

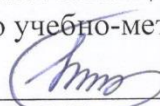
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической работе



Н.И. Гришкина

«30» августа 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
*«Б.1.В.ДВ.3.1 Психология общения»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2014, 2015, 2016, 2017

г. Орск 2017

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.3.1 Психология общения» / сост. О.А. Андриенко – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017. – 11 с.**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования

© Андриенко О.А., 2017  
© Орский гуманитарно-  
технологический институт  
(филиал) ОГУ, 2017

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	5
4 Структура и содержание дисциплины .....	5
4.1 Структура дисциплины .....	5
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	7
4.3 Лабораторные работы .....	8
4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины .....	8
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	9
5.1 Основная литература .....	9
5.2 Дополнительная литература .....	9
5.3 Периодические издания .....	10
5.4 Интернет-ресурсы .....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	11
Лист согласования рабочей программы дисциплины .....	12

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель (цели) освоения дисциплины:

ознакомление обучающихся с теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу психологии общения; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия в процессе общения.

### Задачи:

- сформировать у студентов знания и представления о теоретических основах общения, его структуре, целях, средствах;
- раскрыть функции общения, особенности этого процесса, а также специфику общения как особого вида деятельности будущего педагога-психолога;
- обучить основным эффективным навыкам общения, способам применения полученных знаний в практической деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.7 Русский язык и культура речи*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p><b>Знать:</b> нормы современного русского литературного языка.</p> <p><b>Уметь:</b> пользоваться разнообразными языковыми средствами в различных коммуникативно-речевых условиях.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками создания профессионально значимых речевых произведений.</p>	ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.4 Производственная практика (преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы)*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> общие закономерности функционирования психики, основные методы диагностики развития личности; основные закономерности психического развития личности на разных этапах онтогенеза</p> <p><b>Уметь:</b> активно анализировать ситуации в категориях научной психологии на разных этапах развития личности; адекватно применять методы диагностики</p> <p><b>Владеть:</b> навыками конструктивного взаимодействия с людьми разных</p>	ОПК-3 готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
возрастов; навыками самоорганизации и саморегуляции. основными методами психологического тестирования	
<b>Знать:</b> основные методы исследования психического развития детей; психологическое содержание каждого возрастного периода развития личности; специфику организации групповой и индивидуальной диагностики <b>Уметь:</b> организовывать групповую и индивидуальную работу с участниками процесса общения; адекватно применять методы диагностики <b>Владеть:</b> навыками проведения психодиагностического исследования навыками организации групповой и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития	ПК-22 способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	24	24
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>73,75</b>	<b>73,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);		
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);		
- написание эссе (Э);		
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);		
1. Коммуникативная сторона общения	4	4
2. Перцептивная сторона общения	6	6
3. Интерактивная сторона общения	6	6
4. Педагог-психолог как организатор процесса общения	4	4
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	10	10
- подготовка к лабораторным занятиям;	34	34
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	19,75	19,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

## заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	2 семестр	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>6</b>	<b>4,25</b>	<b>10,25</b>
Лекции (Л)	2		2
Лабораторные работы (ЛР)	4	4	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>30</b>	<b>67,75</b>	<b>97,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);			
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);			
- написание реферата (Р);			
- написание эссе (Э);			
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);			
1. Понятие и общие характеристики процесса общения	8		8
2. Коммуникативная сторона общения	12		12
3. Перцептивная сторона общения		8	8
4. Интерактивная сторона общения		8	8
5. Педагог-психолог как организатор процесса общения		4	4
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	5		5
- подготовка к лабораторным занятиям;	5	20	25
- подготовка к коллоквиумам;			
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		27,75	27,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>		<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре  
очная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	20	2		4	14
2	Коммуникативная сторона общения	22	2		5	15
3	Перцептивная сторона общения	22	2		5	15
4	Интерактивная сторона общения	22	2		5	15
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	22	2		5	15
	Итого:	108	10		24	74
	Всего:	108	10		24	74

заочная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	19	2		2	15
2	Коммуникативная сторона общения	17			2	15
	Итого:	36	2		4	30

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Перцептивная сторона общения	23			1	22
4	Интерактивная сторона общения	24			1	23
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	25			2	23
	Итого:	72			4	68
	Всего:	108	2		8	98

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Тема 1. Понятие и общие характеристики процесса общения.

Общение как предмет психологии. Функции общения. Цели общения

Задачи общения. Структура и средства общения. Коммуникативные умения и навыки. Стили общения.

### Тема 2. Коммуникативная сторона общения.

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Вербальные и невербальные средства общения.

### Тема 3. Перцептивная сторона общения.

Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Обратная связь. Особенности психолого-педагогического общения.

### Тема 4. Интерактивная сторона общения

Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия в общении. Типы взаимодействия. Позиции партнеров в общении. Позиция неучастия в общении.

### Тема 5. Педагог-психолог как организатор процесса общения

Требования к личности педагога-психолога. Специфика работы школьного психолога.

## 4.3 Лабораторные работы

очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-2	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	4

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
3-5	2	Коммуникативная сторона общения	5
5-7	3	Перцептивная сторона общения	5
7-9	4	Интерактивная сторона общения	5
10-12	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	5
		Итого:	24

заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	2
2	2	Коммуникативная сторона общения	2
3	3	Перцептивная сторона общения	1
3	4	Интерактивная сторона общения	1
4	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	2
		Итого:	8

#### 4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Средства коммуникации. Речь	2
2	.Вербальные и невербальные средства общения.	2
3	Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия	2
3	Рефлексия. Обратная связь	2
3	Особенности психолого-педагогического общения	2
4	Типы взаимодействия.	2
4	Позиции партнеров в общении.	2
4	Позиция неучастия в общении.	2
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	4
<b>Итого</b>		<b>20</b>

для студентов заочной формы обучения

2 семестр

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	8
2	Средства коммуникации..	4
2	Речь. Психолингвистические характеристики речи	4
2	Вербальные и невербальные средства общения	2
2	Восприятие личностью вербальных средств общения	2
<b>Итого</b>		<b>20</b>



### 3 семестр

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
3	Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия	4
3	Рефлексия. Обратная связь	2
3	Особенности психолого-педагогического общения	2
4	Типы взаимодействия.	2
4	Позиции партнеров в общении.	2
4	Позиция неучастия в общении.	2
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	4
<b>Итого</b>		<b>20</b>

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148)

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. - ISBN 978-5-238-01480-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146)

### 5.2 Дополнительная литература

1. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум [Текст] : учебное пособие для бакалавров / Д. С. Горбатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 307 с. - (Бакалавр. Базовый курс) - ISBN 978-5-9916-2462-6.

2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901)

3. Масленникова, Т.В. Психолого-педагогический практикум по общей и специальной дошкольной педагогике : учебное пособие / Т.В. Масленникова, Н.И. Колупаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 138 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3726-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273462](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273462)

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

### 5.4 Интернет-ресурсы

**5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.

4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный

5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

#### **5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека по психологии Psyberia - <http://psyberia.ru/work/author>

2. Электронная библиотека МГППУ - <http://psychlib.ru/index.php>

3. Psychology.ru - <https://www.psychology.ru>

4. Порталус - <https://portalus.ru>

#### **5.4.3. Электронные библиотечные системы**

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

#### **5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы**

1. Психологические тесты on-line - <http://psitest.com.ru>

2. Сайт Психологической газеты - <http://www.psy.su/>

3. Сайт журнала «Вопросы психологии» - <http://www.voppsy.ru>

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 2К/17 от 02.06.2017 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav.og-ti.ru/">http://sunrav.og-ti.ru/</a>
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adtester.org/help/info/license/">http://www.adtester.org/help/info/license/</a>
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>

### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
<p>Учебные аудитории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа,</li> <li>- для групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- для текущего контроля и промежуточной аттестации</li> </ul>	<p>Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p>	<p>Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение</p>

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ  
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
код и наименование

Направленность: Психология образования

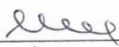
Дисциплина: Психология общения


Форма обучения: очная, заочная  
Год набора 2014, 2015, 2016, 2017гг.

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики  
наименование кафедры


протокол № 10 от "07" июня 2017г.


Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

психологии и педагогики  А.Ю. Швацкий 07.06.17  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи дата

Исполнитель:  
старший преподаватель  О.А. Андриенко 07.06.2017  
должность подпись расшифровка подписи дата

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  А.Ю. Швацкий  
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова  
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.02. Пед.52/02.2017  
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи