

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе  Н.И. Тришкина  
«25» сентября 2019 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б.1.В.ДВ.11.1 Управленческий консалтинг»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

*38.03.04 Государственное и муниципальное управление*  
(код и наименование направления подготовки)

*Муниципальное управление*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа прикладного бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная, заочная*

Год начала реализации программы (набора)

2020

г. Орск 2019

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.11.1 Управленческий консалтинг» /сост. О.В.Киселева - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2019**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

© Киселева О.В., 2019  
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2019

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для использования инструментов консультирования организации клиента и применения подходов, позволяющих обеспечить и развивать конкурентоспособность организации, занятой в сфере консалтинга.

### **Задачи:**

- раскрыть роль и задачи управленческого консалтинга;
- рассмотреть теоретические и практические подходы в работе бизнес-консультантов;
- рассмотреть инструменты и методы работы с организацией клиента;
- познакомить со стадиями роста команды;
- научить строить взаимоотношения консультант-клиент;
- раскрыть особенности управленческого консультирования в малом бизнесе.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.14 Теория управления*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.2 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций  | Формируемые компетенции  |
|--|--|
| <p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– методы генерирования идей, сбора данных;</li><li>– методы воздействия на управленческую структуру организации;</li><li>– технологию проведения тренингов, организационно-деятельностных игр.</li></ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– формировать принципы и правила для успешной работы в команде;</li><li>– разрабатывать проекты в области государственного и муниципального управления.</li></ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками анализа проблем, выявления причин их возникновения;</li><li>– навыками реализации проектов в области государственного и муниципального управления.</li></ul> | ПК-27 способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

а) очная форма обучения

| Вид работы   | Трудоемкость, академических часов |              |
|--|-----------------------------------|--------------|
|  | 6 семестр                         | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>  | <b>108</b>                        | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>  | <b>34,25</b>                      | <b>34,25</b> |
| Лекции (Л)   | 18                                | 18           |
| Практические занятия (ПЗ)  | 16                                | 16           |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)  | 0,25                              | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b>   | <b>73,75</b>                      | <b>73,75</b> |
| - - <i>написание реферата (Р);</i>   | 6                                 | 6            |
| - <i>самостоятельное изучение разделов (перечислить):</i>  | 24                                | 24           |
| • <i>инфраструктура регулирования консалтинговых услуг;</i>  | 4                                 | 4            |
| • <i>классификация консалтинговых организаций;</i>   | 4                                 | 4            |
| • <i>классификация консалтинговых услуг;</i>   | 4                                 | 4            |
| • <i>преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов;</i>   | 4                                 | 4            |
| • <i>методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге;</i>  | 4                                 | 4            |
| • <i>методы сбора информации: интервью, анкетирование, работа в дискуссионных группах;</i>                       | 4                                 | 4            |
| - <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> | 18                                | 18           |
| - <i>подготовка к практическим занятиям;</i>   | 16                                | 16           |
| - <i>подготовка к рубежному контролю.</i>  | 9,75                              | 9,75         |
| <b>Вид итогового контроля</b>  | <b>зачет</b>                      | <b>зачет</b> |

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

| № раздела | Наименование разделов  | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |  | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |  |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса  | 30               | 4                 | 2  |    | 24             |
| 2         | Консалтинговый процесс   | 36               | 6                 | 6  |    | 24             |
| 3         | Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями | 20               | 4                 | 4  |    | 12             |
| 4         | Управленческое консультирование в малом бизнесе                            | 22               | 4                 | 4  |    | 14             |
|           | Итого:   | 108              | 18                | 16 |    | 74             |
|           | Всего:   | 108              | 18                | 16 |    | 74             |

б) заочная форма обучения

| Вид работы                                | Трудоемкость, академических часов |              |
|---|-----------------------------------|--------------|
|   | 7 семестр                         | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>                 | <b>108</b>                        | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>                 | <b>12,25</b>                      | <b>12,25</b> |
| Лекции (Л)                                | 4                                 | 4            |
| Практические занятия (ПЗ)                 | 8                                 | 8            |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25                              | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b>            | <b>95,75</b>                      | <b>95,75</b> |

| Вид работы  | Трудоемкость, академических часов |       |
|---|-----------------------------------|-------|
|   | 7 семестр                         | всего |
| - <i>написание реферата (Р);</i>  | 26                                | 26    |
| - <i>самостоятельное изучение разделов (перечислить:</i>  | 44                                | 44    |
| • <i>инфраструктура регулирования консалтинговых услуг;</i>   | 4                                 | 4     |
| • <i>классификация консалтинговых организаций;</i>  | 4                                 | 4     |
| • <i>классификация консалтинговых услуг;</i>  | 4                                 | 4     |
| • <i>качество консалтинговых услуг;</i>   | 4                                 | 4     |
| • <i>преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов;</i>  | 4                                 | 4     |
| • <i>стадии консалтингового процесса;</i>   | 4                                 | 4     |
| • <i>методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге;</i>   | 4                                 | 4     |
| • <i>методы сбора информации: интервью, анкетирование, работа в дискуссионных группах;</i>                      | 4                                 | 4     |
| • <i>поведение и коммуникация в консалтинге;</i>  | 4                                 | 4     |
| • <i>психологические проблемы взаимоотношения «консультант – клиент»;</i>                                       | 4                                 | 4     |
| • <i>франчайзинг как способ организации и развития малого бизнеса.</i>  | 4                                 | 4     |
| - <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i> | 4                                 | 4     |
| - <i>подготовка к практическим занятиям;</i>  | 12                                | 12    |
| - <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>  | 9,75                              | 9,75  |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>  | <b>зачет</b>                      |       |

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

| № раздела | Наименование разделов  | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |  | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |  |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса  | 32               | 1                 | 1  |    | 30             |
| 2         | Консалтинговый процесс   | 34               | 1                 | 3  |    | 30             |
| 3         | Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями | 22               | 1                 | 3  |    | 18             |
| 4         | Управленческое консультирование в малом бизнесе                            | 20               | 1                 | 1  |    | 18             |
|           | Итого:   | 108              | 4                 | 8  |    | 96             |
|           | Всего:   | 108              | 4                 | 8  |    | 96             |

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1 Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.**

Определение управленческого консалтинга. Становление и развитие управленческого консалтинга. Ценообразование на консалтинговые услуги. Современная инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг.

## Раздел 2 Консалтинговый процесс

Стадии процесса консультирования. Методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге. Поведение и коммуникация в консалтинге. Маркетинг консалтинговых услуг.

## Раздел 3 Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями

Развитие информационных технологий. Консалтинг и информационные технологии. Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России. Управление знаниями: понятие, цели, организационные аспекты построения системы управления знаниями, характеристика обучающейся организации, требования к информации. Внедрение систем управления знаниями.

## Раздел 4 Управленческое консультирование в малом бизнесе

Особенности малого предпринимательства. Роль малого бизнеса в рыночной экономике. Особенности малого бизнеса и консалтинг. Франчайзинг как способ организации и развития малого бизнеса. Приоритеты спроса на консалтинговые услуги в малом бизнесе. Инфраструктура поддержки предпринимательства в России.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

| № занятия | № раздела | Тема   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 3         | 1         | Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса  | 2            |
| 5,7,9     | 2         | Консалтинговый процесс   | 6            |
| 11,13     | 3         | Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями | 4            |
| 15,17     | 4         | Управленческое консультирование в малом бизнесе                            | 4            |
|           |           | Итого:   | 16           |

б) заочная форма обучения

| № занятия | № раздела | Тема   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1         | 1         | Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса  | 1            |
| 2,3       | 2         | Консалтинговый процесс   | 3            |
| 4,5       | 3         | Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями | 3            |
| 6         | 4         | Управленческое консультирование в малом бизнесе                            | 1            |
|           |           | Итого:   | 8            |

### 4.4 Темы рефератов:

1. Консалтинг в системе профессиональной поддержки бизнеса.
2. Возникновение и становление управленческого консалтинга.
3. Тенденции и перспективы развития рынка консалтинговых услуг.
4. Состояние рынка консалтинговых услуг в России.
5. Становление и развитие консалтинга в России.
6. Профессиональные объединения консультантов в РФ.
7. Экспертный консалтинг.

8. Процессный консалтинг.
9. Обучающий консалтинг.
10. Особенности консалтинга в малом бизнесе
11. Специфика маркетинга консалтинговых услуг.
12. Консалтинг в сфере информационных технологий.
13. Консультационный аудит и его особенности.
14. Управленческий консалтинг и управление знаниями.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Основная литература**

1. Дресвянников, В.А. Управленческое консультирование: учебник / В.А. Дресвянников, А.О. Блинов ; под ред. А.Е. Илларионовой. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 212 с. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02052-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375). Коэффициент книгообеспеченности 1.

### **5.2 Дополнительная литература**

1. Шестакова, Е.В. Кадровый консалтинг и аудит: учебное пособие / Е.В. Шестакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2013. - 199 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270267](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270267). Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Лапыгин, Ю.Н. Управленческий консалтинг [Электронный ресурс]: учебник / Ю.Н. Лапыгин. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 330 с. Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-012366-0— Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=672964>

### **5.3 Периодические издания**

1. Аудитор.
2. Вопросы экономики.
3. Проблемы теории и практики управления.
4. Российский журнал менеджмента.
5. Управление персоналом.
6. Финансовый менеджмент.
7. Экономика и управление.
8. Экономический анализ: теория и практика.

### **5.4 Интернет-ресурсы**

**5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к информационным ресурсам. Государственное и муниципальное управление – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.1)
4. Наука права – <https://naukaprava.ru/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – Государственный комитет статистики России.
2. [www.rian.ru](http://www.rian.ru) – Российское информационное агентство «Новости».
3. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru) - Интернет-сервер АКДИ Экономика и жизнь
4. [www.ipbr.ru](http://www.ipbr.ru) – Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России.
5. [www.raexpert.ru](http://www.raexpert.ru) –рейтинговое агентство «Эксперт-Ра».
6. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)- Консультант Плюс.

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

| Тип программного обеспечения           | Наименование         | Схема лицензирования, режим доступа   |
|--|----------------------|---|
| Операционная система                   | Microsoft Windows    | Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту:<br>№ 3Д/19 от 10.06.2019 г.                        |
| Офисный пакет                          | Microsoft Office     |   |
| Интернет-браузер                       | Internet Explorer    | Является компонентом операционной системы Microsoft Windows   |
|  | Opera                | Бесплатное ПО,<br><a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>   |
|  | Mozilla Firefox      | Свободное ПО, <a href="https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/">https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/</a> |
|  | Google Chrome        | Бесплатное ПО,<br><a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>         |
| Мультимедийный плеер                   | Windows Media Player | Является компонентом операционной системы Microsoft Windows   |
| Просмотр и печать файлов в формате PDF | Adobe Reader         | Бесплатное ПО,<br><a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>                   |
| Информационно-правовая система         | ГАРАНТ               | Комплект для образовательных учреждений по договору:<br>➤ № 2844/2-10/19 от 29.01.2019 г.;<br>сетевой доступ                        |
|  | Консультант Плюс     | Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г.,<br>сетевой доступ                                    |



|  |                  |   |
|--|------------------|---|
| Тип программного обеспечения                     | Наименование     | Схема лицензирования, режим доступа                                 |
| Программа для оптического распознавания символов | ABBYY FineReader | Лицензионный сертификат от 14.12.2009 г., лицензия на рабочее место |

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

| Наименование помещения  | Материально-техническое обеспечение   |
|---|---|
| Учебные аудитории:<br>- для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа,<br>- для групповых и индивидуальных консультаций;<br>- для текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)  |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)  | Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение |

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций

# ЛИСТ

## согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
код и наименование

Профиль: Муниципальное управление

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.11.1 Управленческий консалтинг

Форма обучения: \_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2020

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра менеджмента (ОГТИ)  
наименование кафедры

протокол № 1 от "04" сентября 2019 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента (ОГТИ)  
наименование кафедры

  
подпись

И. В. Зенченко  
расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент  
должность

  
подпись

О.В.Киселева  
расшифровка подписи

\_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
код наименование

  
личная подпись


Л.В.Пасечникова  
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой

  
личная подпись

М.В. Камышанова  
расшифровка подписи


Начальник ИКЦ

  
личная подпись

М.В.Сапрыкин  
расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ под учетным номером 38.03.04. МУ 67/09 2019

Начальник ИКЦ

  
личная подпись

М.В. Сапрыкин  
расшифровка подписи