

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе

 Н.И. Тришкина
«30» августа 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.В.ОД.14 Психологическая служба в образовании»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2014, 2015, 2016, 2017

г. Орск 2017

**Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ОД.14 Психологическая служба в образовании»/
сост. Н.Г. Попрядухина – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
ОГУ, 2017. – 12с.**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования

© Попрядухина Н.Г., 2017
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2017

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	5
4 Структура и содержание дисциплины	6
4.1 Структура дисциплины	6
4.2 Содержание разделов дисциплины	8
4.3 Лабораторные работы	8
4.4 Практические занятия (семинары)	9
4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
5.1 Основная литература	10
5.2 Дополнительная литература	10
5.3 Периодические издания	11
5.4 Интернет-ресурсы	11
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	11
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
Лист согласования рабочей программы дисциплины	13

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование системы знаний, умений и навыков, связанных обеспечением профессиональной компетенции практических психологов, позволяющих им эффективно организовать психологическую службу в образовании

Задачи:

- ознакомить студентов с организацией деятельности психологической службы в образовании;
- изучить актуальные проблемы образования и задачи психологической службы;
- рассмотреть направления и содержание работы психолога в образовании;
- ознакомить студентов с основными видами деятельности психолога образования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.6 Педагогическая психология, Б.1.В.ОД.26 Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
Знать: психологические аспекты воспитания, обучения и развития личности; структуру и типы учебной и педагогической деятельности, особенности выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей обучающегося. Уметь: выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка; использовать психологические знания для анализа состояния образовательного процесса. Владеть: приемами психолого-педагогического анализа и конструирования элементов образовательного процесса; навыками выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей обучающегося.	ПК-28 способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка
Знать: специфику роли и возможностей психолога образовательного учреждения в личностном, социальном, познавательном и эмоционально-волевом развитии воспитанников; основные требования к составлению профиограмм; основные направления психолого-педагогической характеристики личности учащегося. Уметь: составить программу диагностики профессиональной направленности для конкретного ребенка; реализовать ее на практике; составлять профиограммы для различных видов профессиональной деятельности Владеть: навыками по составлению профиограмм; психолого-педагогическими технологиями и методами, используемыми в процессе психологического сопровождения субъектов учебно-профессиональной деятельности; методиками психолого-педагогической диагностики обучающихся.	ПК-31 способность использовать и составлять профиограммы для различных видов профессиональной деятельности
Знать: особенности профессионального самоопределения на разных стадиях становления личности, конфликты профессионального самоопределения, а также особенности психологического сопровождения профессионального становления личности; методы и	ПК-32 способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>формы профориентационной работы с учащимися</p> <p>Уметь: проводить профориентационные игры, консультации; использовать методы профориентационной работы в школе (информационные, социально-профессиональные).</p> <p>Владеть: навыками проведения профориентационных игр, консультаций</p>	<p>активизации профессионального самоопределения обучающихся</p>

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.4 Психология профессионального образования*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общие специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности на каждом этапе онтогенеза; – основные методы работы с наиболее типичными проблемами в детско-родительских отношениях – основные формы, методы и средства по организации психологического консультирования по вопросам, связанным с проблемами участников образовательного процесса <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять психологическое просвещение педагогических работников, а также родителей по вопросам психического развития обучающихся; – организовывать совместную деятельность с обучающимися; – применять индивидуальный и дифференцированный подход в обучении; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами диагностики и учета индивидуальных особенностей обучающихся; – технологиями просвещения педагогических работников и родителей; – навыками поиска, анализа, систематизации и использования информации применительно к задаче психологического консультирования по вопросам, связанным с проблемами участников образовательного процесса 	<p>ПК-26 способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль и возможности школьного психолога и педагога в личностном, социальном, познавательном и эмоционально-волевом развитии учащихся школьного возраста; – особенности взаимодействия педагога и психолога в учебно-воспитательном процессе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составить развивающе-коррекционную программу для конкретного ребенка и педагога; – реализовать ее на практике; 	<p>ПК-27 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<ul style="list-style-type: none"> – исследовать эффективность своей работы и работы педагога; Владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; – приемами вербальной и невербальной коммуникации; – навыками социальной перцепции. 	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).
очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	35,25	35,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	72,75	72,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);		
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);		
- написание эссе (Э);		
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);		
1. Организация и содержание работы психологической службы в образовании	2	2
2. Этика деятельности педагога-психолога	2	2
3. Профессиональные технологии работы	2	2
4. Содержание работы педагога-психолога	2	2
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	12	12
- подготовка к лабораторным занятиям;	16	16
- подготовка к практическим занятиям;	24	24
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	12,75	12,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	72	108
Контактная работа:	8	5,25	13,25
Лекции (Л)	6		6
Практические занятия (ПЗ)	2	2	4

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Лабораторные работы (ЛР)		2	2
Консультации		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
Самостоятельная работа:	28	66,75	94,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);			
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);			
- написание реферата (Р);			
- написание эссе (Э);			
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);			
1. Организация и содержание работы психологической службы в образовании	4		4
2. Этика деятельности педагога-психолога	4		4
3. Профессиональные технологии работы	2	6	8
4. Содержание работы педагога-психолога	2	6	8
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	16	8	24
- подготовка к лабораторным занятиям;		14	14
- подготовка к практическим занятиям;		16	16
- подготовка к коллоквиумам;			
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		16,75	16,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма обучения)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация и содержание работы психологической службы в образовании	26	4	2	2	18
2	Профессиональные технологии работы	26	4	2	2	18
3	Содержание работы педагога-психолога	30	6	2	2	20
4	Этика деятельности педагога-психолога	26	4	2	2	18
	Итого:	108	18	8	8	74
	Всего:	108	18	8	8	74

Разделы дисциплины, изучаемые в 7-8 семестрах (заочная форма обучения)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
7 семестр						
1	Организация и содержание работы психологической службы в образовании	9	2			7
2	Профессиональные технологии работы	10	1	2		7
3	Содержание работы педагога-психолога	8	1			7
4	Этика деятельности педагога-психолога	9	2			7
	Итого:	36	6	2		28

8 семестр

1	Организация и содержание работы психологической службы в образовании	15				15
2	Профессиональные технологии работы	22		2		20
3	Содержание работы педагога-психолога	22			2	20
4	Этика деятельности педагога-психолога	13				13
	Итого:	72		2	2	68
	Всего:	108	6	4	2	96

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Организация и содержание работы психологической службы в образовании

Психологическая служба как отрасль прикладной психологии. Роль психологической службы в интеграции психологического знания и его использование в образовании. Становление психологической службы за рубежом и в России. Психологическая служба в образовательных учреждениях разного типа. Концепция психологической службы образовательного учреждения. Модели деятельности педагога-психолога и основные принципы определения приоритетов в его работе.

Тема 2. Профессиональные технологии работы

Психологический запрос и методы работы с ним. Психологическая беседа и наблюдение в работе педагога-психолога. Дискуссионный диалог, учебная и деловая игра. Работа с родителями детей, посещающих ДОУ. Работа с педагогическим коллективом образовательного учреждения. Работа с администрацией образовательного учреждения. Психологическая помощь детям и взрослым, пережившим горе. Помощь детям и взрослым в саморазвитии.

Тема 3. Содержание работы педагога-психолога

Социальная роль, профессиональная позиция и статус педагога-психолога. Этический кодекс педагога-психолога и его содержание в разных обществах. Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность педагога-психолога и документация психологической службы. Содержание просветительской работы с детьми и взрослыми разных возрастов. Особенности психопрофилактической работы в учреждениях образования. Психодиагностическая работа педагога психолога с детьми разных возрастов. Консультативная работа с детьми и взрослыми разных возрастов.

Тема 4. Этика деятельности педагога-психолога

Этический кодекс педагога-психолога и его содержание в разных обществах. Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность педагога-психолога и документация психологической службы.

4.3 Лабораторные работы

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
-----------	-----------	------	--------------

7 семестр

1	1	Организация и содержание работы психологической службы в образовании	2
2	2	Профессиональные технологии работы	2
3	3	Содержание работы педагога-психолога	2
4	4	Этика деятельности педагога-психолога	2

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
-----------	-----------	------	--------------

8 семестр

1	3	Содержание работы педагога-психолога	2
---	---	--------------------------------------	---

4.4 Практические занятия

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
7 семестр			
1	1	Организация и содержание работы психологической службы в образовании	2
2	2	Этика деятельности педагога-психолога	2
3	3	Профессиональные технологии работы	2
4	4	Содержание работы педагога-психолога	2

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
7 семестр			
1	2	Профессиональные технологии работы	2
8 семестр			
1	2	Профессиональные технологии работы	2

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Очная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Модели деятельности педагога-психолога и основные принципы определения приоритетов в его работе.	2
2	Нормативные документы, определяющие этическую профессиональную деятельность педагога-психолога и психологической службы.	2
3	Психологическая помощь детям и взрослым, пережившим горе	2
4	Основные направления деятельности практического психолога образования.	2
	Итого:	8

Заочная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Модели деятельности педагога-психолога и основные принципы определения приоритетов в его работе.	4
2	Содержание нормативных документов, определяющих профессиональную деятельность педагога-психолога	2
2	Организация работы с документацией психологической службы.	2
3	Психологическая помощь детям и взрослым, пережившим горе	
4	Основные направления деятельности практического психолога образования.	2
	Итого:	10

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
3	. Дискуссионный диалог, учебная и деловая игра.	2
3	. Помощь детям и взрослым в саморазвитии.	4
4	Основные направления деятельности практического психолога образования.	2
4	Специфика психологического консультирования клиентов разных возрастов, социального положения и образования	4
	Итого:	12

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст] : учебник для бакалавров / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Юрайт, 2013. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс) - ISBN 978-5-9916-2584-5.

5.2 Дополнительная литература

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. вузов / Абрамова, Г.С. .- 6-е изд.. - М. : Академический Проект:Альма Матер, 2006. - 702с.. - (Рек.УМО)
2. Вачков, И. В.Тройственный союз: директор, психолог, учитель [Текст] / И. В. Вачков . - М. : Чистые пруды, 2010. - 32 с. - (Б-ка "Первого сентября", серия "Управление школой". Вып. 31) - ISBN 978-5-9667-0665-4.
3. Волков, Б.С. Практические вопросы детской психологии / Волков, Б.С. .- 4-е изд., перераб.и доп.. - М. : Питер, 2009. - 208с. : ил... - (Детскому психологу)
4. Ежова, Н. Н.Рабочая книга практического психолога [Текст] / Н. Н. Ежова .- 8-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 315 с. - (Психологический практикум) - ISBN 978-5-222-16818-9.
5. Ежова, Н.Н. Краткий справочник практического психолога / Н.Н. Ежова. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 319 с. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-21520-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271550](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271550)
6. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование : учеб.пособие / Пахальян, В.Э. . - СПб. : Питер, 2006. - 256с.. - (Рек. УМО)
7. Рогов, Е.И.Настольная книга практического психолога: учеб.пособие:В 2-х кн. / Рогов, Е.И. . Система работы психолога с детьми разного возраста. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. - 384с. : ил.
8. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов : монография / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина, Е.В. Логотова, А.М. Молокостова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 124 с. : табл. - ISBN 978-5-7410-1254-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439238](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439238)

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>
4. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
5. Российское образование. Федеральный образовательный портал. - <http://www.edu.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Электронный словарь по психологии <http://www.slovari.yandex.ru> – полный словарь по общей психологии и социальной психологии
4. Сайт Психологического факультета Самарского университета <http://www.psycheya.ru> - достаточно объемное собрание книг, учебников, словарей и статей по психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 2К/17 от 02.06.2017 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному порталу http://sunrav.og-ti.ru/
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному порталу http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html

Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
код и наименование

Направленность: Психология образования

Дисциплина: Психологическая служба в образовании

Форма обучения: очная, заочная

Год набора 2014, 2015, 2016, 2017 гг.

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики
наименование кафедры

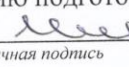
протокол № 10 от "07" июня 2017г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой


психологии и педагогики  А.Ю. Швацкий 07.06.17
наименование кафедры подпись расшифровка подписи дата

Исполнитель: Доцент  Н.Г. Попрядухина 07.06.2017
должность подпись расшифровка подписи дата


СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  А.Ю. Швацкий
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.02.ПеО.33/08.2017
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи