

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.18 Корпоративная социальная ответственность»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

г. Орск, 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.18 Корпоративная социальная ответственность» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

протокол № 10 от "2" июня 2021г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента (ОГТИ)

наименование кафедры

подпись

И.В. Зенченко

расшифровка подписи

2.06.21

Исполнители:

профессор кафедры менеджмента

должность

подпись

Л.В. Пасечникова

расшифровка подписи

2.06.21

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата
Заведующий кафедрой			

наименование кафедры	личная подпись	расшифровка подписи	дата

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

наименование

личная подпись

Л.В. Пасечникова

расшифровка подписи

2.06.21

Заведующий библиотекой

личная подпись

М.В. Камышанова

расшифровка подписи

4.06.21

дата

Начальник ИКЦ

личная подпись

М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи

4.06.21

дата

© Пасечникова Л.В., 2021

© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: сформировать социально-ответственное мышление будущих бакалавров; обосновать причины трансформации бизнеса в социально-ответственный, изменение социально-этических норм и ценностей общества; дать представление о ценностно-ориентированном подходе к управлению организацией и его преимуществах.

**Задачи:**

- освоить принципы корпоративной социальной ответственности (КСО) и получить знания о генезисе КСО;
- изучить требования к системе управления социальной ответственностью;
- получить представление о нормативно-правовых основах регулирования КСО;
- сформировать у студентов представление о механизмах реализации КСО;
- освоить методы внедрения систем управления корпоративной социальной ответственностью;
- приобрести навыки интеграции социально значимых аспектов в другие системы управления.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.4 Теория управления*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.19 Основы управления персоналом, Б1.Д.В.12 Социология управления*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Владеет навыками по разработке социально-экономических проектов (программ развития), по оцениванию экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ	ПК*-5-В-2 Эффективно оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	<b><u>Знать:</u></b> - системы количественных и качественных показателей оценки состояния социальной ответственности организации; - методические основы определения эффективности КСО. <b><u>Уметь:</u></b> - эффективно оценивать экономические, социальные условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ. <b><u>Владеть:</u></b> - навыками оценки состояния социальной ответственности организации и последствий реализации государственных

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (муниципальных) программ.
ПК*-8 Владеет навыками проектирования организационной структуры, осуществления распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования	ПК*-8-В-1 Эффективно распределяет полномочия и ответственность	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды и типы организационных структур управления;</li> <li>- основы теории проектирования организационных структур;</li> <li>- принципы делегирования и распределения полномочий и ответственности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распределять полномочия и ответственности на основе их делегирования.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками эффективного распределения полномочий и ответственности.</li> </ul>

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>73,75</b>	<b>73,75</b>
- самостоятельное изучение разделов (табл. 4.4);	15	15
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	30	30
- подготовка к практическим занятиям;	15	15
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	13,75	13,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Корпоративная социальная ответственность: сущность и содержание	30	6	6	-	18
2	Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность	18	2	2	-	14

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Институционализация корпоративной социальной ответственности	24	4	4	-	16
4	Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности	20	4	2	-	14
5	Планирование социального развития организации	16	2	2	-	12
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел 1 Корпоративная социальная ответственность: сущность и содержание

Генезис и основные понятия социальной ответственности. Основные источники ответственности.

Социальная ответственность: сущность и формы.

Социальная ответственность бизнеса в развитии экономики и общества.

Формирование и развитие теории социальной ответственности.

Принципы построения системы социальной ответственности в организации.

Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО). Корпоративные отношения и правовой статус корпораций. Понятие и классические концепции КСО.

Концепция заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Концепция корпоративного гражданства, корпоративной устойчивости. Зарубежные модели КСО.

### Раздел 2 Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность

Внутренняя социальная политика организации.

Возможности корпораций в развитии человеческих ресурсов. Качество трудовой жизни – основа внутренней социальной политики.

Виды и формы внутренней КСО. Социальные пакеты как способ реализации КСО. Менеджмент КСО.

Внешняя корпоративная социальная ответственность. Формы внешней КСО. КСО и стейкхолдеры. Социальные инвестиции.

Роль КСО в формировании имиджа и деловой репутации компании. КСО и конкурентные преимущества организации.

### Раздел 3 Институционализация корпоративной социальной ответственности

Нормативно-правовые основы регулирования КСО.

Государственное содействие развитию КСО в Европе.

Глобальный Договор и международные стандарты (ISO 26000, SA 8000).

Институционализация КСО в РФ.

Стандарт IC CSR-08260008000 «Социальная ответственность организации. Требования».

### Раздел 4 Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности

Проблемы эффективности КСО: многовекторность и многообразие форм.

Методики определения эффективности КСО.

Мониторинг. Оценка состояния социальной ответственности организации. Системы количественных и качественных показателей.

Зависимость между показателями социальных инвестиций и социального партнерства и конечными показателями бизнеса.

### Раздел 5 Планирование социального развития организации

Факторы социального развития организации.

Содержание и структура планов социального развития.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2,3	1	Корпоративная социальная ответственность: сущность и содержание	6
4	2	Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность	2
5,6	3	Институционализация корпоративной социальной ответственности	4
7	4	Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности	2
8	5	Планирование социального развития организации	2
		Итого:	16

#### 4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Корпоративная социальная ответственность: сущность и содержание	3
2	Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность	3
3	Институционализация корпоративной социальной ответственности	3
4	Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности	3
5	Планирование социального развития организации	3
	Итого	15

## 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: Учебник / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. ВО – бакалавриат. – Москва: Дашков и К, 2019. – 248 с. ISBN 978-5-394-03159-5. Режим доступа <https://znanium.com/catalog/document?id=358151>. Коэффициент книгообеспеченности 1.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Бондаренко, Е.В. Кузнецова, М.Ю. Танина, В.А. Юдина, И.А. Юрасов. ВО-бакалавриат – Москва: НИЦ Инфра-М, 2019. – 304 с. ISBN 978-5-16-010231-3. Режим доступа <https://znanium.com/catalog/document?id=354824>. Коэффициент книгообеспеченности 1.

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы экономики
2. Проблемы теории и практики управления

### 5.4 Интернет-ресурсы

**5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/>
2. ГАРАНТ – <http://www.garant.ru/>
3. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

**5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека управления – <https://www.cfin.ru/>
2. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. – <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Менеджмент и организация управления – [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2)
4. Консалтер.ру – <http://www.konsalter.ru/biblioteka/>

**5.4.3. Электронные библиотечные системы**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com – <https://znanium.com/>

**5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы**

1. <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/vopecont.htm> - Журнал «Вопросы Экономики»
2. <http://www.uptp.ru/> - Журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/20we.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/20we.htm) - Журнал «Вопросы новой экономики»
4. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/0002.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/0002.htm) - Журнал «Вопросы экономических наук»
5. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/rez.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/rez.htm) - Журнал «Российский экономический журнал»
6. [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/) - Официальный сайт РГБ
7. [http://www.nlr.ru/lawcenter/ec\\_period/ecper.htm](http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/ecper.htm) - Периодические издания по экономике и праву
8. [lib.ogti.orsk.ru](http://lib.ogti.orsk.ru) - Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института

9. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Министерство экономического развития Российской Федерации
10. [www.orenburg-gov.ru](http://www.orenburg-gov.ru) - Портал ОГВ Оренбургской области: Министерство экономического развития

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
Мультимедийный плеер	Windows Media Player	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	QuickTime Player	Бесплатное ПО, <a href="https://www.apple.com/legal/sla/">https://www.apple.com/legal/sla/</a>
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (ауд. № 1-318, № 2-311, № 4-307).

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций;	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)



- для текущего контроля и промежуточной аттестации	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.