

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической работе

 Н.И. Гришкина  
«26» сентября 2018 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
*«Б1.Д.Б.23 Психология конфликта»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2019

г. Орск 2018

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.23 Психология конфликта» / сост. Н.Г. Попрядухина  
– Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2018. – 11 с.

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования.

© Попрядухина Н.Г., 2018  
© Орский гуманитарно-  
технологический институт  
(филиал) ОГУ, 2018

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: получение научных представлений в области психологии конфликта, обеспечивающих оптимальное взаимодействие всех участников учебно-воспитательного процесса

### Задачи:

- формирование системы знаний о закономерностях конфликтного взаимодействия;
- усвоение основных факторов, механизмов и внутриличностных конфликтов;
- освоение практического применения полученных знаний для профилактики, диагностики и разрешения конфликтов.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21 Социальная психология, Б1.Д.Б.24 Психология общения*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.25 Психология управления*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	<b>Знать:</b> основные правила социального взаимодействия в команде для организации наиболее эффективной совместной работы и бесконфликтного взаимодействия <b>Уметь:</b> осуществлять оптимальное бесконфликтное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде <b>Владеть:</b> техниками эффективного бесконфликтного взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях поликультурной образовательной среды.
ОПК-7 Способен	ОПК-7-В-3 Взаимодействует с	<b>Знать:</b> психологические особенности

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др	<p>бесконфликтного партнерства в системе образования; способы повышения компетентности в вопросах бесконфликтного взаимодействия в процессе обучения, воспитания, развития обучающегося</p> <p><b>Уметь:</b> выстраивать в педагогическом общении различные стратегии бесконфликтного взаимодействия с коллегами, родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования</p> <p><b>Владеть:</b> способами бесконфликтного взаимодействия и урегулирования социально-психологического климата в малой группе; способами проведения мероприятий по вопросам психопрофилактики и разрешения конфликтов с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.</p>

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>30,25</b>	<b>30,25</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	10	10

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>41,75</b>	<b>41,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	5	5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	5	5
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	8	8
- подготовка к лабораторным занятиям;	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	3,75	3,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	12	2			10
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	12	2	2		8
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	16	2	2	4	8
4	Теоретические основы конфликта	14	4	2		8
5	Практика управления конфликтами	18	2	4	4	8
	Итого:	72	12	10	8	42
	Всего:	72	12	10	8	42

#### заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10,25</b>	<b>10,25</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>61,75</b>	<b>61,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);		
- написание эссе (Э);		
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	16	16
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	15,75	15,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	14	2			12
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	14	1	1		12
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	14	1	1		12
4	Теоретические основы конфликта	16	1	1		14
5	Практика управления конфликтами	14	1	1		12
	Итого:	72	6	4		62
	Всего:	72	6	4		62

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Тема 1. Методологические основания конфликтологии

Объектом конфликтологии являются конфликты в целом, а предметом – закономерности их возникновения, развития и завершения. Объект конфликтологии включает три типа конфликтов: социальные, внутриличностные, зооконфликты. Общенаучными принципами исследования конфликтов являются принципы: развития, всеобщей связи, соблюдения требований основных законов и категорий диалектики; единство теории, эксперимента и практики в процессе познания, системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности.

### Тема 2. Основные психологические подходы к изучению конфликтов

Направления исторически сложившиеся: - социал-дарвинизм; - марксистская теория; - функциональная теория конфликта; -структурный функционализм; -теория «позитивно-функционального конфликта»; Работы З. Фрейда и его школы. Подходы психоаналитические, когнитивистские, поведенческие (научения и ситуационные)

### Тема 3. Методы исследования и диагностика конфликтов

Методика «включенного конфликта»; Экспериментальные методы. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликта. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

#### **Тема 4. Теоретические основы конфликта.**

Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Поведение личности в отдельных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации. Причины возникновения конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины. Виды конфликтов.

Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликтов их двойственный характер. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта.

#### **Тема 5. Практика управления конфликтами**

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Условия результативности участия третьей стороны. Виды и формы участия. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Игровое имитационное занятие «Переговоры»: обнаружение стереотипов конфронтации. Введение представлений о технологии переговорного процесса. Пробные переговоры. Введение представлений о подготовке к переговорам. Тренировка переговоров с подготовкой. Введение представлений об анализе переговоров. Тренировка анализа переговоров через затруднения. Введение представлений об организации переговоров. Тренировка организации переговоров. Введение представлений о посредничестве. Тренировка подготовки посредника и посреднических действий в переговорном процессе.

### **4.3 Лабораторные работы**

очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	2
2	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	2
3	5	Практика управления конфликтами	2
4	5	Практика управления конфликтами в образовании	2
		Итого:	8

### **4.4 Практические занятия (семинары)**

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	2
2	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
3	4	Теоретические основы конфликта	2
4	5	Практика управления конфликтами	2
5	5	Практика управления конфликтами в образовании	2
		Итого:	10

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	1
1	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	1

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
2	4	Теоретические основы конфликта	1
2	5	Практика управления конфликтами	1
		Итого:	4

#### 4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	2
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	2
5	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
5	Практика управления конфликтами;	2
<b>Итого</b>		<b>8</b>

для студентов заочной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	4
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	4
5	Методы исследования и диагностика конфликтов	4
5	Практика управления конфликтами;	4
<b>Итого</b>		<b>16</b>

### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Основная литература

1. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с. : ил - ISBN 978-5-496-00113-7.

#### 5.2 Дополнительная литература

1. Ванюхина Н.В., Сулейманов Р.Ф. Общая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов. – Казань: Познание, 2014. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229>.

2. Минин, А.Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи: криминологическо-психологические аспекты метакрыминологии / А.Я. Минин, О.Ю. Краев. - М. : Прометей, 2016. - 140 с. : схем. - ISBN 78-5-9907452-6-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: // <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437329>



### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Электронный словарь по психологии <http://www.slovari.yandex.ru> – полный словарь по общей психологии и социальной психологии
4. Сайт журнала «Конфликтология / nota bene» [https://e-notabene.ru/knt/rubric\\_2025.html](https://e-notabene.ru/knt/rubric_2025.html)
5. Интернет-сайт по теме конфликтов <https://4brain.ru/conflictology/knigi.php>

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 5Д/18 от 13.06.2018 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн те-	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-

стирования и предоставления доступа к учебным материалам		браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav.og-ti.ru/">http://sunrav.og-ti.ru/</a>
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adtester.org/help/info/license/">http://www.adtester.org/help/info/license/</a>
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ; - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ**  
**согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
код и наименование

Профиль: Психология образования

Дисциплина: Психология конфликта

Форма обучения: очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2019

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики  
наименование кафедры

протокол № 1 от "05" сентября 2018 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

психологии и педагогики  
наименование кафедры

  
подпись

А.Ю. Швацкий 5.05.18  
расшифровка подписи

Исполнитель:

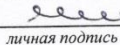
доцент  
должность

  
подпись

Н.Г. Попрядухина 05.09.18г  
расшифровка подписи

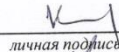
СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
код наименование

  
личная подпись

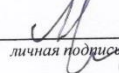
А.Ю. Швацкий  
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой

  
личная подпись

М.В. Камышанова  
расшифровка подписи

Начальник ИКЦ

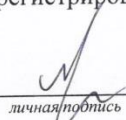
  
личная подпись

М.В. Сапрыкин  
расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ

44.03.02 ПеД 23/09.2018  
учетный номер

Начальник ИКЦ

  
личная подпись

М.В. Сапрыкин  
расшифровка подписи