**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)**

**федерального государственного бюджетного**

**образовательного учреждения высшего образования**

**«Оренбургский государственный университет»**

**(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ**

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.Б.29 Тренинг педагогического общения»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

*44.03.01 Педагогическое образование*

(код и наименование направления подготовки)

*Дошкольное образование*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Заочная*

г. Орск 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.29 Тренинг педагогического общения*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)

*наименование кафедры*

протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Заведующий кафедрой

Кафедра дошкольного и

начального образования (ОГТИ) Т.В. Диль-Илларионова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование кафедры подпись расшифровка подписи*

*Исполнители:*

Доцент Т.В. Диль-Илларионова

*должность подпись расшифровка подписи*

*должность подпись расшифровка подписи*

|  |
| --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Председатель методической комиссии по направлению подготовки  44.03.01 Педагогическое образование,  профиль «Дошкольное образование» Т.В. Диль-Илларионова  *наименование личная подпись расшифровка подписи*  Заведующий библиотекой М.В. Камышанова  *личная подпись расшифровка подписи*  Начальник ОИТ М.В. Сапрыкин  *личная подпись расшифровка подписи* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | © Диль-Илларионова Т.В.,2023 |
|  | © Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2023 |

**1 Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель** освоения дисциплины: формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов, повышение уровня их этического взаимодействия с участниками образовательного процесса, формировании позитивной направленности, эмпатийности, рефлексии.

**Задачи:**

- освоение путей оптимизации позитивно направленного общения;

- формирование умений программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;

- вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.24 Основы педагогического мастерства воспитателя*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

**3 Требования к результатам обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
| --- | --- | --- |
| ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК-7-В-1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося  ОПК-7-В-3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др | **Знать:** сущность, значение, задачи педагогического общения; возможности регуляции межличностного взаимодействия.  **Уметь:** анализировать структуру педагогического общения, ролевые позиции в общении и коммуникативные барьеры;  **Владеть:** психологическими средствами диагностики и регуляции педагогического общения; навыками организации сотрудничества |

**4 Структура и содержание дисциплины**

**4.1 Структура дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость,  академических часов | |
| --- | --- | --- |
| 9 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **108** | **108** |
| **Контактная работа:** | **10,25** | **10,25** |
| Лекции (Л) | 4 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | 6 | 6 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:** | **97,75** | **97,75** |
| *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);*  *- самостоятельное изучение разделов;*  *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*  *- подготовка к практическим занятиям* | *16*  *24*  *30*  *27,75* | *16*  *24*  *30*  *27,* |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **зачет** |  |

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| всего | аудиторная  работа | | | внеауд. работа |
| Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема | 16 | 2 | - | - | 14 |
| 2 | Ролевые позиции в педагогическом общении | 16 | 2 | - | - | 14 |
| 3 | Структура педагогического общения | 14 |  | - | - | 14 |
| 4 | Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе | 20 | - | 2 |  | 18 |
| 5 | Общение педагога с участниками образовательного процесса | 20 | - | - |  | 20 |
| 6 | Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности | 22 | - | 4 |  | 18 |
|  | Итого: | 108 | 4 | 6 |  | 98 |
|  | Всего: | 108 | 4 | 6 |  | 98 |

**4.2 Содержание разделов дисциплины**

**Раздел 1. Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема**

Специфика педагогического общения, отличие педагогического общения от других видов общения. Стили педагогического общения - авторитарный, попустительский, демократический. Определение своего стиля общения, приоритетных ценностей, психоэмоционального состояния, изучение самооценки; оценка своего уровня общительности. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности.

**Раздел 2. Ролевые позиции в педагогическом общении**

Трансактный анализ общения. Три составляющие личности человека (родитель, взрослый, дитя). Типичные способы поведения и высказывания. Ролевые позиции в педагогическом общении. Определение своей позиции, анализ различных социальных ситуаций общения, поиск правильного поведения в подобных ситуациях.

**Раздел 3. Структура педагогического общения**

Стадии общения. Моделирование общения. Планирование коммуникативной структуры взаимодействия. Непосредственное общение. Создание атмосферы дружеской расположенности. Требование к речи педагога. Анализ осуществленной технологии общения. Определение недостатков в осуществленном общении. Правила педагогического общения. Психологические барьеры, их устранение. Установление личностного контакта. Правила предъявления педагогического требования. Педагогическое поощрение.

**Раздел 4. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе**

Понятие педагогических ситуаций и конфликтов, их виды. Особенности педагогических конфликтов. Причины конфликтов. Стиль взаимодействия педагога в конфликте. Психологический анализ конфликтов. Определение своего стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций.

**Раздел 5.** Общение педагога с участниками образовательного процесса

Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков педагогического общения. Рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения. Обучение навыкам составления практических рекомендаций. Обобщение педагогического опыта участников тренинга.

**Раздел 6. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности**

Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы, Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.

**4.3 Практические занятия (семинары)**

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | 4 | Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе | 2 |
| 3-11 | 6 | Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности | 4 |
|  |  | Итого: | 6 |

**4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины**

| № раздела | Наименование разделов и тем для  самостоятельного изучения | Кол-во часов |
| --- | --- | --- |
| 1 | Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема | 4 |
| 2 | Ролевые позиции в педагогическом общении | 4 |
| 3 | Структура педагогического общения | 4 |
| 4 | Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе | 4 |
| 5 | Общение педагога с участниками образовательного процесса | 4 |
| 6 | Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности | 4 |
|  | Итого | 24 |

**5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**5.1 Основная литера**

1.Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - М. : Флинта, 2011. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

* 1. **Дополнительная литература**

Бермус, А.Г. Введение в педагогическую деятельность : учебник / А.Г. Бермус. - М. :Директ-Медиа, 2013. - 112 с. - ISBN 978-5-4458-3047-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209242](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209242).

Корепанова, М. В.       Основы педагогического мастерства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов по спец. "Дошкольная педагогика и психология" / М. В. Корепанова, О. В. Гончарова, И. А. Лавринец. - М. : Академия, 2010. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование) - ISBN 978-5-7695-5948-8. – 25 экз.

Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие для студ. пед. вузов / А. А. Лобанов. – М. : Академия, 2004. – 192 с.

Самоукина, Н. В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги / Н. В. Самоукина. – М. : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2005. – 244 с.

**5.3 Периодические издания**

1. Детский сад от А до Я (Архив 2008-2015)
2. Дошкольное воспитание (Архив 1989-2021)
3. Дошкольное образование (Архив 2001-2019)
4. Дошкольная педагогика (Архив 2004-2015)
5. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения (архив 2017-2020)
6. Управление дошкольным образовательным учреждением (Архив 2008-2019)

**5.4 Интернет-ресурсы**

**5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
2. eLIBRARY.RU **-** [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru/) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
3. Infolio - Университетская электронная библиотека **–** <http://www.infoliolib.info/>
4. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/> Доступ свободный

**5.4.2. Тематические** **профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

* + - 1. Информационно-образовательный портал «PRESCHOOLS.RU» Профессиональное сообщество педагогов дошкольного образования - <https://preschools.ru/>
      2. Система Образование – Справочная система для специалистов образования <https://1obraz.ru/>
      3. Система «Методист детского сада» - <https://1metodist.ru/>

**5.4.3. Электронные библиотечные системы**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.
2. ЭБС издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.
3. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

**5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы**

1. <http://www.firo.ru>- Федеральный институт развития образования
2. <http://www.detskiysad.ru/> Детский сад. ру.
3. http://sdo-journal.ru/ - журнал "Современное дошкольное образование.
4. <http://doshkolnik.ru/> Всероссийский журнал "Дошкольник.рф"
5. <https://e.stvospitatel.ru/> Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения
6. <http://www.pedlib.ru> – Педагогическая библиотека
7. <http://pedgazeta.ru> - Электронное периодическое издание «Педагогическая

**5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип программного обеспечения | Наименование | Схема лицензирования, режим доступа |
| Операционная система | РЕД ОС «Стандартная» для Рабочих станций | Образовательная лицензия от 11.07.2022 г. на 3 года для 240 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г. |
| Офисный пакет | LibreOffice | Свободное ПО, <https://libreoffice.org/download/license/> |
| Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн  тестирования и предоставления  доступа к учебным материалам | SunRav WEB Class | Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному порталу http://sunrav.og-ti.ru/ |
| Интернет-браузер | Chromium | Свободное ПО, <https://www.chromium.org/Home/> |
| Яндекс Браузер | Бесплатное ПО, <https://yandex.ru/legal/browser_agreement/> |

**6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование помещения | Материальное-техническое обеспечение |
| 1-217 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации  **462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А»** | Аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические). Мультимедийное оборудование (проектор стационарный, экран стационарный, ноутбук переносной) |
| 1-318 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)  **462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А»** | Учебная мебель, компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение |

Для проведения лекционных занятий используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к лекциям.