

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Б1.Д.Б.23 Психология конфликта»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Направленность

Психология образования
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

г. Орск, 2021

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Психологии и педагогики

наименование кафедры

протокол № 10 от "02" июня 2021 г.

Заведующий кафедрой
психологии и педагогики

наименование кафедры



подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент

должность



подпись

Н.Г. Попрядухина

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

код наименование



личная подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Заведующий библиотекой

личная подпись

М.В. Камышанова

расшифровка подписи

Начальник ИКЦ

личная подпись

М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ

44.03.02 Пед.013/06.2021

учетный номер

Начальник ИКЦ



личная подпись

М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи

© Попрядухина Н.Г., 2021
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: получение научных представлений в области психологии конфликта, обеспечивающих оптимальное взаимодействие всех участников учебно-воспитательного процесса

Задачи:

- формирование системы знаний о закономерностях конфликтного взаимодействия;
- усвоение основных факторов, механизмов и внутриличностных конфликтов;
- освоение практического применения полученных знаний для профилактики, диагностики и разрешения конфликтов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21 Социальная психология, Б1.Д.Б.24 Психология общения*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.25 Психология управления*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знать: основные правила социального взаимодействия в команде для организации наиболее эффективной совместной работы и бесконфликтного взаимодействия Уметь: осуществлять оптимальное бесконфликтное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеть: техниками эффективного бесконфликтного взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях поликультурной образовательной среды.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7-В-3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др	<p>Знать: психологические особенности бесконфликтного партнерства в системе образования; способы повышения компетентности в вопросах бесконфликтного взаимодействия в процессе обучения, воспитания, развития обучающегося</p> <p>Уметь: выстраивать в педагогическом общении различные стратегии бесконфликтного взаимодействия с коллегами, родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования</p> <p>Владеть: способами бесконфликтного взаимодействия и урегулирования социально-психологического климата в малой группе; способами проведения мероприятий по вопросам психопрофилактики и разрешения конфликтов с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	30,25	30,25

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	41,75	41,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	5	5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	5	5
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	8	8
- подготовка к лабораторным занятиям;	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	3,75	3,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	12	2			10
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	12	2	2		8
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	16	2	2	4	8
4	Теоретические основы конфликта	14	4	2		8
5	Практика управления конфликтами	18	2	4	4	8
	Итого:	72	12	10	8	42
	Всего:	72	12	10	8	42

заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	10,25	10,25
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	61,75	61,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);		
- написание эссе (Э);		

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	16	16
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	15,75	15,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии	14	2			12
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	14	1	1		12
3	Методы исследования и диагностика конфликтов	14	1	1		12
4	Теоретические основы конфликта	16	1	1		14
5	Практика управления конфликтами	14	1	1		12
	Итого:	72	6	4		62
	Всего:	72	6	4		62

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Методологические основания конфликтологии

Объектом конфликтологии являются конфликты в целом, а предметом – закономерности их возникновения, развития и завершения. Объект конфликтологии включает три типа конфликтов: социальные, внутриличностные, зооконфликты. Общенаучными принципами исследования конфликтов являются принципы: развития, всеобщей связи, соблюдения требований основных законов и категорий диалектики; единство теории, эксперимента и практики в процессе познания, системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности.

Тема 2. Основные психологические подходы к изучению конфликтов

Направления исторически сложившиеся: - социал-дарвинизм; - марксистская теория; - функциональная теория конфликта; -структурный функционализм; -теория «позитивно-функционального конфликта»; Работы 3. Фрейда и его школы. Подходы психоаналитические, когнитивистские, поведенческие (научения и ситуационные)

Тема 3. Методы исследования и диагностика конфликтов

Методика «включенного конфликта»; Экспериментальные методы. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликта. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта.

Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

Тема 4. Теоретические основы конфликта.

Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Поведение личности в отдельных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации. Причины возникновения конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины. Виды конфликтов.

Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликтов их двойственный характер. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта.

Тема 5. Практика управления конфликтами

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Условия результативности участия третьей стороны. Виды и формы участия. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Игровое имитационное занятие «Переговоры»: обнаружение стереотипов конфронтации. Введение представлений о технологии переговорного процесса. Пробные переговоры. Введение представлений о подготовке к переговорам. Тренировка переговоров с подготовкой. Введение представлений об анализе переговоров. Тренировка анализа переговоров через затруднения. Введение представлений об организации переговоров. Тренировка организации переговоров. Введение представлений о посредничестве. Тренировка подготовки посредника и посреднических действий в переговорном процессе.

4.3 Лабораторные работы

очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	2
2	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	2
3	5	Практика управления конфликтами	2
4	5	Практика управления конфликтами в образовании	2
		Итого:	8

4.4 Практические занятия (семинары)

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	2
2	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
3	4	Теоретические основы конфликта	2
4	5	Практика управления конфликтами	2
5	5	Практика управления конфликтами в образовании	2
		Итого:	10

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	1
1	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	1
2	4	Теоретические основы конфликта	1
2	5	Практика управления конфликтами	1
		Итого:	4

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	2
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	2
5	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
5	Практика управления конфликтами;	2
Итого		8

для студентов заочной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Теоретические основы конфликта (отечественные теории)	4
2	Теоретические основы конфликта (зарубежные теории)	4
5	Методы исследования и диагностика конфликтов	4
5	Практика управления конфликтами;	4
Итого		16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шпилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с.: ил - ISBN 978-5-496-00113-7.

5.2 Дополнительная литература

1. Ванюхина Н.В., Сулейманов Р.Ф. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов. – Казань: Познание, 2014. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229>.

2. Минин, А.Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи: криминологическо-психологические аспекты метакриминологии / А.Я. Минин, О.Ю. Краев. - М. : Прометей, 2016. - 140 с. : схем. - ISBN 78-5-9907452-6-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: // <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437329>

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Электронный словарь по психологии <http://www.slovari.yandex.ru> – полный словарь по общей психологии и социальной психологии
4. Сайт журнала «Конфликтология / nota bene» https://e-notabene.ru/knt/rubric_2025.html
5. Интернет-сайт по теме конфликтов <https://4brain.ru/conflictology/knigi.php>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по
Офисный пакет	Microsoft Office	договору: № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления до-	SunRavWEBClass	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу

ступа к учебным материалам		http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	AdobeReader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ; - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.