

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе  Н.И. Тришкина  
«30» августа 2017 г.



## Рабочая программа

### ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б.1.В.ДВ.12.1 Основы конфликтологии в сфере образования»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Дошкольное образование

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2014, 2015, 2016, 2017

г. Орск 2017

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.12.1 Основы конфликтологии в сфере образования» /сост. Н.Г. Попрядухина - Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017 г.**

Рабочая программа предназначена студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Дошкольное образование

©Попрядухина Н.Г,2017  
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	4
4 Структура и содержание дисциплины .....	5
4.1 Структура дисциплины .....	5
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	7
4.3 Лабораторные работы .....	8
4.4 Практические занятия (семинары) .....	8
4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины .....	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	9
5.1 Основная литература .....	9
5.2 Дополнительная литература .....	10
5.3 Периодические издания .....	10
5.4 Интернет-ресурсы .....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины .....	12

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: формирование у студентов системы базовых понятий в области психологии конфликта, обеспечивающих научный подход к педагогической деятельности, выражающийся в умении изучать психические особенности детей, строить образовательный процесс на психологической основе, производить грамотный анализ психолого-педагогических воздействий на ребенка.

### Задачи:

1. Сформировать систему знаний у студентов о закономерностях конфликтного взаимодействия в сфере образования.
2. Сформировать умения практически использовать теоретические знания о механизмах возникновения, протекания и регулирования конфликтов и проводить диагностику и анализ конфликтов.
3. Научить на практике применять полученные знания о формах регулирования конфликтов в конкретных психолого-педагогических ситуациях в сфере образования.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.9 Социокультурная коммуникация, Б.1.Б.10 Психология*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p><b>Знать:</b> классификацию типов социокультурной коммуникации</p> <p><b>Уметь:</b> проявлять толерантное отношение к культурному своеобразию различных социальных общностей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования полученных знаний в социальной и профессиональной деятельности</p>	ОК-5 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
<p><b>Знать:</b> сущностные характеристики социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей</p> <p><b>Уметь:</b> использовать организационные формы, методы и средства в учебно-воспитательном процессе соответственно возрастным особенностям учащихся, уровню их развития и образовательным потребностям</p> <p><b>Владеть:</b> способами создания условий для развития индивидуальных особенностей</p>	ОПК-2 способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся
<p><b>Знать:</b> основные закономерности психолого-педагогического процесса; формы и методы психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса.</p> <p><b>Уметь:</b> проводить разные формы взаимодействия с коллегами, родителями и социальными партнерами; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации в учебной и воспитательной деятельности; решать психолого-педагогические задачи и ситуации, проводить деловые игры, конструировать и моделировать различные формы психолого-педагогического сопровождения.</p> <p><b>Владеть:</b> различными способами вербальной и невербальной коммуникации; навыками организованной практической</p>	ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
деятельности, культуры мышления педагога дошкольной организации, решения широкого круга профессиональных задач.	

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

### 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> предмет, цели, задачи и основные направления развития психологии конфликта; возможности и психологические средства регуляции межличностных и внутриличностных конфликтов.</p> <p><b>Уметь:</b> практически использовать теоретические знания о механизмах возникновения, протекания и регулирования конфликтов; проводить диагностику и анализ конфликтов; использовать знания о формах регулирования конфликтов в конкретных психолого-педагогических ситуациях.</p> <p><b>Владеть</b> психологическими средствами диагностики и регуляции межличностных и внутриличностных конфликтов.</p>	ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса
<p><b>Знать:</b> специфику развития личности и основные закономерности психического развития ребенка на каждом возрастном этапе; специфику организации сотрудничества обучающихся; специфику развития конфликта и его основные закономерности.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать поведение субъектов конфликта в сопоставлении с его индивидуально-личностным характеристикам; организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации сотрудничества обучающихся, поддержания активности и инициативности, самостоятельности обучающихся, развития их творческих способностей</p>	ПК-7 способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности

### 4 Структура и содержание дисциплины

#### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>35,25</b>	<b>35,25</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Консультации	1	1

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>108,75</b>	<b>108,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);	-	-
- написание реферата (Р);	10	10
- написание эссе (Э);	-	-
- самостоятельное изучение разделов;	8	8
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10
- подготовка к лабораторным занятиям;	22	22
- подготовка к практическим занятиям;	26	26
- подготовка к коллоквиумам;	-	-
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	12,75	12,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>19,25</b>	<b>19,25</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>124,75</b>	<b>124,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);	-	-
- написание реферата (Р);	10	10
- написание эссе (Э);	-	-
- самостоятельное изучение разделов;	16	16
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	16	16
- подготовка к лабораторным занятиям;	22	22
- подготовка к практическим занятиям;	22	22
- подготовка к коллоквиумам;	-	-
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	18,75	18,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

а) очная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	28	2	2	2	22
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	28	2	2	2	22

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	30	4	2	2	22
4	Теоретические основы конфликта	28	2	2	2	22
5	Практика управления конфликтами	30	2	4	2	22
	Итого:	144	12	12	10	110
	Всего:	144	12	12	10	110

б) заочная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	24	2	-	-	22
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	30	2	2	-	26
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	30	2	-	2	26
4	Теоретические основы конфликта	30	-	2	2	26
5	Практика управления конфликтами	30	-	2	2	26
	Итого:	144	6	6	6	126
	Всего:	144	6	6	6	126

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Тема 1. Методологические основания конфликтологии

Объектом конфликтологии являются конфликты в целом, а предметом – закономерности их возникновения, развития и завершения. Объект конфликтологии включает три типа конфликтов: социальные, внутриличностные, зооконфликты. Общенаучными принципами исследования конфликтов являются принципы: развития, всеобщей связи, соблюдения требований основных законов и категорий диалектики; единство теории, эксперимента и практики в процессе познания, системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности.

### Тема 2. Основные психологические подходы к изучению конфликтов

Направления исторически сложившиеся: социал-дарвинизм; марксистская теория; функциональная теория конфликта; структурный функционализм; теория «позитивно-функционального конфликта»; работы З. Фрейда и его школы. Подходы психоаналитические, когнитивистские, поведенческие (научения и ситуационные).

### Тема 3. Методы исследования и диагностика конфликтов

Методика «включенного конфликта». Экспериментальные методы. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликта. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

### Тема 4. Теоретические основы конфликта.

Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Поведение личности в отдельных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации. Причины возникновения конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины. Виды конфликтов.

Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликтов их двойственный характер. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта.

### Тема 5. Практика управления конфликтами

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Условия результативности участия третьей стороны. Виды и формы участия. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Игровое имитационное занятие «Переговоры»: обнаружение стереотипов конфронтации. Введение представлений о технологии переговорного процесса. Пробные переговоры. Введение представлений о подготовке к переговорам. Тренировка переговоров с подготовкой. Введение представлений об анализе переговоров. Тренировка анализа переговоров через затруднения. Введение представлений об организации переговоров. Тренировка организации переговоров. Введение представлений о посредничестве. Тренировка подготовки посредника и посреднических действий в переговорном процессе.

## 4.3 Лабораторные работы

### а) очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Методологические основания конфликтологии	2
2	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	2
3	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
4	4	Теоретические основы конфликта	2
5	5	Практика управления конфликтами	2
		Итого:	10

### б) заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
2	4	Теоретические основы конфликта	2
3	5	Практика управления конфликтами	2
		Итого:	6

## 4.4 Практические занятия (семинары)

### а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Методологические основания конфликтологии	2
2	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	2
3	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
4	4	Теоретические основы конфликта	2
5-6	5	Практика управления конфликтами	4
		Итого:	12

### б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	2
2	4	Теоретические основы конфликта	2



№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
3	5	Практика управления конфликтами	2
		Итого:	6

#### 4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

##### а) очная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	2
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	2
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
5	Практика управления конфликтами;	2
Итого		8

##### б) заочная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	4
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	4
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	4
5	Практика управления конфликтами;	4
Итого		16

#### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 5.1 Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с. : ил - ISBN 978-5-496-00113-7.
2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

##### 5.2 Дополнительная литература

1. Ванюхина Н.В., Сулейманов Р.Ф. Общая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов. – Казань: Познание, 2014. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/book/364229>.
2. Минин, А.Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи: криминологическо-психологические аспекты метакриминологии / А.Я. Минин, О.Ю. Краев. - М. : Прометей, 2016. - 140 с. : схем. - ISBN 78-5-9907452-6-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437329>

##### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

##### 5.4 Интернет-ресурсы

##### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.

2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

#### **5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Портал информационной поддержки специалистов дошкольных учреждений России – <http://www.resorb.ru>
2. Дошкольник - <http://doshkolnik.ru>
3. Открытый урок - <http://www.urok1sept.ru>

#### **5.4.3. Электронные библиотечные системы**

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

#### **5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы**

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Сайт Психологической газеты <http://www.psy.su/>. – статьи по актуальным проблемам психологии обучения и воспитания личности

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: № 2К/17 от 02.06.2017 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav-og-ti.ru/">http://sunrav-og-ti.ru/</a>
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adtester.org/help/info/license/">http://www.adtester.org/help/info/license/</a>
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, <a href="https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/">https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/</a>

### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ  
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование  
код и наименование

Профиль: Дошкольное образование

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.12.1 Основы конфликтологии в сфере образования

Форма обучения: очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2014, 2015, 2016, 2017


РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики  
наименование кафедры

протокол № 10 от "07" июня 2017 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой  
психологии и педагогики  
наименование кафедры  А.Ю. Швацкий  
подпись расшифровка подписи

Исполнители:  
доцент кафедры ПП  
должность  Н.Г. Попрядухина  
подпись расшифровка подписи

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель методической комиссии по направлению  
подготовки 44.03.01 Педагогическое образование  
профиль Дошкольное образование  
код наименование  Т.В. Диль-Илларионова  
личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова  
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.01.ДО.60/08.2017  
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи