

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.32 Тренинг педагогического общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Дошкольное образование

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

г. Орск 2025

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.32 Тренинг педагогического общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)
наименование кафедры

протокол № 06 от "05" 02 2025г.

Заведующий кафедрой

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)
наименование кафедры

подпись

Т.В. Диль-Илларионова
расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент
должность

подпись

Т.В. Диль-Илларионова
расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование,
профиль «Дошкольное образование»
наименование кафедры

личная подпись

Т.В. Диль-Илларионова
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой

личная подпись

М.В. Камышанова
расшифровка подписи

Начальник ОИТ

личная подпись

М.В. Сапрыкин
расшифровка подписи

© Диль-Илларионова Т.В., 2025
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов, повышение уровня их этического взаимодействия с участниками образовательного процесса, формировании позитивной направленности, эмпатийности, рефлексии.

Задачи:

- освоение путей оптимизации позитивно направленного общения;
- формирование умений программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.27 Основы педагогического мастерства воспитателя*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7-В-1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося ОПК-7-В-3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др	Знать: сущность, значение, задачи педагогического общения; возможности регуляции межличностного взаимодействия. Уметь: анализировать структуру педагогического общения, ролевые позиции в общении и коммуникативные барьеры; Владеть: психологическими средствами диагностики и регуляции педагогического общения; навыками организации сотрудничества

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Контактная работа:	12,25	12,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	95,75	95,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	16	16
- самостоятельное изучение разделов;	24	24
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	30	30
- подготовка к практическим занятиям	25,75	27,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема	16	2	-	-	14
2	Рольные позиции в педагогическом общении	16	2	-	-	14
3	Структура педагогического общения	14		-	-	14
4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	20	-	2		18
5	Общение педагога с участниками образовательного процесса	20	-	2		18
6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	22	-	4		18
	Итого:	108	4	8		96
	Всего:	108	4	8		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема

Специфика педагогического общения, отличие педагогического общения от других видов общения. Стили педагогического общения - авторитарный, попустительский, демократический. Определение своего стиля общения, приоритетных ценностей, психоэмоционального состояния, изучение самооценки; оценка своего уровня общительности. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности.

Раздел 2. Рольные позиции в педагогическом общении

Трансактный анализ общения. Три составляющие личности человека (родитель, взрослый, дитя). Типичные способы поведения и высказывания. Рольные позиции в педагогическом общении. Определение своей позиции, анализ различных социальных ситуаций общения, поиск правильного поведения в подобных ситуациях.

Раздел 3. Структура педагогического общения

Стадии общения. Моделирование общения. Планирование коммуникативной структуры взаимодействия. Непосредственное общение. Создание атмосферы дружеской расположенности.

Требование к речи педагога. Анализ осуществленной технологии общения. Определение недостатков в осуществленном общении. Правила педагогического общения. Психологические барьеры, их устранение. Установление личностного контакта. Правила предъявления педагогического требования. Педагогическое поощрение.

Раздел 4. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе

Понятие педагогических ситуаций и конфликтов, их виды. Особенности педагогических конфликтов. Причины конфликтов. Стиль взаимодействия педагога в конфликте. Психологический анализ конфликтов. Определение своего стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций.

Раздел 5. Общение педагога с участниками образовательного процесса

Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков педагогического общения. Рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения. Обучение навыкам составления практических рекомендаций. Обобщение педагогического опыта участников тренинга.

Раздел 6. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности

Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы, Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	2
2	5	Общение педагога с участниками образовательного процесса	2
3-4	6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	4
		Итого:	8

4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема	4
2	Ролевые позиции в педагогическом общении	4
3	Структура педагогического общения	4
4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	4
5	Общение педагога с участниками образовательного процесса	4
6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	4
	Итого	24

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Корепанова, М. В. Основы педагогического мастерства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов по спец. "Дошкольная педагогика и психология" / М. В. Корепанова, О. В. Гончарова, И. А. Лавриненц. - М. : Академия, 2010. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование) - ISBN 978-5-7695-5948-8. – 25 экз.

2. Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - М. : Флинта, 2011. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

5.2 Дополнительная литература

1. Бермус, А.Г. Введение в педагогическую деятельность : учебник / А.Г. Бермус. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 112 с. - ISBN 978-5-4458-3047-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209242>.

2. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учебник для вузов / Н. В. Микляева, Ю. В. Микляева, Н. А. Виноградова ; под общей редакцией Н. В. Микляевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03348-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535736>

3. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие для студ. пед. вузов / А. А. Лобанов. – М. : Академия, 2004. – 192 с.

4. Самоукина, Н. В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги / Н. В. Самоукина. – М. : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2005. – 244 с.

5.3 Периодические издания

1. Детский сад от А до Я (Архив 2008-2015)
2. Дошкольное воспитание (Архив 1989-2021)
3. Дошкольное образование (Архив 2001-2019)
4. Дошкольная педагогика (Архив 2004-2015)
5. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения (архив 2017-2020)
6. Управление дошкольным образовательным учреждением (Архив 2008-2019)

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
2. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
3. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>
4. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/> Доступ свободный

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-образовательный портал «PRESCHOOLS.RU» Профессиональное сообщество педагогов дошкольного образования - <https://preschools.ru/>
2. Система Образование – Справочная система для специалистов образования <https://1obraz.ru/>
3. Система «Методист детского сада» - <https://1metodist.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.
2. ЭБС издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.
3. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.firo.ru/>- Федеральный институт развития образования
2. <http://www.detskiysad.ru/> Детский сад. ру.
3. <http://sdo-journal.ru/> - журнал "Современное дошкольное образование.
4. <http://doshkolnik.ru/> Всероссийский журнал "Дошкольник.рф"
5. <https://e.stvosпитatel.ru/> Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения
6. <http://www.pedlib.ru/> – Педагогическая библиотека
7. <http://pedgazeta.ru> - Электронное периодическое издание «Педагогическая

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	РЕД ОС «Стандартная» для Рабочих станций	Образовательная лицензия от 11.07.2022 г. на 3 года для 240 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.
Офисный пакет	LibreOffice	Свободное ПО, https://libreoffice.org/download/license/
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Интернет-браузер	Chromium	Свободное ПО, https://www.chromium.org/Home/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
1-217 (Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) 462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А»	Аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические). Мультимедийное оборудование (проектор стационарный, экран стационарный, ноутбук переносной)
1-318 Помещение для самостоятельной работы обучающихся 462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А»	Аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические, компьютеры с выходом в сеть «Интернет»)

Для проведения лекционных занятий используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к лекциям.