>Уметь:</u> - использовать полученные знания в процессе принятия управленческих решений, работать с кадрами, применять социальные технологии. <u>Владеть:</u> - методами социологического анализа процессов управления в государственной и муниципальной сферах. | ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия |
| <u>Знать:</u> организационные и структурные модели и инструменты проектирования организационных действий; принципы и правила построения организационных структур управления. <u>Уметь:</u> выбирать оптимальную структуру управления; эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности. <u>Владеть:</u> способностью принимать участие в проектировании организационных действий; | ПК 18 - способность принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности |

| | |
|---|-------------------------|
| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции |
| способностью к видению перспектив, восприятию нового и выдвижению оригинальных идей. | |

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|-----------------------------------|--------------|
| | 3 семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 108 | 108 |
| Контактная работа: | 50,25 | 50,25 |
| Лекции (Л) | 32 | 32 |
| Практические занятия (ПЗ) | 18 | 18 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| Самостоятельная работа: | 57,75 | 57,75 |
| - самостоятельное изучение разделов (разделы 4,6); | 20 | 20 |
| • Власть, лидерство, руководитель в системе управления | 10 | 10 |
| • Социальный конфликт | 10 | 10 |
| - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); | 32 | 32 |
| - подготовка к практическим занятиям; | 5,75 | 5,75 |
| - подготовка к рубежному контролю и т.п.) | | |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет) | зачет | |

Заочная форма обучения

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | | |
|---|-----------------------------------|--------------|---------------|
| | 3 семестр | 4 семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 36 | 72 | 108 |
| Контактная работа: | 4 | 2,25 | 6,25 |
| Лекции (Л) | 2 | | 2 |
| Практические занятия (ПЗ) | 2 | 2 | 4 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | | 0,25 | 0,25 |
| Самостоятельная работа: | 32 | 69,75 | 101,75 |
| - самостоятельное изучение разделов (разделы 2,3 – 3 семестр, разделы 5,6 – 4 семестр); | 16 | 16 | 32 |
| • Возникновение и развитие социологии управления | 6 | | 6 |
| • Система управления обществом | 10 | | 10 |
| • Организационная культура | | 6 | 6 |
| • Социальный конфликт | | 10 | 10 |
| - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); | 14 | 44 | 58 |
| - подготовка к практическим занятиям; | 2 | 2 | 4 |
| - подготовка к рубежному контролю и т.п.) | - | 7,75 | 7,75 |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет) | | зачет | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Социология управления как научная дисциплина | 10 | 2 | 2 | | 6 |
| 2 | Возникновение и развитие социологии управления | 12 | 4 | 2 | | 6 |
| 3 | Система управления обществом | 12 | 4 | 2 | | 6 |
| 4 | Власть, лидерство, руководитель в системе управления | 14 | 4 | 2 | | 8 |
| 5 | Организационная культура | 12 | 4 | 2 | | 6 |
| 6 | Социальный конфликт | 12 | 4 | 2 | | 6 |
| 7 | Методы и технологии социального управления | 10 | 2 | 2 | | 6 |
| 8 | Команда и ее роль в управлении | 14 | 4 | 2 | | 8 |
| 9 | Социальный контроль | 12 | 4 | 2 | | 6 |
| | Итого: | 108 | 32 | 18 | | 58 |
| | Всего: | 108 | 32 | 18 | | 58 |

Заочная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Социология управления как научная дисциплина | 17 | 1 | | - | 16 |
| 2 | Возникновение и развитие социологии управления | 19 | 1 | 2 | - | 16 |
| | Итого: | 36 | 2 | 2 | | 32 |

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 3 | Система управления обществом | 11 | - | - | - | 11 |
| 4 | Власть, лидерство, руководитель в системе управления | 10 | - | - | - | 10 |
| 5 | Организационная культура | 10 | - | - | - | 10 |
| 6 | Социальный конфликт | 10 | - | - | - | 10 |
| 7 | Методы и технологии социального управления | 11 | - | - | - | 11 |
| 8 | Команда и ее роль в управлении | 10 | - | - | - | 10 |
| 9 | Социальный контроль | 10 | - | 2 | - | 8 |
| | Итого: | 72 | - | 2 | - | 70 |
| | Всего: | 108 | 2 | 4 | - | 102 |

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Социология управления как научная дисциплина

Объект и предмет. Сущность социологического подхода к управлению. Специфика социологии управления в различных типах общества. Понятие структуры и функций социологии управления. Основные подходы к сущности социологии управления.

Раздел 2 Возникновение и развитие социологии управления

Основные школы зарубежной управленческой мысли. Ф.Тэйлор, А.Файоль, Э.Мэйо и др. Основные подходы начала XX века. Основные этапы развития социологии управления в России. Концепции управления А.Богданова, А.Гастева, И.Витке и др. Современные теоретические подходы к проблемам социологии управления.

Раздел 3 Система управления обществом

Понятие общества. Признаки общества. Общество как система. Основные подходы к социальному управлению. Общество как самоуправляемая система. Государственное управление и его элементы. Методы государственного управления. Социальные институты и институты управления. Функции социальных институтов управления.

Раздел 4 Власть, лидерство, руководитель в системе управления

Понятие власти. Виды власти. Источники власти. Понятие лидерства. Авторитет харизма. Типология лидерства. Стили лидерства. Понятие и руководитель. Базовые роли руководителя. Функции руководителя. Основные черты эффективного руководителя. Стили руководства. Бюрократия как феномен. Концепции рациональной бюрократии.

Раздел 5 Организационная культура

Понятие организационной культуры. Основные элементы и механизмы организационной культуры. Типы организационной культуры. Функции организационной культуры. Управление развитием организационной культуры. Межкультурные проблемы взаимодействия.

Раздел 6 Социальный конфликт

Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта (Т.Гоббс, К.Маркс, М.Вебер, Г.Зиммель, Р.Дарендорф, Л.Козер). Типы противоречий. Этапы и способы разрешения конфликта. Основы управления конфликтом.

Раздел 7 Методы и технологии социального управления

Понятие социальной технологии. Социальные технологии оптимизации процессов управления. Социальной технологии в экономической, политической сферах и культуре. Сущность и цели социальной инженерии. Основной инструментарий социальной инженерии.

Раздел 8 Команда и ее роль в управлении

Понятие команды и групповой динамики. Характеристика эффективной команды и группы. Факторы влияния на группу и команду. Типы и характеристики команды. Виртуальные и глобальные команды.

Раздел 9 Социальный контроль

Основные подходы к изучению социального контроля (Э.Дюркгейм, Р.Мертон и др.). Совокупность приемов и средств социального контроля. Методы социального контроля. Функции социального контроля. Социальный контроль в российской системе управления.

4.3 Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Социология управления как научная дисциплина | 2 |
| 2 | 2 | Возникновение и развитие социологии управления | 2 |
| 3 | 3 | Система управления обществом | 2 |
| 4 | 4 | Власть, лидерство, руководитель в системе управления | 2 |
| 5 | 5 | Организационная культура | 2 |
| 6 | 6 | Социальный конфликт | 2 |
| 7 | 7 | Методы и технологии социального управления | 2 |
| 8 | 8 | Команда и ее роль в управлении | 2 |
| 9 | 9 | Социальный контроль | 2 |
| | | Итого: | 18 |

Заочная форма обучения

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 3 | 3 | Система управления обществом | 2 |
| 7 | 7 | Методы и технологии социального управления | 2 |
| | | Итого: | 4 |

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Фененко Ю. В. Социология управления: учебник. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 215 с. – Режим доступа: [http:// biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702). Коэффициент книгообеспеченности 1
2. Абрамов А. П. Социология управления: учебное пособие. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 384 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>. Коэффициент книгообеспеченности 1

5.2 Дополнительная литература

1. Баранова, Е.В. Социология массовой коммуникации / Е.В. Баранова. Минск, 2012. ISBN: 978-985-06-2072-9. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136231> Коэффициент книгообеспеченности 1
2. Климантова Г. И., Черняк Е. М., Щегорцов А. А. Методология и методы социологического исследования. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 256 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578> Коэффициент книгообеспеченности 1
3. Кравченко, А. И. Социология управления [Текст] : фундаментальный курс: учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - Москва : Академический проект, 2008. - 983 с. - (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. : с. 970-978. - ISBN 978-5-8291-0926-4. (5 экз.) Коэффициент книгообеспеченности 0,5.

5.3 Периодические издания

1. Социс
- 2.Полис

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к информационным ресурсам. Государственное и муниципальное управление – http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.1
4. Наука права – <https://naukaprava.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

Климантова Г. И., Черняк Е. М., Щегорцов А. А. Методология и методы со-циологического исследования. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 256 с. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221289> (ЭБС «Электронная библиотека ONLINE»).

Киселева А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие. – Омск: Омский государственный университет, 2014. – 240 с. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237300> (ЭБС «Электронная библиотека ONLINE»).

Гончарук, А. Ю. Г65 Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования : учебно-методическое пособиеи практикум по III Государственному стандарту /А. Ю. Гончарук – М.-Берлин: Директ-Медиа,2015. – 235 с.ISBN 978-5-4475-3814-9. Режим доступа:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=276489

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

| Тип программного обеспечения | Наименование | Схема лицензирования, режим доступа |
|------------------------------|-------------------|--|
| Операционная система | Microsoft Windows | Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: № 3Д/19 от 10.06.2019 г. |
| Офисный пакет | Microsoft Office | |
| Интернет-браузер | Internet Explorer | Является компонентом операционной системы Microsoft Windows |
| | Opera | Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms |

| Тип программного обеспечения | Наименование | Схема лицензирования, режим доступа |
|--|----------------------|---|
| Интернет-браузер | Mozilla Firefox | Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/ |
| | Google Chrome | Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/ |
| Мультимедийный плеер | Windows Media Player | Является компонентом операционной системы Microsoft Windows |
| Просмотр и печать файлов в формате PDF | Adobe Reader | Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html |
| Информационно-правовая система | ГАРАНТ | Комплект для образовательных учреждений по договору: ➤ № 2844/2-10/19 от 29.01.2019 г.; сетевой доступ |
| | Консультант Плюс | Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ |
| Программа для оптического распознавания символов | ABBYY FineReader | Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место |

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный класс, оснащенный тестовыми программами.

Специализированная аудитория, в которой можно проводить занятия с применением мультимедийной техники (проектор, экран, ноутбук, звуковые колонки).

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
код и наименование

Профиль: Муниципальное управление

Дисциплина: Б.1.В.ОД.17 Социология управления

Форма обучения: _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2020

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра истории, философии и социально-гуманитарных наук
наименование кафедры

протокол № 1 от "04" сентября 2019 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра истории, философии и социально-гуманитарных наук
наименование кафедры  И.А.Шебалин
подпись расшифровка подписи

Исполнители:

| | | |
|---|---|---|
| <u>Доцент кафедры ИФСГН</u> <small>должность</small> |  <small>подпись</small> | <u>Г.П. Трофимова</u> <small>расшифровка подписи</small> |
| _____ | _____ | _____ |
| <small>должность</small> | <small>подпись</small> | <small>расшифровка подписи</small> |

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий кафедрой Кафедра менеджмента
наименование кафедры  И. В. Зенченко
личная подпись расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
код наименование  Л.В. Пасечникова
личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотеки  М.В. Камышанова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 38.03.04. МЧ. 42 / 09.2019
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи