

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Тришкина
«30» августа 2017 г.



Рабочая программа

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.11.1 Тренинг педагогического общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Дошкольное образование

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2014, 2015, 2016, 2017

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.11.1 Тренинг педагогического общения» /
сост. Е. Г. Кузьмина – Орск : Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
ОГУ, 2017.**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Дошкольное образование

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины	7
4.3 Лабораторные работы.....	8
4.4 Практические занятия (семинары)	9
4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
5.1 Основная литература	10
5.2 Дополнительная литература	10
5.3 Периодические издания.....	10
5.4 Интернет-ресурсы	11
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	11
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	11
Лист согласования рабочей программы дисциплины	13

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: расширение социально-психологической и коммуникативной компетентности будущих педагогов, в повышении уровня их этического взаимодействия с участниками образовательного процесса, в формировании позитивной направленности, эмпатийности, рефлексии.

Задачи:

- развитие умений социального функционирования;
- освоение путей оптимизации позитивно направленного общения;
- формирование умений программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.10 Психология*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>Знать: сущностные характеристики социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей</p> <p>Уметь: использовать организационные формы, методы и средства в учебно-воспитательном процессе соответственно возрастным особенностям учащихся, уровню их развития и образовательным потребностям</p> <p>Владеть: способами создания условий для развития индивидуальных особенностей</p>	ОПК-2 способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся
<p>Знать: основные закономерности психолого-педагогического процесса; формы и методы психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Уметь: проводить разные формы взаимодействия с коллегами, родителями и социальными партнерами; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации в учебной и воспитательной деятельности; решать психолого-педагогические задачи и ситуации, проводить деловые игры, конструировать и моделировать различные формы психолого-педагогического сопровождения.</p> <p>Владеть: различными способами вербальной и невербальной коммуникации; навыками организованной практической деятельности, культуры мышления педагога дошкольной организации, решения широкого круга профессиональных задач.</p>	ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: предмет, цели, задачи и основные направления развития психологии общения; возможности и психологические средства регуляции межличностного взаимодействия.</p> <p>Уметь: анализировать структуру педагогического общения, ролевые позиции в общении и коммуникативные барьеры.</p> <p>Владеть: психологическими средствами диагностики и регуляции педагогического общения.</p>	ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса
<p>Знать: специфику развития личности и основные закономерности психического развития ребенка на каждом возрастном этапе; специфику организации сотрудничества обучающихся; специфику педагогического общения и его основные закономерности.</p> <p>Уметь: анализировать поведение субъектов педагогического общения в сопоставлении с его индивидуально-личностным характеристикам; организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности</p> <p>Владеть: навыками организации сотрудничества обучающихся, поддержания активности и инициативности, самостоятельности обучающихся, развития их творческих способностей</p>	ПК-7 способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	38,25	38,25
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	69,75	69,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);	-	-
- написание реферата (Р);	-	-
- написание эссе (Э);	-	-
- самостоятельное изучение разделов;	8	8
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	5	5

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- подготовка к лабораторным занятиям;	14	14
- подготовка к практическим занятиям;	14	14
- подготовка к коллоквиумам;	-	-
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	8,75	8,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	18,25	18,25
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	89,75	89,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);	-	-
- написание реферата (Р);	-	-
- написание эссе (Э);	-	-
- самостоятельное изучение разделов;	12	12
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	13	13
- подготовка к лабораторным занятиям;	18	18
- подготовка к практическим занятиям;	18	18
- подготовка к коллоквиумам;	-	-
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	8,75	8,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

а) очная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психологические основы общения	14	2	-	2	10
2	Рольевые позиции в педагогическом общении	16	2	-	2	12
3	Структура педагогического общения	18	2	4	-	12
4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	18	2	4	2	10
5	Общение педагога со студентами на учебном занятии	22	2	4	2	14
6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	20	2	4	2	12
	Итого:	108	12	16	10	70

б) заочная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психологические основы общения	12	2	-	-	10
2	Рольные позиции в педагогическом общении	12	2	-	-	10
3	Структура педагогического общения	12	2	-	-	10
4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	28	-	2	2	24
5	Общение педагога со студентами на учебном занятии	28	-	2	2	24
6	Социально - психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	16	-	2	2	12
	Итого:	108	6	6	6	90

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психологические основы педагогического общения

Специфика педагогического общения, отличие педагогического общения от других видов общения. Стили педагогического общения - авторитарный, попустительский, демократический. Определение своего стиля общения, приоритетных ценностей, психоэмоционального состояния, изучение самооценки; оценка своего уровня общительности. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности.

Раздел 2. Рольные позиции в педагогическом общении

Трансактный анализ общения. Три составляющие личности человека (родитель, взрослый, дитя). Типичные способы поведения и высказывания. Рольные позиции в педагогическом общении. Определение своей позиции, анализ различных социальных ситуаций общения, поиск правильного поведения в подобных ситуациях.

Раздел 3. Структура педагогического общения

Стадии общения. Моделирование общения. Планирование коммуникативной структуры взаимодействия. Непосредственное общение. Создание атмосферы дружеской расположенности. Требование к речи педагога. Анализ осуществленной технологии общения. Определение недостатков в осуществленном общении. Правила педагогического общения. Психологические барьеры, их устранение. Установление личностного контакта. Правила предъявления педагогического требования. Педагогическое поощрение.

Раздел 4. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе

Понятие педагогических ситуаций и конфликтов, их виды. Особенности педагогических конфликтов. Причины конфликтов. Стиль взаимодействия педагога в конфликте. Психологический анализ конфликтов. Определение своего стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций.

Раздел 5. Общение педагога со студентами на учебном занятии

Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков педагогического общения. Рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения. Обучение навыкам составления практических рекомендаций. Обобщение педагогического опыта участников тренинга.

Раздел 6. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности

Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы, Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.

4.3 Лабораторные работы

а) очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Стили педагогического общения - авторитарный, попустительский, демократический. Определение своего стиля общения, приоритетных ценностей, психоэмоционального состояния, изучение самооценки; оценка своего уровня общительности	2
3	2	Рольевые позиции в педагогическом общении. Типичные способы поведения и высказывания.	2
4	4	Сущность конфликта. Этапы конфликта. Стратегия разрешения конфликта. Виды конфликтов	2
7	5	Стратегия психологической и этической защиты личности в общении	2
5	6	Тренинг коммуникативных умений – целевые ориентиры. Нормы и принципы работы группы. Методы работы в тренинге	2
		Итого:	10

б) заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	4	Сущность конфликта. Этапы конфликта. Стратегия разрешения конфликта. Виды конфликтов	2
2	5	Стратегия психологической и этической защиты личности в общении.	2
3	6	Тренинг коммуникативных умений - целевые ориентиры. Нормы и принципы работы группы. Методы работы в тренинге.	2
		Итого:	6

4.4 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная	2
2	3	Правила педагогического общения. Психологические барьеры, их устранение	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
3-4	4	Психологический анализ конфликтов. Определение своего стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций	4
5-6	5	Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков педагогического общения. Рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения. Обучение навыкам составления практических рекомендаций.	4
7	6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности.	2
8	6	Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения	2
Итого:			16

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Психологический анализ конфликтов. Определение своего стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций.	2
2	5	Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков педагогического общения. Рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения. Обучение навыкам составления практических рекомендаций. Обобщение педагогического опыта участников тренинга.	2
3	6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге	2
Итого:			6

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

а) очная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
6	Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы.	4
6	Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.	4
Итого		8

б) заочная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
5	Особенности общения педагога со студентами на лекции, семинаре, во время консультаций.	4
6	Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы.	4

6	Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.	4
Итого		12

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - М. : Флинта, 2011. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

5.2 Дополнительная литература

1. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие для студ. пед. вузов / А. А. Лобанов. – М. : Академия, 2004. – 192 с.
2. Матяш, Н. В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для вузов / Н. В. Матяш. – М. : Академия, 2010. – 96 с.
3. Самоукина, Н. В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги / Н. В. Самоукина. – М. : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2005. – 244 с.

5.3 Периодические издания

1. Развитие личности»
2. «Социально-гуманитарные знания»
3. «Школьный психолог»

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Портал информационной поддержки специалистов дошкольных учреждений России – <http://www.resorb.ru>
2. Дошкольник - <http://doshkolnik.ru>
3. Открытый урок - <http://www.urok/1sept.ru>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.trepsy.net/> – на сайте размещены упражнения и игры разной направленности для психолога-практика, тренеров, педагогов и родителей.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: № 2К/17 от 02.06.2017 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории:	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное

<ul style="list-style-type: none"> - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации 	<p>оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p>	<p>Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение</p>

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
код и наименование

Профиль: Дошкольное образование

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.11.1 Тренинг педагогического общения

Форма обучения: очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2014, 2015, 2016, 2017

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики
наименование кафедры

протокол № 10 от "07" июня 2017 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
психологии и педагогики
наименование кафедры


подпись

А.Ю. Швацкий
расшифровка подписи

Исполнители:

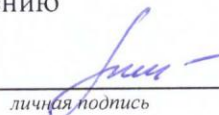
доцент кафедры ПП
должность


подпись

Е.Г. Кузьмина
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению
подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
профиль Дошкольное образование
код наименование


личная подпись

Т.В. Диль-Илларионова
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой


личная подпись

И.К. Тихонова
расшифровка подписи

Начальник ИКЦ


личная подпись

М.В. Сапрыкин
расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.01.ДО.58/08.2017
учетный номер

Начальник ИКЦ


личная подпись

М.В. Сапрыкин
расшифровка подписи