

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)**

Кафедра истории, философии и социально-гуманитарных наук

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.12 Социология управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр


Форма обучения



Очно-заочная

г. Орск 2021

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
истории, философии и социально-гуманитарных наук
наименование кафедры


протокол № 10 от «02» июня 2021 г.


Заведующий кафедрой
ИФСГН
наименование кафедры  И. А. Шебалин
подпись расшифровка подписи 2.06.21
дата

Исполнители:
доцент
должность  Г. П. Трофимова
подпись расшифровка подписи 2.06.21
дата
доцент
должность  И. А. Шебалин
подпись расшифровка подписи 2.06.21
дата

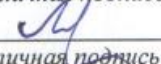
СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
Историческая
наименование кафедры  И. В. Киселев
личная подпись расшифровка подписи 2.06.21
дата

Заведующий кафедрой
Историческая
наименование кафедры  И. В. Киселев
личная подпись расшифровка подписи 2.06.21
дата

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
наименование  Л. В. Пасечникова
личная подпись расшифровка подписи 2.06.21
дата

Заведующий библиотекой  М. В. Камышанова
личная подпись расшифровка подписи 4.06.21
дата

Начальник ИКЦ  М. В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи 4.06.21
дата

© Трофимова Г.П.,
Шебалин И.А. 2021
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование целостного представления о специфике социологического подхода к теории управления, навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

Задачи:

- изучение основных этапов становления социологических концепций управления
- освоение основных понятий и категорий социологии управления
- анализ ценностей и мотивов в системе управления
- рассмотрение особенностей государственного управления и его влияние на основные социальные институты
- знакомство с методами социологического анализа процессов управления

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.18 Корпоративная социальная ответственность*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.Э.2.1 Основы маркетинга, Б1.Д.В.Э.2.2 Маркетинг территорий, Б1.Д.В.Э.4.1 Социально-экономическое развитие муниципального образования*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК*-1-В-4 Организует групповую работу на основе эффективного использования знаний процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Знать: . основы межличностных, групповых и организационных коммуникаций Уметь: Осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации Владеть: Навыками межличностных, групповых и организационных коммуникаций
ПК*-12 Владеет навыками соблюдения норм служебной этики и антикоррупционной направленности в деятельности органов публичного управления	ПК*-12-В-2 Определяет антикоррупционную направленность в деятельности органа публичного управления ПК*-12-В-3 Владеет навыками реализации соблюдения норм	Знать: - правовые нормы о противодействии коррупционного поведения; - нормы служебной этики в деятельности органа публичного управления Уметь:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	служебной этики и антикоррупционной направленности в деятельности органа публичного управления	находить основы для сотрудничества с другими субъектами взаимодействия, представлять интересы и официальную информацию органов власти и местного самоуправления, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов Владеть: - навыками реализации соблюдения норм служебной этики и антикоррупционной направленности в деятельности органов публичного управления

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	109,75	109,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	24	24
- написание реферата (Р);	26	26
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	26	26
- подготовка к практическим занятиям;	24	24
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	9,75	9,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социология управления как научная дисциплина	14	2	-		12
2	Возникновение и развитие социологии управления	16	2	2		12

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Система управления обществом	16	2	2		12
4	Власть, лидерство, руководитель в системе управления	16	2	2		12
5	Организационная культура	16	2	2		12
6	Социальный конфликт	16	2	2		12
7	Методы и технологии социального управления	18	2	2		14
8	Команда и ее роль в управлении	16	2	2		12
9	Социальный контроль	16	2	2		12
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. Социология управления как научная дисциплина

Объект и предмет. Сущность социологического подхода к управлению. Специфика социологии управления в различных типах общества. Понятие структуры и функций социологии управления. Основные подходы к сущности социологии управления.

2. Возникновение и развитие социологии управления

Основные школы зарубежной управленческой мысли. Ф.Тэйлор, А.Файоль, Э.Мэйо и др. Основные подходы начала XX века. Основные этапы развития социологии управления в России. Концепции управления А.Богданова, А.Гастева, И.Витке и др. Современные теоретические подходы к проблемам социологии управления.

3. Система управления обществом

Понятие общества. Признаки общества. Общество как система. Основные подходы к социальному управлению. Общество как самоуправляемая система. Государственное управление и его элементы. Методы государственного управления. Социальные институты и институты управления. Функции социальных институтов управления.

4. Власть, лидерство, руководитель в системе управления

Понятие власти. Виды власти. Источники власти. Понятие лидерства. Авторитет харизма. Типология лидерства. Стили лидерства. Понятие и руководитель. Базовые роли руководителя. Функции руководителя. Основные черты эффективного руководителя. Стили руководства. Бюрократия как феномен. Концепции рациональной бюрократии.

5. Организационная культура

Понятие организационной культуры. Основные элементы и механизмы организационной культуры. Типы организационной культуры. Функции организационной культуры. Управление развитием организационной культуры. Межкультурные проблемы взаимодействия.

6. Социальный конфликт

Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта (Т.Гоббс, К.Маркс, М.Вебер, Г.Зиммель, Р.Дарендорф, Л.Козер). Типы противоречий. Этапы и способы разрешения конфликта. Основы управления конфликтом.

7. Методы и технологии социального управления

Понятие социальной технологии. Социальные технологии оптимизации процессов управления. Социальной технологии в экономической, политической сферах и культуре. Сущность и цели социальной инженерии. Основной инструментарий социальной инженерии.

8. Команда и ее роль в управлении

Понятие команды и групповой динамики. Характеристика эффективной команды и группы. Факторы влияния на группу и команду. Типы и характеристики команды. Виртуальные и глобальные команды.

9. Социальный контроль

Основные подходы к изучению социального контроля (Э.Дюркгейм, Р.Мертон и др.). Совокупность приемов и средств социального контроля. Методы социального контроля. Функции социального контроля. Социальный контроль в российской

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Социология управления как научная дисциплина	-
2	2	Возникновение и развитие социологии управления	2
3	3	Система управления обществом	2
4	4	Власть, лидерство, руководитель в системе управления	2
5	5	Организационная культура	2
6	6	Социальный конфликт	2
7	7	Методы и технологии социального управления	2
8	8	Команда и ее роль в управлении	2
9	9	Социальный контроль	2
		Итого:	16

4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
6	Социальный конфликт	12
7	Методы и технологии социального управления	14
Итого:		26

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Абрамов А. П. Социология управления: учебное пособие. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 384 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=235088

5.2 Дополнительная литература

1. Климантова Г. И., Черняк Е. М., Щегорцов А. А. Методология и методы социологического исследования. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 256 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221289> (ЭБС «Электронная библиотека ONLINE»).

5.3 Периодические издания

1. Социс

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный.
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы (свободный доступ):

- Цифровая библиотека по философии - <http://filosof.historic.ru/>
Институт философии РАН. Электронная библиотека - <https://iphras.ru/elib.htm>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.
ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.
ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Философский факультет МГУ. – Режим доступа: <http://www.philos.msu.ru/>.
2. Национальная философская энциклопедия. – Режим доступа: <http://terme.ru/>.
1. 3. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование». – Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>.
2. Портал «Философия online». – Режим доступа: <http://phenomen.ru/>.
3. Электронная библиотека по философии. – Режим доступа: <http://filosof.historic.ru>.
4. Электронная гуманитарная библиотека. – Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/>.

5. Научная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова (НБ МГУ). – Режим доступа: <http://nbmgu.ru>
6. Климантова Г. И., Черняк Е. М., Щегорцов А. А. Методология и методы со-циологического исследования. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 256 с. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221289> (ЭБС «Электронная библиотека ONLINE»).
7. Киселева А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие. – Омск: Омский государственный университет, 2014. – 240 с. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237300> (ЭБС «Электронная библиотека ONLINE»).
8. Гончарук, А. Ю. Г65 Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования : учебно-методическое пособиеи практикум по III Государственному стандарту /А. Ю. Гончарук – М.-Берлин: Директ-Медиа,2015. – 235 с.ISBN 978-5-4475-3814-9. Режим доступа:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=276489

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, https://www.apple.com/legal/sla/
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) 1-318	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:
 - презентации к курсу лекций.