


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе

 Н.И. Тришкина
«26» сентября 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Б1.Д.Б.25 Психология управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2019

г. Орск 2018

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.25 Психология управления» / сост. Н.Г. Попрядухина
– Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2018. – 11 с.

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования.

© Попрядухина Н.Г., 2018
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: изучение теоретико-методологических основ психологии управления - знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления.

Задачи:

- изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения;
- формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности;
- ознакомление с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;
- изучение основ психологии руководителя;
- изучение особенностей взаимодействия субъекта и объекта управления.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Преквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21 Социальная психология, Б1.Д.Б.23 Психология конфликта*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3-В-4 Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления	Знать: основные методы и средства управления организацией совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями и специфику оказания психологической помощи и поддержки в организации деятельности ученических органов самоуправления Уметь: самостоятельно выбирать методологические подходы к организации совместной и индивидуальной деятельности; осуществлять взаимодействие с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями в вопросах учебной и воспитательной деятельности; анализировать и применять

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		методы психолого-педагогического управления образовательной средой. Владеть: принципами, приемами и методами управления образовательной средой (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); управлять, прогнозировать и анализировать результаты учебной и воспитательной деятельности.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	22,25	22,25
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	49,75	49,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);		
- написание эссе (Э);		
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	9,75	9,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Личность как объект и субъект управления	18	4	2		12
2	Психология и этика делового общения	16	2	2		12

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Психология управления коллективом	16	2	2		12
4	Психология управления конфликтом	22	4	4		14
	Итого:	72	12	10		50
	Всего:	72	12	10		50

заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	36	72
Контактная работа:	6	6,25	12,25
Лекции (Л)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	2	6	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
Самостоятельная работа:	30	29,75	59,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10		10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);			
- написание реферата (Р);			
- написание эссе (Э);			
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10	20
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	4	6	10
- подготовка к практическим занятиям;	6	8	14
- подготовка к коллоквиумам;			
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		5,75	5,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Личность как объект и субъект управления	10	1	2		7
2	Психология и этика делового общения	8	1			7
3	Психология управления коллективом	8	1			7
4	Психология управления конфликтом	10	1			9
	Итого:	36	4	2		30

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Личность как объект и субъект управления	8				8
2	Психология и этика делового общения	9		2		7
3	Психология управления коллективом	9		2		7
4	Психология управления конфликтом	10		2		8
	Итого:	36		6		30
	Всего:	72	4	8		60

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Личность как объект и субъект управления

Предмет психологии управления. Личность и профессиональное самосознание.

Объект, предмет изучения, цели, задачи, содержание, специфика психологии управления.

Связь с другими науками. Психологические закономерности управленческой деятельности.

Психологический анализ управленческой деятельности. Мотивация как фактор управления личностью. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Методологические, подходы к управлению. Человеческий фактор в управлении. Понятие личности и ее структура. Психологические школы изучения личности.

Тема 2. Психология и этика делового общения

Общение и управление. Психология управленческого общения.

Сущность общения: его функции, стороны, виды, формы, барьеры. Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных. Профессиональное общение руководителя. Стили руководства.

Психологические особенности делового общения. Психологические и этические нормы и принципы делового общения.

Тема 3. Психология управления коллективом

Психология коллектива. Организация и социальная группа как объекты управления.

Структурная организация группы. Характеристика групповых процессов. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе.

Понятие групповой динамики. Механизмы групповой динамики. Изучение динамики неформальной группы и ее использование в сфере управления.

Тема 4. Психология управления конфликтом

Переговоры как образ мышления и жизни. Типичные модели поведения на переговорах. Психология эффективного переговорного процесса. Психологические основы деструктивной переговорной тактики и способы ее преодоления. Общая характеристика совещания как вида управленческого общения и метода решения проблем. Правила подготовки и проведения совещания. Способы нейтрализации «блокирующих ситуаций» в ходе совещания. Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах. Способы и правила разрешения конфликта. Стресс и его особенности.

4.3 Практические занятия (семинары)

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Личность как объект и субъект управления	2
2	2	Психология и этика делового общения	2
3	3	Психология управления коллективом	2
4-5	4	Психология управления конфликтом	4
		Итого:	10

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Личность как объект и субъект управления	2
2	2	Психология и этика делового общения	2
3	3	Психология управления коллективом	2
4	4	Психология управления конфликтом	2
		Итого:	8

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Методологические, подходы к управлению.	4
2	Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных. Профессиональное общение руководителя.	2
3	Организация и социальная группа как объекты управления. Структурная организация группы.	2
4	Переговоры как образ мышления и жизни. Типичные модели поведения на переговорах. Психология эффективного переговорного процесса.	2
Итого		10

для студентов заочной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Методологические, подходы к управлению.	4
2	Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных. Профессиональное общение руководителя.	2
3	Организация и социальная группа как объекты управления. Структурная организация группы.	2

4	Переговоры как образ мышления и жизни. Типичные модели поведения на переговорах. Психология эффективного переговорного процесса.	2
Итого		10

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом. Теория и практика [Текст] : учебник для бакалавров по гуманитарным направлениям / Т. Ю. Базаров. - Москва : Юрайт, 2014. - 381 с. : ил. - ([Бакалавр. Углубленный курс]) - ISBN 978-5-9916-3302-4.

2. Овсянникова, Е.А. Психология управления : учебное пособие / Е.А. 2. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., пе-рераб. - М. : Флинта, 2015. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-2220-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>

5.2 Дополнительная литература

1. Кузьмина, Е. Г. Деловая культура и психология управления : учебное пособие / Е. Г. Кузьмина, Н. В. Бубчикова. – Орск : Изд-во ОГТИ (филиала) ОГУ, 2014. – 250 с. – ISBN 978-5-8424-0728-6. http://library.og-ti.ru/global/metod/metod2016_02_06.pdf

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 5-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2013. – 512 с.: ил - ISBN 978-5-496-00113-7.

3. Кузьмина, Е. Г. Психология управления [Текст] : практикум / Е. Г. Кузьмина, Н. В. Бубчикова. - Орск : Изд-во ОГТИ (филиала) ОГУ, 2014. - 107 с. - ISBN 978-5-8424-0735-4.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>

3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>

4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Сайт Научно-методический журнал «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования» журнал для руководителей образовательных учреждений и специалистов в области управления образованием: [//uko.effektiko.ru/](http://uko.effektiko.ru/) - тесты статей по психологии управления, опубликованные в данном журнале с 2006 г.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) по государственному контракту № 5Д/18 от 13.06.2018 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному порталу http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Adobe Reader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:
- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
код и наименование

Профиль: Психология образования

Дисциплина: Психология управления

Форма обучения: очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2019

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики
наименование кафедры

протокол № 1 от "05" сентября 2018 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

психологии и педагогики А.Ю. Швацкий 5.09.18
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент Н.Г. Попрядухина 05.09.18г
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование А.Ю. Швацкий
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой М.В. Камышанова
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.02 ПсО 25/09.2018
учетный номер

Начальник ИКЦ М.В. Сапрыкин
личная подпись расшифровка подписи