

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
*«Б1.Д.Б.24 Психология общения»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность  
Психология образования  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная, заочная

г. Орск, 2021

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
Психологии и педагогики

*наименование кафедры*

протокол № 10 от "02" июня 2021 г.

Заведующий кафедрой  
психологии и педагогики

*наименование кафедры*



*подпись*

А.Ю. Швацкий

*расшифровка подписи*

Исполнитель:

старший преподаватель

*должность*



*подпись*

Н.В. Щербатова

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

*код наименование*



*личная подпись*

А.Ю. Швацкий

*расшифровка подписи*

Заведующий библиотекой



*личная подпись*

М.В. Камышанова

*расшифровка подписи*

Начальник ИКЦ



*личная подпись*

М.В. Сапрыкин

*расшифровка подписи*

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ

44.03.02 Пе024/06.2021

*учетный номер*

Начальник ИКЦ



*личная подпись*

М.В. Сапрыкин

*расшифровка подписи*

© Щербатова Н.В., 2021  
© Орский гуманитарно-  
технологический институт  
(филиал) ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: ознакомление обучающихся с теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу психологии общения; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия в процессе общения.

### Задачи:

- сформировать у студентов знания и представления о теоретических основах общения, его структуре, целях, средствах;
- раскрыть функции общения, особенности этого процесса, а также специфику общения как особого вида деятельности будущего педагога-психолога;
- обучить основным эффективным навыкам общения, способам применения полученных знаний в практической деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Общая психология (с практикумом), Б1.Д.Б.33 Психология самопознания*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.23 Психология конфликта, Б1.Д.Б.32 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса, Б1.Д.Б.41 Психологическое консультирование, Б1.Д.В.2 Методы активного социально-психологического обучения, Б2.П.Б.П.1 Производственная практика (педагогическая практика), ФДТ.1 Организация досуга и отдыха детей в детских оздоровительных лагерях*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	<b>Знать:</b> теоретические основы общения, его структуру, цели, средства, стратегии командного сотрудничества. <b>Уметь:</b> определять свою роль в команде; осуществлять эффективное социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде. <b>Владеть:</b> навыками эффективного общения и способами применения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		полученных знаний в практической деятельности
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7-В-3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др	<b>Знать:</b> основные концепции, составляющие основу психологии общения с представителями образовательных организаций, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ <b>Уметь:</b> осуществлять эффективное взаимодействие с опорой на знания по психологии общения <b>Владеть:</b> навыками установления контактов в решении профессиональных задач с представителями разных организаций

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

#### очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>22,25</b>	<b>22,25</b>
Лекции (Л)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>49,75</b>	<b>49,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	5	5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	15	15
- самостоятельное изучение разделов дисциплины);	15	15
- подготовка к лабораторным занятиям;	5	5
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	9,75	9,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>диф. зач.</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	12	2			10
2	Коммуникативная сторона общения	10				10
3	Перцептивная сторона общения	16			6	10
4	Интерактивная сторона общения	16			6	10
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	18	2		6	10
	Итого:	72	4		18	50
	Всего:	72	4		18	50

**заочная форма обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	2 семестр	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>4</b>	<b>4,25</b>	<b>8,25</b>
Лабораторные работы (ЛР)	4	4	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>32</b>	<b>31,75</b>	<b>63,75</b>
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	7	10	17
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	15	10	25
- подготовка к лабораторным занятиям;	7	10	17
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	3	1,75	4,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>		<b>диф. зач.</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	18			2	16
2	Коммуникативная сторона общения	18			2	16
	Итого:	36			4	32

## Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Перцептивная сторона общения	14			2	12
4	Интерактивная сторона общения	12			2	10
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	10				10
	Итого:	36			4	32
	Всего:	72			8	64

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Понятие и общие характеристики процесса общения.

Общение как предмет психологии. Функции общения. Цели общения

Задачи общения. Структура и средства общения. Коммуникативные умения и навыки. Стили общения.

#### Тема 2. Коммуникативная сторона общения.

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Вербальные и невербальные средства общения.

#### Тема 3. Перцептивная сторона общения.

Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Обратная связь. Особенности психолого-педагогического общения.

#### Тема 4. Интерактивная сторона общения

Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия в общении. Типы взаимодействия. Позиции партнеров в общении. Позиция неучастия в общении.

#### Тема 5. Педагог-психолог как организатор процесса общения

Требования к личности педагога-психолога. Специфика работы школьного психолога.

### 4.3 Лабораторные работы

#### очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	2
2-3	2	Коммуникативная сторона общения	4
4-6	3	Перцептивная сторона общения	6
7-8	4	Интерактивная сторона общения	4
9	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	2
		Итого:	18

#### заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	2
2	2	Коммуникативная сторона общения	2
3	3	Перцептивная сторона общения	1
3	4	Интерактивная сторона общения	1

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
4	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	2
		Итого:	8

#### 4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Средства коммуникации. Речь	1
2	Вербальные и невербальные средства общения.	2
3	Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия	1
3	Рефлексия. Обратная связь	2
3	Особенности психолого-педагогического общения	1
4	Типы взаимодействия.	2
4	Позиции партнеров в общении.	1
4	Позиция неучастия в общении.	2
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	3
Итого		15

для студентов заочной формы обучения

2 семестр

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	3
2	Средства коммуникации..	3
2	Речь. Психолингвистические характеристики речи	3
2	Вербальные и невербальные средства общения	3
2	Восприятие личностью вербальных средств общения	3
Итого		15

3 семестр

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
3	Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия	1
3	Рефлексия. Обратная связь	1
3	Особенности психолого-педагогического общения	2
4	Типы взаимодействия.	1
4	Позиции партнеров в общении.	1
4	Позиция неучастия в общении.	2
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	2
Итого		10

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2017. – 448 с. : табл. – (Библиотека психолога). – ISBN 978-5-9765-0705-0. – Режим доступа:  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>
2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

### 5.2 Дополнительная литература

1. Рот, Ю., Коптельцева Г. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг. – М.: Юнити-Дана, 2015. – Режим доступа:  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=114542](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114542)
2. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437>

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Сайт Психологического факультета Самарского университета <http://www.psycheya.ru> - достаточно объемное собрание книг, учебников, словарей и статей по психологии

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору: № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRavWEBClass	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav.og-ti.ru/">http://sunrav.og-ti.ru/</a>
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adtester.org/help/info/license/">http://www.adtester.org/help/info/license/</a>
Просмотр и печать файлов в формате PDF	AdobeReader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, <a href="https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/">https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, лабораторного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

<b>Наименование помещения</b>	<b>Материальное-техническое обеспечение</b>
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, лабораторного типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.