


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе

 Н.И. Тришкина
«26» сентября 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Б1.Д.Б.24 Психология общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2019

г. Орск 2018

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.24 Психология общения» / сост. О.А. Андриенко. – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2018. – И с.

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования.

© Андриенко О.А., 2018
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: ознакомление обучающихся с теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу психологии общения; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия в процессе общения.

Задачи:

- сформировать у студентов знания и представления о теоретических основах общения, его структуре, целях, средствах;
- раскрыть функции общения, особенности этого процесса, а также специфику общения как особого вида деятельности будущего педагога-психолога;
- обучить основным эффективным навыкам общения, способам применения полученных знаний в практической деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Общая психология (с практикумом), Б1.Д.Б.33 Психология самопознания*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.23 Психология конфликта, Б1.Д.Б.32 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса, Б1.Д.Б.41 Психологическое консультирование, Б1.Д.В.2 Методы активного социально-психологического обучения, Б2.П.Б.П.1 Производственная практика (педагогическая практика), ФДТ.1 Организация досуга и отдыха детей в детских оздоровительных лагерях*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	Знать: теоретические основы общения, его структуру, цели, средства, стратегии командного сотрудничества. Уметь: определять свою роль в команде; осуществлять эффективное социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде. Владеть: навыками эффективного общения и способами применения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		полученных знаний в практической деятельности
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7-В-3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др	Знать: основные концепции, составляющие основу психологии общения с представителями образовательных организаций, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ Уметь: осуществлять эффективное взаимодействие с опорой на знания по психологии общения Владеть: навыками установления контактов в решении профессиональных задач с представителями разных организаций

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	22,25	22,25
Лекции (Л)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	49,75	49,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	5	5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	15	15
- самостоятельное изучение разделов дисциплины);	15	15
- подготовка к лабораторным занятиям;	5	5
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	9,75	9,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	12	2			10
2	Коммуникативная сторона общения	10				10
3	Перцептивная сторона общения	16			6	10
4	Интерактивная сторона общения	16			6	10
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	18	2		6	10
	Итого:	72	4		18	50
	Всего:	72	4		18	50

заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	2 семестр	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	36	72
Контактная работа:	4	4,25	8,25
Лабораторные работы (ЛР)	4	4	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
Самостоятельная работа:	32	31,75	63,75
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	7	10	17
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	15	10	25
- подготовка к лабораторным занятиям;	7	10	17
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	3	1,75	4,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	18			2	16
2	Коммуникативная сторона общения	18			2	16
	Итого:	36			4	32

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Перцептивная сторона общения	14			2	12
4	Интерактивная сторона общения	12			2	10
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	10				10
	Итого:	36			4	32
	Всего:	72			8	64

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие и общие характеристики процесса общения.

Общение как предмет психологии. Функции общения. Цели общения

Задачи общения. Структура и средства общения. Коммуникативные умения и навыки. Стили общения.

Тема 2. Коммуникативная сторона общения.

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Вербальные и невербальные средства общения.

Тема 3. Перцептивная сторона общения.

Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Обратная связь. Особенности психолого-педагогического общения.

Тема 4. Интерактивная сторона общения

Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия в общении. Типы взаимодействия. Позиции партнеров в общении. Позиция неучастия в общении.

Тема 5. Педагог-психолог как организатор процесса общения

Требования к личности педагога-психолога. Специфика работы школьного психолога.

4.3 Лабораторные работы

очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	2
2-3	2	Коммуникативная сторона общения	4
4-6	3	Перцептивная сторона общения	6
7-8	4	Интерактивная сторона общения	4
9	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	2
		Итого:	18

заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	2
2	2	Коммуникативная сторона общения	2
3	3	Перцептивная сторона общения	1
3	4	Интерактивная сторона общения	1

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
4	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	2
		Итого:	8

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Средства коммуникации. Речь	1
2	Вербальные и невербальные средства общения.	2
3	Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия	1
3	Рефлексия. Обратная связь	2
3	Особенности психолого-педагогического общения	1
4	Типы взаимодействия.	2
4	Позиции партнеров в общении.	1
4	Позиция неучастия в общении.	2
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	3
Итого		15

для студентов заочной формы обучения

2 семестр

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	3
2	Средства коммуникации..	3
2	Речь. Психолингвистические характеристики речи	3
2	Вербальные и невербальные средства общения	3
2	Восприятие личностью вербальных средств общения	3
Итого		15

3 семестр

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
3	Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия	1
3	Рефлексия. Обратная связь	1
3	Особенности психолого-педагогического общения	2
4	Типы взаимодействия.	1
4	Позиции партнеров в общении.	1
4	Позиция неучастия в общении.	2
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	2
Итого		10

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2017. – 448 с. : табл. – (Библиотека психолога). – ISBN 978-5-9765-0705-0. – Режим доступа:
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>
2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

5.2 Дополнительная литература

1. Рот, Ю., Коптельцева Г. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг. – М.: Юнити-Дана, 2015. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114542
2. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychologyandpedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437>

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Сайт Психологического факультета Самарского университета <http://www.psycheya.ru> - достаточно объемное собрание книг, учебников, словарей и статей по психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 5Д/18 от 13.06.2018 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.org-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, лабораторного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, лабораторного типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:
 - презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
код и наименование

Профиль: Психология образования

Дисциплина: Психология общения

Форма обучения: очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2019

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики
наименование кафедры

протокол № 1 от "05" сентября 2018 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

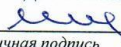
психологии и педагогики  А.Ю. Швацкий 5.09.18
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент  О.А. Андриенко 05.09.2018.
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  А.Ю. Швацкий
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  М.В. Камышанова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.02 ПеОм/09.2018
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи