

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.Э.7.1 Организация предоставления муниципальных услуг»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

г. Орск, 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.7.1 Организация предоставления муниципальных услуг» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

протокол № 10 от "2" июня 2021 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

подпись

И.В. Зенченко

расшифровка подписи

2.06.21

Исполнители:

профессор кафедры менеджмента

должность

подпись

Л.В. Пасечникова

расшифровка подписи

2.06.21

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Заведующий кафедрой			

наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Председатель методической комиссии по направлению подготовки			

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

подпись

Л.В. Пасечникова

2.06.21

наименование	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Заведующий библиотекой			

подпись

М.В. Камышанова

4.06.21

Начальник ИКЦ

подпись

М.В. Сапрыкин

4.06.21

расшифровка подписи

дата

© Пасечникова Л.В., 2021

© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: выработка компетенций, ориентированных на актуализацию и формирование теоретических и практических знаний по вопросам оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий.

### Задачи:

– изучение и оптимизация деятельности органов управления регионом при предоставлении государственных и муниципальных услуг и осуществлении государственных и муниципальных функций;

– определение методических подходов к разработке, организации деятельности по стандартизации и регламентации государственных и муниципальных функций;

– формирование условий перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Нормативное регулирование организации предоставления услуг в электронном виде.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.9 Теория организации*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-11 Владеет технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК*-11-В-2 Владеет технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	<b>Знать:</b> – положения законов и иных нормативных правовых актов в области оказания государственных и муниципальных услуг; систему межведомственного взаимодействия по оказанию государственных и муниципальных услуг. <b>Уметь:</b> – оценивать регулирующее воздействие нормативных правовых актов; – формировать запросы в многофункциональных центрах. <b>Владеть:</b> - технологиями, приемами, обеспечивающими оказание муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>22,25</b>	<b>22,25</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>121,75</b>	<b>121,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- самостоятельное изучение разделов (табл. 4.4);	10	10
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	40	40
- подготовка к практическим занятиям;	30	30
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	21,75	21,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Муниципальные функции и услуги. Оптимизация состава функций	42	4	2	-	36
2	Нормативное регулирование организации предоставления услуг в электронном виде	42	4	2	-	36
3	Функциональный анализ государственных и муниципальных полномочий	36	2	4	-	30
4	Переход на предоставление муниципальных услуг в электронном виде	24	2	2	-	20
	Итого:	144	12	10		122
	Всего:	144	12	10		122

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### Раздел 1 Муниципальные функции и услуги. Оптимизация состава функций

Понятие услуги. Ее отличительные характеристики. Общая характеристика муниципальных услуг. Классификация муниципальных и государственных услуг оптимизация состава функций. Принципы оптимизации функций. Международные примеры оптимизации полномочий органов публичной власти. Понятие реинжиниринга муниципальных услуг. Алгоритм проведения реинжиниринга муниципальных услуг. Опыт реинжиниринга государственных услуг на федеральном уровне.

#### Раздел 2 Нормативное регулирование организации предоставления услуг в электронном виде

ФЗ от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Связь вопросов местного значения, полномочий по их решению, муници-

пальных функций и услуг. Различные подходы к муниципальной услуге. Муниципальная услуга как вид публичных услуг. Цели и задачи субъектов, оказывающих публичные услуги.

### **Раздел 3 Функциональный анализ государственных и муниципальных полномочий**

Функциональный анализ полномочий (функций). Функциональный анализ как элемент структурно-функционального подхода. Функциональный анализ как инструмент реформирования. Инвентаризация функций федеральных органов исполнительной власти в рамках административной реформы.

### **Раздел 4 Переход на предоставление муниципальных услуг в электронном виде**

МФЦ и его функции. Электронное правительство и административная реформа: понятия, основные элементы, взаимосвязь, состояние. Электронное правительство и административная реформа: понятия, основные элементы, взаимосвязь, состояние. Возможная архитектура (состав инструментов) электронного правительства. Нормативное регулирование организации предоставления услуг в электронном виде.

#### **4.3 Практические занятия (семинары)**

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Муниципальные функции и услуги. Оптимизация состава функций	2
2	2	Нормативное регулирование организации предоставления услуг в электронном виде	2
3,4	3	Функциональный анализ государственных и муниципальных полномочий	4
5	4	Переход на предоставление муниципальных услуг в электронном виде	2
		Итого:	10

#### **4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины**

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Муниципальные функции и услуги. Оптимизация состава функций	2
2	Нормативное регулирование организации предоставления услуг в электронном виде	4
3	Функциональный анализ государственных и муниципальных полномочий	2
4	Переход на предоставление муниципальных услуг в электронном виде	2
	Итого	10

### **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **5.1 Основная литература**

1. Муниципальное управление и местное самоуправление [Электронный ресурс]: учебник / под ред. И.А. Алексева. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 353 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1010529> Коэффициент книгообеспеченности 1
2. Государственная и муниципальная служба [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Н. Митина, В.Ш. Шайхатдинова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 601 с. — (Высшее образование: Бака-

лавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/996121> Коэффициент книгообеспеченности 1

3. Кабашов, С. Ю. Организация муниципальной службы [Электронный ресурс] : учебник / С.Ю. Кабашов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 391 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1010798> Коэффициент книгообеспеченности 1

## 5.2 Дополнительная литература

4. Фадеев, В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ [Электронный ресурс]: Монография / Под ред. В.И. Фадеева. - Москва: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-91768-698-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=537334> Коэффициент книгообеспеченности 1

5. 2Удовлетворенность граждан качеством административных государственных и муниципальных услуг: результаты мониторинга 2014 года : научное издание : в 2 ч. [Электронный ресурс] / В.Н. Южаков, Е.И. Добролюбова, А.Н. Покида, Н.В. Зыбуновская ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; науч. ред. В.А. Мау, В.Н. Южаков, Е.Н. Добролюбова. - Москва: Издательский дом «Дело», 2015. - Ч. 1. - 290 с. - ISBN 978-5-7749-1094-6 (общ.). - ISBN 978-5-7749-1095-3 (Ч. 1) -Режим доступа: URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442965](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442965); Коэффициент книгообеспеченности 1

6. 3Анзорова, С.П. Организация труда государственных и муниципальных служащих [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.П. Анзорова, С.Г. Федорчукова. — Москва: Альфа-М : ИНФРА-М, 2017. — 160 с. - ISBN 978-5-98281-393-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=792668> Коэффициент книгообеспеченности 1

7. 4Беспалов, М.В. Особенности развития предпринимательской деятельности в условиях современной России [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.В. Беспалов.- Москва: ИНФРА-М, 2017.— 232 с. - ISBN 978-5-16-009840-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=636219> Коэффициент книгообеспеченности 1

## 5.3 Периодические издания

1. Журнал «Маркетинг» - научно – практический журнал, освещает современные тенденции в развитии маркетинга.

## 5.4 Интернет-ресурсы

### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к информационным ресурсам. Государственное и муниципальное управление – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.1)
4. Наука права – <https://naukaprava.ru/>

5. 1. <http://emsu.ru/ms/> - Ежеквартальный журнал «Муниципальная служба»

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>

2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.aup.ru/management/> - Административно-управленческий портал

2. <http://www.businesspress.ru/> - сайт «Деловая пресса»

3. <http://ecsocman.hse.ru/> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

4. <https://www.gosuslugi.ru> – официальный интернет-портал государственных услуг

5. <http://orsk-adm.ru> – официальный портал Администрации города Орска

6. <http://www.orenburg-gov.ru> – официальный портал Правительства Оренбургской области

7. <http://www.orenmfc.ru> – официальный сайт МФЦ г. Оренбурга

8. <http://мфц-орск.рф> - официальный сайт МФЦ г. Орска

9. <http://base.garant.ru>- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

10. [lib.ogti.orsk.ru](http://lib.ogti.orsk.ru) - Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института

11. [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/) - Официальный сайт РГБ

12. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ecper.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm) - Периодические издания по экономике и праву

13. [www.orenburg-gov.ru](http://www.orenburg-gov.ru) - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, <a href="https://www.apple.com/legal/sla/">https://www.apple.com/legal/sla/</a>
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.