

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе


Н.И. Тришкина
«30» августа 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.8 Психологическое консультирование»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2014, 2015, 2016, 2017

г. Орск 2017

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.8 Психологическое консультирование» /
сост. М.С. Мантрова – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ,
2017. – 13 с.**

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования

© Мантрова М.С., 2017
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2017

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	5
4 Структура и содержание дисциплины	6
4.1 Структура дисциплины	6
4.2 Содержание разделов дисциплины	8
4.3 Лабораторные работы	9
4.4 Практические занятия (семинары)	9
4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины	10
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	11
5.1 Основная литература	11
5.2 Дополнительная литература	11
5.3 Периодические издания	11
5.4 Интернет-ресурсы	11
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	12
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
Лист согласования рабочей программы дисциплины	14

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Задачи:

- создать у студентов целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования;
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.13.2 Психология подросткового и юношеского возрастов, Б.1.Б.14 Психолого-педагогическая диагностика*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
Знать: общие и специфические закономерности и индивидуальные особенности психического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на разных возрастных этапах Уметь: применять психологические знания в учебно-воспитательном процессе, различать общие, специфические, индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; Владеть: приемами регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	ОПК-1 способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях
Знать: теоретические основы междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в решении профессиональных задач; виды, стратегии и условия реализации эффективного междисциплинарного и межведомственного взаимодействия; формы, методы и технологии междисциплинарного и межведомственного взаимодействия связанных с проблемами детей подросткового и юношеского возрастов; Уметь: анализировать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов в решении профессиональных задач подросткового и юношеского возрастов; Владеть: навыками принятия участия в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач связанных с проблемами подросткового и юношеского возрастов;	ОПК-10 способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
Знать теоретические и методологические основы психодиагностики; этические стандарты психодиагностических исследований; основные	ОПК-3 готовность использовать методы

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>классы психодиагностических методик (тесты, опросники, проективные и психофизиологические методы), требования к ним, их достоинства и возможности ограничения; требования к организации процедуры психодиагностического обследования; основные теоретические подходы и особенности применения психодиагностических методик для изучения интеллекта, способностей, личности (структурных компонентов), процесса ее развития и межличностных отношений; возможность применения компьютерных психодиагностических методик.</p> <p>Уметь квалифицировать и качественно проводить психодиагностическую работу; определять психодиагностическую ситуацию; квалифицированно и качественно проводить психодиагностическую работу; при необходимости выбрать технологию расчета надежности и важности психодиагностического средства; соблюдая этические нормы, использовать результаты психодиагностического обследования для решения проблем обучения и воспитания, сохранения здоровья субъектов образовательного процесса и др.</p> <p>Владеть навыками установления контакта как с обследуемым, так и с заинтересованными в решении проблем лицами; приемами работы с психодиагностической методикой; компьютерными средствами психологического тестирования; приемами быстрого упорядочивания полученной информации; техниками обеспечения «безопасности» психодиагноста.</p>	<p>диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов</p>
<p>Знать: основные методы психологических исследований;</p> <p>Уметь: организовать психолого-педагогическое исследование; формулировать проблемы, требующие изучения; выбирать надежные методы исследования, обеспечивая этим объективность полученных результатов; быстро упорядочить результаты исследования, качественно их анализировать;</p> <p>Владеть: техникой применения конкретных методов (методик) с учетом специфики экспериментальной ситуации; приемами контроля за ходом психолого-педагогического исследования.</p>	<p>ОПК-2 готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях</p>

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.10 Психология семьи и семейное консультирование*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: основные консультативные методы и технологии, необходимые в работе психолога;</p> <p>Уметь: проводить предварительную диагностику, разрабатывать коррекционно-развивающие программы для обучающихся;</p> <p>Владеть: стандартными психологическими методами необходимыми для проведения психологической консультации, основными этапами проведения индивидуального и группового консультирования.</p>	<p>ПК-23 готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи</p>
<p>Знать: этический кодекс психолога, правила проведения консультирования;</p> <p>Уметь: проводить тренинги, беседы, интервью, анкетирование с различными категориями клиентов; практически строить процесс кон-</p>	<p>ПК-32 способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
консультирования, используя индивидуальный подход; составлять и использовать программы консультирования различных видов. Владеть: технологиями консультирования по вопросам профессионального самоопределения старшеклассников. основными формами, видами и методами целенаправленного психологического воздействия, а также навыками индивидуальной и групповой работы в процессе психоконсультирования	активизации профессионального самоопределения обучающихся

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	35,25	35,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	72,75	72,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	2	2
- самостоятельное изучение разделов:		
5.Классификация типов консультирования;	8	8
6.Характеристики группового психологического консультирования;	8	8
7.Телефонное консультирование	8	8
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	8	8
- подготовка к лабораторным занятиям;	8	8
- подготовка к практическим занятиям;	8	8
- подготовка к коллоквиумам;	14	14
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	8,75	8,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Заочная форма

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	5 семестр	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	72	108
Контактная работа:	8	9,25	17,25
Лекции (Л)	6		6
Практические занятия (ПЗ)	2	4	6

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	5 семестр	6 семестр	всего
Лабораторные работы (ЛР)		4	4
Консультации		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
Самостоятельная работа:	28	62,75	90,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	4	4	8
- самостоятельное изучение разделов:			
3. Психолог-консультант как личность и профессионал	8		8
5. Классификация типов консультирования;		8	8
6. Характеристики группового психологического консультирования;		8	8
7. Телефонное консультирование		8	8
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	4	4	8
- подготовка к лабораторным занятиям;	4		4
- подготовка к практическим занятиям;	4	12	16
- подготовка к коллоквиумам;		10	10
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	4	8,75	12,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет психологического консультирования	14	2	2		10
2	Теоретические основы процесса психологического консультирования	12	2		2	8
3	Психолог-консультант как личность и профессионал	12	2	2		8
4	Процесс психологического консультирования	12	2	2		8
5	Классификация типов консультирования	12	2		2	8
6	Характеристики группового психологического консультирования	20	4		2	14
7	Телефонное консультирование	14	2		2	10
8	Метафоры в психологическом консультировании	12	2		2	8
	Итого:	108	18	6	10	74
	Всего:	108	18	6	10	74

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет психологического консультирования	8	2			6
2	Теоретические основы процесса психологического консультирования	8	2			6
3	Психолог-консультант как личность и профессионал	8	2			6

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Процесс психологического консультирования	12		2		10
	Итого:	36	6	2		28

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Классификация типов консультирования	18		2		16
6	Характеристики группового психологического консультирования	18		2		16
7	Телефонное консультирование	18			2	16
8	Метафоры в психологическом консультировании	18			2	16
	Итого:	72		4	4	64
	Всего:	108	6	6	4	92

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1. Предмет психологического консультирования.

Предмет, цели, задачи психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

Раздел №2. Теоретические основы процесса психологического консультирования

Общепсихологические и методологические основы психологического консультирования. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования. Модель “картины мира” и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике.

Раздел № 3. Психолог-консультант как личность и профессионал

Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

Раздел № 4. Процесс психологического консультирования

Стадии психологического консультирования. Общий обзор консультативных приемов и методов. Стадия установления контакта. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.

Раздел № 5. Классификация типов консультирования

Типы задач взаимодействия клиента и психолога. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании.

Раздел № 6. Характеристики группового психологического консультирования

Цели группового психологического консультирования. Нормы и принципы группового консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия.

Раздел № 7. Телефонное консультирование

Понятие и отличительные особенности телефонного консультирования. Преимущества и недостатки телефонного консультирования. Этапы телефонного консультирования. Психологический анализ деятельности консультанта телефона доверия. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования.

Раздел № 8. Метафоры в психологическом консультировании. Понятие метафоры. Функции метафор. Виды и способы построения метафор. Правила построения метафор.

4.3 Лабораторные работы

очная форма

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	2	Теоретические основы процесса психологического консультирования	2
2	5	Классификация типов консультирования	2
3	6	Характеристики группового психологического консультирования	2
4	7	Телефонное консультирование	2
5	8	Метафоры в психологическом консультировании	2
		Итого:	10

заочная форма

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	7	Телефонное консультирование	2
2	8	Метафоры в психологическом консультировании	2
		Итого:	4

4.4 Практические занятия (семинары)

очная форма

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Предмет психологического консультирования	2
2	3	Психолог-консультант как личность и профессионал	2
3	4	Процесс психологического консультирования	2
		Итого:	6

заочная форма

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Процесс психологического консультирования	2
2	5	Классификация типов консультирования	2
3	6	Характеристики группового психологического консультирования	2
		Итого:	6

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

очная форма обучения разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
5	Классификация типов консультирования. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании	8
6	Характеристики группового психологического консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия	8
7	Телефонное консультирование. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонно-	8

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	го консультирования	
	Итого:	24

заочная форма обучения разделы дисциплины, изучаемые во 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
3	Психолог-консультант как личность и профессионал. Этические принципы психологического консультирования	8
	Итого:	8

заочная форма обучения разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
5	Классификация типов консультирования. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании	8
6	Характеристики группового психологического консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия	8
7	Телефонное консультирование. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования	8
	Итого:	24

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Мантрова, М. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. С. Мантрова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 978 Кб). - Орск , 2016. -Adobe Acrobat Reader. – Режим доступа: http://library.og-ti.ru/global/metod/metod2016_09_09.pdf

2.Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие /И.С. Якименская, Н.И. Биктина; Оренбургский гос. университет. - Оренбург: ОГУ,2015. - 230с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=364901

3.Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 143 с. - ISBN 978-5-238-01702-0
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=117055

5.2 Дополнительная литература

1. Мантрова, М. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебно-методическое пособие / М. С. Мантрова. - Орск : Изд-во ОГТИ (филиала ОГУ), 2016. - 115 с. - ISBN 978-5-8424-0805-4.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
2. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
4. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>
4. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Электронный словарь по психологии <http://www.slovari.yandex.ru> – полный словарь по общей психологии и социальной психологии
4. Сайт Психологического факультета Самарского университета <http://www.psycheya.ru> - достаточно объемное собрание книг, учебников, словарей и статей по психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 2К/17 от 02.06.2017 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Учебная аудитория	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
код и наименование

Направленность: Психология образования

Дисциплина: Психологическое консультирование

Форма обучения: очная, заочная

Год набора 2014, 2015, 2016, 2017 гг.

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики
наименование кафедры

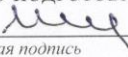
протокол № 10 от "07" июня 2017г.

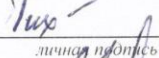
Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

психологии и педагогики  А.Ю. Швацкий 07.06.17
наименование кафедры подпись расшифровка подписи дата

Исполнитель:
старший преподаватель  М.С. Мантрова 07.06.2017.
должность подпись расшифровка подписи дата

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  А.Ю. Швацкий
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  И.К. Тихонова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.02.МС027/08.2017
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи