


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно-методической работе

 Н.И. Тришкина  
«25» сентября 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.Б.41 Психологическое консультирование»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Год начала реализации программы (набора)

2020

г. Орск 2019

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.41 Психологическое консультирование» / сост. О.А. Андриенко, М.С. Мантрова – Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2019. – 11 с.

Рабочая программа предназначена студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования.

© Андриенко О.А., 2019  
© Мантрова М.С., 2019  
© Орский гуманитарно-  
технологический институт  
(филиал) ОГУ, 2019

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

### Задачи:

- создать у студентов целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования;
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии;
- сформировать у студентов профессиональные качества психолога-консультанта.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.17 Психология развития и возрастная психология, Б1.Д.Б.24 Психология общения, Б1.Д.Б.39 Психологическая служба в образовании*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.8 Психолого-педагогическое сопровождение программ общего образования, Б1.Д.В.10 Консультирование по вопросам обучения, воспитания и развития детей, Б1.Д.В.Э.4.1 Работа психолога с семьей особого ребенка, Б1.Д.В.Э.6.1 Технология работы психолога с одаренными детьми, Б2.П.В.П.1 Производственная практика (преддипломная практика)*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций   |
|--|---|---|
| ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями | ОПК-6-В-2 Осуществляет отбор и применяет психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные, здоровьесберегающие) с учетом различного контингента обучающихся<br>ОПК-6-В-3 Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить консультативную и коррекционно-развивающую работу, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся | <b>Знать:</b> методологию по организации индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в рамках консультативной работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями<br><b>Уметь:</b> применять специальные методы и технологии консультирования и использовать в психолого-педагогической деятельности консультативной работы с учетом психологии и психофизиологии обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями<br><b>Владеть:</b> приемами и технологиями психолого-педагогической деятельности консультативной работы с учетом |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций  |
|  |  | психологии и психофизиологии обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

#### Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы   | Трудоемкость, академических часов |              |
|--|-----------------------------------|--------------|
|  | 6 семестр                         | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>  | <b>108</b>                        | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>  | <b>33,25</b>                      | <b>33,25</b> |
| Лекции (Л)   | 14                                | 14           |
| Практические занятия (ПЗ)  | 6                                 | 6            |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 12                                | 12           |
| Консультации   | 1                                 | 1            |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)                                | 0,25                              | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b>   | <b>74,75</b>                      | <b>74,75</b> |
| - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);                  | 12                                | 12           |
| - написание реферата (Р);  | 8                                 | 8            |
| - самостоятельное изучение разделов;                                     | 24                                | 24           |
| - подготовка к лабораторным занятиям;                                    | 10                                | 10           |
| - подготовка к практическим занятиям;                                    | 10                                | 10           |
| - подготовка к рубежному контролю и т.п.)                                | 10,75                             | 10,75        |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b> | <b>экзамен</b>                    |              |

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

| № раздела | Наименование разделов   | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|---|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |   | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |   |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Предмет психологического консультирования                       | 13               | 1                 | 2  | -  | 10             |
| 2         | Теоретические основы процесса психологического консультирования | 13               | 2                 | -  | 3  | 8              |
| 3         | Психолог-консультант как личность и профессионал                | 12               | 2                 | 2  | -  | 8              |
| 4         | Процесс психологического консультирования                       | 11               | 1                 | 2  | -  | 8              |
| 5         | Классификация типов консультирования                            | 13               | 2                 | -  | 3  | 8              |
| 6         | Характеристики группового психологического консультирования     | 21               | 3                 | -  | 2  | 16             |
| 7         | Телефонное консультирование                                     | 14               | 2                 | -  | 2  | 10             |
| 8         | Метафоры в психологическом консультировании                     | 11               | 1                 | -  | 2  | 8              |

| №<br>раздела | Наименование разделов | Количество часов |                      |    |    |                   |
|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|----|----|-------------------|
|              |                       | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд.<br>работа |
|              |                       |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                   |
|              | Итого:                | 108              | 14                   | 6  | 12 | 76                |
|              | Всего:                | 108              | 14                   | 6  | 12 | 76                |

### Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы  | Трудоемкость,<br>академических часов |                |              |
|---|--------------------------------------|----------------|--------------|
|   | 6 семестр                            | 7 семестр      | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>   | <b>36</b>                            | <b>72</b>      | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>   | <b>8</b>                             | <b>9,25</b>    | <b>17,25</b> |
| Лекции (Л)  | 6                                    |                | 6            |
| Практические занятия (ПЗ)   | 2                                    | 4              | 6            |
| Лабораторные работы (ЛР)  |                                      | 4              | 4            |
| Консультации  |                                      | 1              | 1            |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)   |                                      | 0,25           | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b>  | <b>28</b>                            | <b>62,75</b>   | <b>90,75</b> |
| - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);   | 8                                    | 8              | 16           |
| - написание реферата (Р);   |                                      | 6              | 6            |
| - самостоятельное изучение разделов   | 8                                    | 24             | 32           |
| - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); | 4                                    | 6              | 10           |
| - подготовка к лабораторным занятиям;   |                                      | 6              | 6            |
| - подготовка к практическим занятиям;   | 4                                    | 6              | 10           |
| - подготовка к рубежному контролю и т.п.)   | 4                                    | 6,75           | 10,75        |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>                                  |                                      | <b>экзамен</b> |              |

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

| №<br>раздела | Наименование разделов   | Количество часов |                      |    |    |                   |
|--------------|---|------------------|----------------------|----|----|-------------------|
|              |   | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд.<br>работа |
|              |   |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                   |
| 1            | Предмет психологического консультирования                       | 8                | 2                    |    |    | 6                 |
| 2            | Теоретические основы процесса психологического консультирования | 8                | 2                    |    |    | 6                 |
| 3            | Психолог-консультант как личность и профессионал                | 8                | 2                    |    |    | 6                 |
| 4            | Процесс психологического консультирования                       | 12               |                      | 2  |    | 10                |
|              | Итого:  | 36               | 6                    | 2  |    | 28                |

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

| № раздела | Наименование разделов                                       | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|---|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |   | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |   |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 5         | Классификация типов консультирования                        | 18               |                   | 2  |    | 16             |
| 6         | Характеристики группового психологического консультирования | 18               |                   | 2  |    | 16             |
| 7         | Телефонное консультирование                                 | 18               |                   |    | 2  | 16             |
| 8         | Метафоры в психологическом консультировании                 | 18               |                   |    | 2  | 16             |
|           | Итого:  | 72               |                   | 4  | 4  | 64             |
|           | Всего:  | 108              | 6                 | 6  | 4  | 92             |

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

##### **Раздел №1. Предмет психологического консультирования.**

Предмет, цели, задачи психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

##### **Раздел №2. Теоретические основы процесса психологического консультирования**

Общепсихологические и методологические основы психологического консультирования. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования. Модель “картины мира” и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике.

##### **Раздел № 3. Психолог-консультант как личность и профессионал**

Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

##### **Раздел № 4. Процесс психологического консультирования**

Стадии психологического консультирования. Общий обзор консультативных приемов и методов. Стадия установления контакта. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.

##### **Раздел № 5. Классификация типов консультирования**

Типы задач взаимодействия клиента и психолога. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании.

##### **Раздел № 6. Характеристики группового психологического консультирования**

Цели группового психологического консультирования. Нормы и принципы группового консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия.

##### **Раздел № 7. Телефонное консультирование**

Понятие и отличительные особенности телефонного консультирования. Преимущества и недостатки телефонного консультирования. Этапы телефонного консультирования. Психологический анализ деятельности консультанта телефона доверия. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования.

**Раздел № 8. Метафоры в психологическом консультировании.** Понятие метафоры. Функции метафоры. Виды и способы построения метафор. Правила построения метафор.

### 4.3 Лабораторные работы

#### Очная форма обучения

| № ЛР | № раздела | Наименование лабораторных работ                                 | Кол-во часов |
|------|-----------|---|--------------|
| 1    | 2         | Теоретические основы процесса психологического консультирования | 2            |
| 2    | 5         | Классификация типов консультирования                            | 4            |
| 3    | 6         | Характеристики группового психологического консультирования     | 2            |
| 4    | 7         | Телефонное консультирование                                     | 2            |
| 5    | 8         | Метафоры в психологическом консультировании                     | 2            |
|      |           | Итого:  | 12           |

#### Заочная форма обучения

| № ЛР | № раздела | Наименование лабораторных работ             | Кол-во часов |
|------|-----------|---|--------------|
| 1    | 7         | Телефонное консультирование                 | 2            |
| 2    | 8         | Метафоры в психологическом консультировании | 2            |
|      |           | Итого:                                      | 4            |

### 4.4 Практические занятия (семинары)

#### Очная форма обучения

| № занятия | № раздела | Тема   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1         | 1         | Предмет психологического консультирования        | 2            |
| 2         | 3         | Психолог-консультант как личность и профессионал | 2            |
| 3         | 4         | Процесс психологического консультирования        | 2            |
|           |           | Итого:   | 6            |

#### Заочная форма обучения

| № занятия | № раздела | Тема  | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1         | 4         | Процесс психологического консультирования                   | 2            |
| 2         | 5         | Классификация типов консультирования                        | 2            |
| 3         | 6         | Характеристики группового психологического консультирования | 2            |
|           |           | Итого:  | 6            |

### 4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

#### очная форма обучения

| № раздела | Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения   | Кол-во часов |
|-----------|---|--------------|
| 5         | Классификация типов консультирования. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании | 8            |

| № раздела | Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения   | Кол-во часов |
|-----------|---|--------------|
| 6         | Характеристики группового психологического консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия | 8            |
| 7         | Телефонное консультирование. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования                                     | 8            |
|           | Итого:  | 24           |

#### заочная форма обучения

| № раздела | Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения   | Кол-во часов |
|-----------|---|--------------|
| 3         | Психолог-консультант как личность и профессионал. Этические принципы психологического консультирования  | 8            |
| 5         | Классификация типов консультирования. Типы консультирования. Подходы в психологическом консультировании   | 8            |
| 6         | Характеристики группового психологического консультирования. Отличительные особенности группового консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия | 8            |
| 7         | Телефонное консультирование. Личностные особенности психолога-консультанта на телефоне доверия. Проблема эффективности телефонного консультирования                                     | 8            |
|           | Итого:  | 32           |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст : электронный.

2. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : [16+] / М.А. Ишкова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2015. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст : электронный.

### 5.2 Дополнительная литература

1. Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби ; пер. И.Ю. Хамитова. – Москва : Когито-Центр, 2008. – 415 с. – (Мастер-класс). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461> – ISBN 978-5-89353-252-4. – Текст : электронный.

2. Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Н.Н. Ежова. – 10-е изд. – Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2013. – 316 с. : табл. – (Психологический практикум). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-222-20442-9. – Текст : электронный.

3. Пахальян, В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие / В.Э. Пахальян. – Москва : ПЕР СЭ, 2003.



### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Школьный психолог» <https://psy.1sept.ru> – объемное собрание практических методов работы педагога-психолога в школе.

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Тип программного обеспечения   | Наименование      | Схема лицензирования, режим доступа   |
|--|-------------------|---|
| Операционная система   | Microsoft Windows | Подписка EnrollmentforEducationSolutions (EES) по государственному контракту № 3Д/19 от 10.06.2019 г.   |
| Офисный пакет  | Microsoft Office  |   |
| Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам | SunRavWEBClass    | Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному порталу <a href="http://sunrav.org-ti.ru/">http://sunrav.org-ti.ru/</a> |
| Пакет программ для проведения тестирования   | ADTester          | Бесплатное ПО, <a href="http://www.adtester.org/help/info/license/">http://www.adtester.org/help/info/license/</a>  |

|  |                   |   |
|--|-------------------|---|
| Просмотр и печать файлов в формате PDF | AdobeReader       | Бесплатное ПО,<br><a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>           |
| Интернет-браузер                       | Internet Explorer | Является компонентом операционной системы MicrosoftWindows  |
|  | Opera             | Бесплатное ПО,<br><a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>                                 |
|  | Google Chrome     | Бесплатное ПО,<br><a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a> |

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

| Наименование помещения   | Материально-техническое обеспечение   |
|--|---|
| Учебные аудитории:<br>- для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных занятий<br>- для групповых и индивидуальных консультаций;<br>- для текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)  |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)   | Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение |

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.

**ЛИСТ**  
**согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
код и наименование

Профиль: Психология образования

Дисциплина: Психологическое консультирование

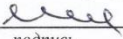
Форма обучения: очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2020


РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры психологии и педагогики  
наименование кафедры

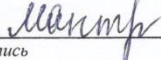
протокол № 1 от "04" сентября 2019 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

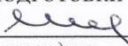
психологии и педагогики  А.Ю. Швацкий 04.09.19  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:

доцент  О.А. Андриенко 04.09.19  
должность подпись расшифровка подписи

старший преподаватель  М.С. Мантрова 04.09.2019г.  
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  А.Ю. Швацкий  
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  М.В. Камышанова  
личная подпись расшифровка подписи

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ 44.03.02 ПсО41/09.2019  
учетный номер

Начальник ИКЦ  М.В. Сапрыкин  
личная подпись расшифровка подписи