

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе


Н.И. Гришкина
«30» августа 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Б.1.В.ОД.7 Психология конфликта»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2014, 2015, 2016, 2017

г. Орск 2017

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.7 Психология конфликта»/ сост. Н.Г. Попрядухина – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017. – 12с.

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования

© Попрядухина Н.Г., 2017
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2017

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	5
4 Структура и содержание дисциплины	6
4.1 Структура дисциплины	6
4.2 Содержание разделов дисциплины	8
4.3 Практические занятия (семинары)	9
4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
5.1 Основная литература	10
5.2 Дополнительная литература	10
5.3 Периодические издания	10
5.4 Интернет-ресурсы	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	11
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
Лист согласования рабочей программы дисциплины	13

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Формирование у студентов системы базовых понятий в области психологии конфликта, обеспечивающих научный подход к педагогической деятельности, выражающийся в умении изучать психические особенности поведения участников конфликтной ситуации, строить оптимальный процесс взаимодействия сторон.

Задачи:

1. Сформировать систему знаний о закономерностях конфликтного взаимодействия.
2. Усвоение основных факторов, механизмов и внутриличностных конфликтов.
3. Научить на практике применять полученные знания для профилактики, диагностики и разрешения конфликтов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.12.3 Социальная психология*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– о специфике профессиональной деятельности,– о высокой значимости для социально-экономического и политического развития общества;– об особенностях основных принципов профессиональной этики <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– проводить анализ структуры профессиональной деятельности;– организовывать и проводить самостоятельные экспериментальные исследования, используя профессиональные этические принципы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">– навыками организации и выполнения процесса профессиональной деятельности,– самостоятельного решения вопросов и проблем профессионального взаимодействия на основе соблюдения профессиональных этических принципов.	ОПК-8 способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– психологию взаимодействия, общения и совместной деятельности в условиях поликультурной среды;– возрастные, гендерные особенности формирования и функционирования поликультурной личности;– формы, методы и средства организации, реализации, контроля за эффективностью профессиональной деятельности в поликультурной среде (в том числе, в поликультурной образовательной среде) <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– анализировать взаимодействие, общение и совместную деятельность с позиций поликультурного и толерантного подходов, а также вносить необходимые коррективы;	ОПК-9 способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<ul style="list-style-type: none"> – учитывать социокультурные особенности и различия детей и взрослых при построении социальных взаимодействий и организации совместной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации и оптимизации общения и совместной деятельности взрослых, детей в контексте поликультурных различий; – способностью учитывать в своей профессиональной деятельности социокультурные особенности среды и ее участников, исходя из принципов уважительного и бережного отношения; 	
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; – виды, стратегии и условия реализации эффективного педагогического общения; – виды, формы и методы педагогического взаимодействия педагога с детьми, родителями, психологом по проблемам обучения и воспитания; – технологии эффективного взаимодействия психолога с воспитанниками, их семьями, педагогами образовательного учреждения и специалистами других учреждений; – основные теоретические подходы, связанные с влиянием на другого; – основные механизмы влияния на другого. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и организовывать процесс совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; - анализировать социальные явления, выделяя их особенности, динамику протекания и факторы, на них влияющие и давать рекомендации по их оптимизации; – выделять механизмы в реальных ситуациях влияния; – использовать механизмы влияния на субъекта взаимодействия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – достаточно высоким уровнем навыков организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; – навыками анализа ситуаций влияния и навыками влияния на другого. 	<p>ОПК-6 способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды</p>

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.13 Психология девиантного поведения*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологию взаимодействия, общения и совместной 	<p>ОПК-9 способность вести профессиональную</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>деятельности в условиях поликультурной среды;</p> <ul style="list-style-type: none"> – возрастные, гендерные особенности формирования и функционирования поликультурной личности, – формы, методы и средства организации, реализации, контроля за эффективностью профессиональной деятельности в поликультурной среде (в том числе, в поликультурной образовательной среде) <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать взаимодействие, общение и совместную деятельность с позиций поликультурного и толерантного подходов, а также вносить необходимые коррективы; – учитывать социокультурные особенности и различия детей и взрослых при построении социальных взаимодействий и организации совместной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации и оптимизации общения и совместной деятельности взрослых, детей в контексте поликультурных различий; – способностью учитывать в своей профессиональной деятельности социокультурные особенности среды и ее участников, исходя из принципов уважительного и бережного отношения. 	<p>деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль и возможности школьного психолога и педагога в личностном, социальном, познавательном и эмоционально-волевом развитии учащихся школьного возраста; – Особенности взаимодействия педагога и психолога в учебно-воспитательном процессе <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составить развивающе-коррекционную программу для конкретного ребенка и педагога; – реализовать ее на практике; – исследовать эффективность своей работы и работы педагога; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; – приемами вербальной и невербальной коммуникации; – навыками социальной перцепции. 	<p>ПК-27 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	73,75	73,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);	13	13
- написание эссе (Э);		
- самостоятельное изучение разделов		
Основные психологические подходы к изучению конфликтов	4	4
Практика управления конфликтами;	4	4
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	4	4
- подготовка к практическим занятиям;	18	18
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	20,75	20,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	8,25	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	99,75	99,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	15	15
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);	24	24
- написание эссе (Э);		
- самостоятельное изучение разделов		
Основные психологические подходы к изучению конфликтов	8	8
Практика управления конфликтами;	8	8
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	9	9
- подготовка к практическим занятиям;	16	16
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	19,75	19,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

Очная форма обучения

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	20	2			18
2	Основные психологические подходы к изуче-	22	4	4		14

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	нию конфликтов.					
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	22	4	4		14
4	Теоретические основы конфликта	22	4	4		14
5	Практика управления конфликтами	22	4	4		14
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

заочная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	21	1			20
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	22	1	1		20
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	23	2	1		20
4	Теоретические основы конфликта	21		1		20
5	Практика управления конфликтами	21		1		20
	Итого:	108	4	4		100
	Всего:	108	4	4		100

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Методологические основания конфликтологии

Объектом конфликтологии являются конфликты в целом, а предметом – закономерности их возникновения, развития и завершения. Объект конфликтологии включает три типа конфликтов: социальные, внутриличностные, зооконфликты. Общенаучными принципами исследования конфликтов являются принципы: развития, всеобщей связи, соблюдения требований основных законов и категорий диалектики; единство теории, эксперимента и практики в процессе познания, системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности.

Тема 2. Основные психологические подходы к изучению конфликтов

Направления исторически сложившиеся: - социал-дарвинизм; -марксистская теория; - функциональная теория конфликта; -структурный функционализм; -теория «позитивно-функционального конфликта»; Работы З. Фрейда и его школы. Подходы психоаналитические, когнитивистские, поведенческие (научения и ситуационные)

Тема 3. Методы исследования и диагностика конфликтов

Методика «включенного конфликта»; Экспериментальные методы. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликта. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

Тема 4. Теоретические основы конфликта.

Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Поведение личности в отдельных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации. Причины возникновения конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины. Виды конфликтов.

Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликтов их двойственный характер. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта.

Тема 5. Практика управления конфликтами

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Условия результативности участия третьей стороны. Виды и формы участия. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Игровое имитационное занятие «Переговоры»: обнаружение стереотипов конфронтации. Введение представлений о технологии переговорного процесса. Пробные переговоры. Введение представлений о подготовке к переговорам. Тренировка переговоров с подготовкой. Введение представлений об анализе переговоров. Тренировка анализа переговоров через затруднения. Введение представлений об организации переговоров. Тренировка организации переговоров. Введение представлений о посредничестве. Тренировка подготовки посредника и посреднических действий в переговорном процессе.

4.3 Практические занятия (семинары)

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	4
3-4	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	4
5-6	4	Теоретические основы конфликта	4
7-8	5	Практика управления конфликтами	4
		Итого:	16

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	1
1	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	1
2	4	Теоретические основы конфликта	1
2	5	Практика управления конфликтами	1
		Итого:	4

4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	2
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	2
5	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
5	Практика управления конфликтами;	2
Итого		8

для студентов заочной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	4
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	4
5	Методы исследования и диагностика конфликтов	4
5	Практика управления конфликтами;	4
Итого		16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с. : ил - ISBN 978-5-496-00113-7.
2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

5.2 Дополнительная литература

1. Ванюхина Н.В., Сулейманов Р.Ф. Общая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов. – Казань: Познание, 2014. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/book/364229>.
2. Немов Р.С. Психология. В 3-х кн. Кн. 1. Основы общей психологии / Р.С. Немов. – М.: ВЛАДОС, 2006.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Электронный словарь по психологии <http://www.slovari.yandex.ru> – полный словарь по общей психологии и социальной психологии
4. Сайт Психологического факультета Самарского университета <http://www.psycheya.ru> - достаточно объемное собрание книг, учебников, словарей и статей по психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 2К/17 от 02.06.2017 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному порталу http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа,	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)

<ul style="list-style-type: none"> - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации 	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
код и наименование

Направленность: Психология образования

Дисциплина: Психология конфликта

Форма обучения: очная, заочная

Год набора 2014, 2015, 2016, 2017 гг.

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики
наименование кафедры


протокол № 10 от "07" июня 2017г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

психологии и педагогики  А.Ю. Швацкий 07.06.17
наименование кафедры подпись расшифровка подписи дата

Исполнитель:
Доцент  Н.Г. Попрядухина 07.06.2017
должность подпись расшифровка подписи дата


СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  А.Ю. Швацкий
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.02, ПсО26 / 08.2017
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи