

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.32 Тренинг педагогического общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Дошкольное образование

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

г. Орск 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.32 Тренинг педагогического общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)
наименование кафедры

протокол № 6 от "04" февраля 2026 г.

Заведующий кафедрой

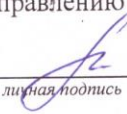
Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)  Т.В. Диль-Илларионова
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:

<u>Доцент</u> должность	 подпись	<u>Т.В. Диль-Илларионова</u> расшифровка подписи
должность	подпись	расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование,
профиль «Дошкольное образование»  Т.В. Диль-Илларионова
наименование кафедры личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  М.В. Камышанова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ОИТ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

© Диль-Илларионова Т.В., 2026
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов, повышение уровня их этического взаимодействия с участниками образовательного процесса, формировании позитивной направленности, эмпатийности, рефлексии.

Задачи:

- освоение путей оптимизации позитивно направленного общения;
- формирование умений программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.27 Основы педагогического мастерства воспитателя*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7-В-1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося ОПК-7-В-3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др	Знать: сущность, значение, задачи педагогического общения; возможности регуляции межличностного взаимодействия. Уметь: анализировать структуру педагогического общения, ролевые позиции в общении и коммуникативные барьеры; Владеть: психологическими средствами диагностики и регуляции педагогического общения; навыками организации сотрудничества

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Контактная работа:	12,25	12,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	95,75	95,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	16	16
- самостоятельное изучение разделов;	24	24
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	30	30
- подготовка к практическим занятиям	25,75	27,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема	16	2	-	-	14
2	Рольные позиции в педагогическом общении	16	2	-	-	14
3	Структура педагогического общения	14		-	-	14
4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	20	-	2		18
5	Общение педагога с участниками образовательного процесса	20	-	2		18
6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	22	-	4		18
	Итого:	108	4	8		96
	Всего:	108	4	8		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема

Специфика педагогического общения, отличие педагогического общения от других видов общения. Стили педагогического общения - авторитарный, попустительский, демократический. Определение своего стиля общения, приоритетных ценностей, психоэмоционального состояния, изучение самооценки; оценка своего уровня общительности. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности.

Раздел 2. Рольные позиции в педагогическом общении

Трансактный анализ общения. Три составляющие личности человека (родитель, взрослый, дитя). Типичные способы поведения и высказывания. Рольные позиции в педагогическом общении. Определение своей позиции, анализ различных социальных ситуаций общения, поиск правильного поведения в подобных ситуациях.

Раздел 3. Структура педагогического общения

Стадии общения. Моделирование общения. Планирование коммуникативной структуры взаимодействия. Непосредственное общение. Создание атмосферы дружеской расположенности.

Требование к речи педагога. Анализ осуществленной технологии общения. Определение недостатков в осуществленном общении. Правила педагогического общения. Психологические барьеры, их устранение. Установление личностного контакта. Правила предъявления педагогического требования. Педагогическое поощрение.

Раздел 4. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе

Понятие педагогических ситуаций и конфликтов, их виды. Особенности педагогических конфликтов. Причины конфликтов. Стиль взаимодействия педагога в конфликте. Психологический анализ конфликтов. Определение своего стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций.

Раздел 5. Общение педагога с участниками образовательного процесса

Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков педагогического общения. Рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения. Обучение навыкам составления практических рекомендаций. Обобщение педагогического опыта участников тренинга.

Раздел 6. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности

Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы, Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	2
2	5	Общение педагога с участниками образовательного процесса	2
3-4	6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	4
		Итого:	8

4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема	4
2	Рольевые позиции в педагогическом общении	4
3	Структура педагогического общения	4
4	Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе	4
5	Общение педагога с участниками образовательного процесса	4
6	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	4
	Итого	24

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582915>
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583134>

5.2 Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587266>
2. Корепанова, М. В. Основы педагогического мастерства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов по спец. "Дошкольная педагогика и психология" / М. В. Корепанова, О. В. Гончарова, И. А. Лавринцев. - М. : Академия, 2010. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование) - ISBN 978-5-7695-5948-8. — 25 экз.
3. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учебник для вузов / Н. В. Микляева, Ю. В. Микляева, Н. А. Виноградова ; под общей редакцией Н. В. Микляевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03348-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535736>
4. Панфилова, А. П. Психолого-педагогические основы общения : учебник для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 174 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21000-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590089>

5.3 Периодические издания

1. Детский сад от А до Я
2. Дошкольное воспитание
3. Дошкольное образование
4. Дошкольная педагогика
5. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения
6. Управление дошкольным образовательным учреждением

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека. Это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.

2. <https://cyberleninka.ru/> - КиберЛенинка

3. <https://lib.osu.ru/> - Научная библиотека Оренбургского государственного университета имени В.А. Бондаренко

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-образовательный портал «PRESCHOOLS.RU» Профессиональное сообщество педагогов дошкольного образования - <https://preschools.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.firo.ru/>- Федеральный институт развития образования

2. <https://e.stvosпитatel.ru/> Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения

3. <http://doshvoznast.ru/> Дошкольный возраст, воспитание дошкольников

4. <http://pedgazeta.ru> - Электронное периодическое издание «Педагогическая газета»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Операционная система РЕД ОС (для рабочих станций)	Образовательная лицензия от 26.06.2025 г. на 3 года для 250 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.
Альтернативная реализация среды исполнения программ Microsoft Windows для ОС на базе ядра Linux	WINE	Свободное ПО, https://wiki.winehq.org/Licensing
Офисный пакет	LibreOffice	Свободное ПО, https://libreoffice.org/download/license/
Интернет-браузер	Chromium	Свободное ПО, https://www.chromium.org/Home/
Медиапроигрыватель	VLC	Свободное ПО, https://www.videolan.org/legal.html
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Информационно-правовая система	Консультант Плюс	Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
------------------------	-------------------------------------

1-217 (Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) 462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А»	Аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические). Мультимедийное оборудование (проектор стационарный, экран стационарный, ноутбук переносной)
1-318 Помещение для самостоятельной работы обучающихся 462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А»	Аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические, компьютеры с выходом в сеть «Интернет»)

Для проведения лекционных занятий используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к лекциям.