

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической
работе  Н.И. Тришкина
«27» сентября 2017 г.



Рабочая программа

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.12.2 Основы психологического консультирования»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Дошкольное образование

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2018

г. Орск 2017

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.12.2 Основы психологического консультирования» /сост. М.С. Мантрова – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017.

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Дошкольное образование

© Мантрова М.С., 2017

© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине.....	5
4 Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1 Структура дисциплины.....	5
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	7
4.3 Лабораторные работы.....	8
4.4 Практические занятия (семинары).....	8
4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	10
5.1 Основная литература.....	10
5.2 Дополнительная литература.....	10
5.3 Периодические издания.....	10
5.4 Интернет-ресурсы.....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	11
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	12

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств бакалавра.

Задачи:

- создать у студентов целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования;
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.10 Психология*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>Знать: сущностные характеристики социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей</p> <p>Уметь: использовать организационные формы, методы и средства в учебно-воспитательном процессе соответственно возрастным особенностям учащихся, уровню их развития и образовательным потребностям</p> <p>Владеть: способами создания условий для развития индивидуальных особенностей</p>	ОПК-2 способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся
<p>Знать: основные закономерности психолого-педагогического процесса; формы и методы психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Уметь: проводить разные формы взаимодействия с коллегами, родителями и социальными партнерами; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации в учебной и воспитательной деятельности; решать психолого-педагогические задачи и ситуации, проводить деловые игры, конструировать и моделировать различные формы психолого-педагогического сопровождения.</p> <p>Владеть: различными способами вербальной и невербальной коммуникации; навыками организованной практической деятельности, культуры мышления педагога дошкольной организации, решения широкого круга профессиональных задач.</p>	ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: психофизические, социальные, возрастные, индивидуальные особенности социализации обучающихся; основные понятия, методы и формы психологического консультирования; общие принципы процессуальные и содержательные проблемы психологического консультирования и коррекции; критерии эффективности и требования к консультанту; этические аспекты профессиональной деятельности консультанта.</p> <p>Уметь: проводить диагностические, коррекционные и развивающие занятия с детьми различного возраста.</p> <p>Владеть: методами обучения и воспитания как механизмов социализации, основными формами, видами и методами целенаправленного психологического воздействия, а также навыками индивидуальной и групповой работы по профессиональному самоопределению обучающихся.</p>	ПК-5 способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся.
<p>Знать: основные средства и методы психолого-педагогического сопровождения;</p> <p>Уметь: отличать психолого-педагогическое сопровождение от коррекционно-развивающих программ;</p> <p>Владеть: основными технологиями психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса; навыками поиска, анализа, систематизации и использования информации применительно к задаче психологического консультирования</p>	ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

а) очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	35,25	35,25
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	108,75	108,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);	-	-
- написание реферата (Р);	10	10
- написание эссе (Э);	-	-
- самостоятельное изучение разделов;	24	24
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	8	8
- подготовка к лабораторным занятиям;	16	16
- подготовка к практическим занятиям;	18	18
- подготовка к коллоквиумам;	-	-
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	12,75	12,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный	экзамен	

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
зачет)		

б) заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	19,25	19,25
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	124,75	124,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);	-	-
- написание реферата (Р);	18	18
- написание эссе (Э);	-	-
- самостоятельное изучение разделов;	32	32
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	16	16
- подготовка к лабораторным занятиям;	12	12
- подготовка к практическим занятиям;	12	12
- подготовка к коллоквиумам;	-	-
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	14,75	14,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

а) очная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет психологического консультирования	16	2	-	-	14
2	Теоретические основы процесса психологического консультирования	16	2	-	-	14
3	Психолог-консультант как личность и профессионал	18	2	2	-	14
4	Процесс психологического консультирования	20	2	2	2	14
5	Классификация типов консультирования	20	2	2	2	14
6	Характеристики группового психологического консультирования	20	2	2	2	14
7	Телефонное консультирование	18	-	2	2	14
8	Метафоры в психологическом консультировании	16	-	2	2	12
	Итого:	144	12	12	10	110
	Всего:	144	12	12	10	110

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

б) заочная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет психологического консультирования	20	2	-	-	18
2	Теоретические основы процесса психологического консультирования	20	2	-	-	18
3	Психолог-консультант как личность и профессионал	20	2	-	-	18
4	Процесс психологического консультирования	20	-	2	-	18
5	Классификация типов консультирования	20	-	2	-	18
6	Характеристики группового психологического консультирования	22	-	2	2	18
7	Телефонное консультирование	11	-	-	2	9
8	Метафоры в психологическом консультировании	11	-	-	2	9
	Итого:	144	6	6	6	126
	Всего:	144	6	6	6	126

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1. Предмет психологического консультирования.

Предмет, цели, задачи психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

Раздел №2. Теоретические основы процесса психологического консультирования

Общепсихологические и методологические основы психологического консультирования. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования. Модель “картины мира” и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике.

Раздел № 3. Психолог-консультант как личность и профессионал

Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

Раздел № 4. Процесс психологического консультирования

Стадии психологического консультирования. Общий обзор консультативных приемов и методов. Стадия установления контакта. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.

Раздел № 5. Классификация типов консультирования

Типы задач взаимодействия клиента и психолога. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании.

Раздел № 6. Характеристики группового психологического консультирования

Цели группового психологического консультирования. Нормы и принципы группового консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия.

Раздел № 7. Телефонное консультирование

Понятие и отличительные особенности телефонного консультирования. Преимущества и недостатки телефонного консультирования. Этапы телефонного консультирования. Психологический анализ деятельности консультанта телефона доверия. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования.

Раздел № 8. Метафоры в психологическом консультировании.

Понятие метафоры. Функции метафоры. Виды и способы построения метафор. Правила построения метафор.

4.3 Лабораторные работы

а) очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	4	Отработка навыков клиент-центрированного общения	2
2	5	Отработка навыков ведения консультативной беседы на ее начальных этапах, слушания и понимания	2
3	6	Анализ проблемных зон клиентов при групповом психологическом консультировании	2
4	7	Особенности телефонного консультирования	2
5	8	Метафоры в психологическом консультировании	2
		Итого:	10

б) заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	6	Анализ проблемных зон клиентов при групповом психологическом консультировании	2
2	7	Особенности телефонного консультирования	2
3	8	Метафоры в психологическом консультировании	2
		Итого:	6

4.4 Практические занятия (семинары)

а) очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Психолог-консультант как личность и профессионал	2
2	4	Процесс психологического консультирования	2
3	5	Основные типы психологического консультирования	2
4	6	Групповое консультирование и его особенности	2
5	7	Телефонное консультирование	2
6	8	Применение метафорических карточек при диагностике	2
		Итого:	12

б) заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Процесс психологического консультирования	2
2	5	Основные типы психологического консультирования	2
3	6	Групповое консультирование и его особенности	2
		Итого:	6

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

а) очная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
5	Классификация типов консультирования. Типы консультирования. Под-	8

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	ходы в психологическом консультировании	
6	Характеристики группового психологического консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия	8
7	Телефонное консультирование. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования	8
	Итого:	24

б) заочная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
3	Психолог-консультант как личность и профессионал. Этические принципы психологического консультирования	8
5	Классификация типов консультирования. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании	8
6	Характеристики группового психологического консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия	8
7	Телефонное консультирование. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования	8
	Итого:	32

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1.Мантрова, М. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. С. Мантрова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 978 Кб). - Орск , 2016. - AdobeAcrobatReader. – Режим доступа: http://library.og-ti.ru/global/metod/metod2016_09_09.pdf

2.Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие /И.С. Якименская, Н.И. Биктина; Оренбургский гос. университет. - Оренбург: ОГУ,2015. - 230с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=364901

3.Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – М.: ЮНИТИ-ДАНА,2015. - 143 с. - ISBN 978-5-238-01702-0 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=117055

5.2 Дополнительная литература

1. Мантрова, М. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебно-методическое пособие / М. С. Мантрова. - Орск : Изд-во ОГТИ (филиала ОГУ), 2016. - 115 с. - ISBN 978-5-8424-0805-4.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Портал информационной поддержки специалистов дошкольных учреждений России – <http://www.resorb.ru>
2. Дошкольник - <http://doshkolnik.ru>
3. Открытый урок - <http://www.urok1sept.ru>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
2. Психологические тесты on-line <http://psitest.com.ru> – наиболее популярные тесты по изучению особенностей памяти, мышления, характера, способностей человека, разработанные отечественными и зарубежными психологами
3. Сайт Психологической газеты <http://www.psy.su/>. – статьи по актуальным проблемам истории психологии обучения и воспитания личности

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту: № 2К/17 от 02.06.2017 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
код и наименование

Профиль: Дошкольное образование

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.12.2 Основы психологического консультирования

Форма обучения: _____ очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2018

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики
наименование кафедры

протокол № 01 от «06» сентября 2017 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
психологии и педагогики _____ А.Ю. Швацкий
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:
доцент кафедры ПП _____ М.С. Мантрова
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению
подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
профиль Дошкольное образование _____ Т.В. Диль-Илларионова
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой _____ И.К. Тихонова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ _____ М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.01.ДО.61/09.2017
учетный номер

Начальник ИКЦ _____ М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи