

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Б1.Д.Б.25 Психология управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Направленность

Психология образования
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

г. Орск, 2021

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Психологии и педагогики

наименование кафедры

протокол № 10 от "02" июня 2021 г.

Заведующий кафедрой
психологии и педагогики

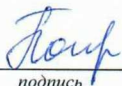
наименование кафедры


подпись

А.Ю. Швацкий
расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент
должность



подпись

Н.Г. Попрядухина
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

код наименование


личная подпись


А.Ю. Швацкий
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой


личная подпись

М.В. Камышанова
расшифровка подписи

Начальник ИКЦ


личная подпись

М.В. Сапрыкин
расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ИКЦ

44.03.02. Пс.025/06.2021
учетный номер

Начальник ИКЦ


личная подпись

М.В. Сапрыкин
расшифровка подписи

© Попрядухина Н.Г., 2021
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: изучение теоретико-методологических основ психологии управления - знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления.

Задачи:

- изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения;
- формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности;
- ознакомление с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;
- изучение основ психологии руководителя;
- изучение особенностей взаимодействия субъекта и объекта управления.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Преквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21 Социальная психология, Б1.Д.Б.23 Психология конфликта*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3-В-4 Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления	Знать: основные методы и средства управления организацией совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями и специфику оказания психологической помощи и поддержки в организации деятельности ученических органов самоуправления Уметь: самостоятельно выбирать методологические подходы к организации совместной и индивидуальной деятельности; осуществлять взаимодействие с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями в вопросах учебной и воспитательной деятельности; анализировать и применять

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		методы психолого-педагогического управления образовательной средой. Владеть: принципами, приемами и методами управления образовательной средой (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); управлять, прогнозировать и анализировать результаты учебной и воспитательной деятельности.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	22,25	22,25
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	49,75	49,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);		
- написание эссе (Э);		
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	9,75	9,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Личность как объект и субъект управления	18	4	2		12
2	Психология и этика делового общения	16	2	2		12

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Психология управления коллективом	16	2	2		12
4	Психология управления конфликтом	22	4	4		14
	Итого:	72	12	10		50
	Всего:	72	12	10		50

заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	36	72
Контактная работа:	6	6,25	12,25
Лекции (Л)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	2	6	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
Самостоятельная работа:	30	29,75	59,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10		10
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);			
- написание реферата (Р);			
- написание эссе (Э);			
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10	20
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	4	6	10
- подготовка к практическим занятиям;	6	8	14
- подготовка к коллоквиумам;			
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		5,75	5,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Личность как объект и субъект управления	10	1	2		7
2	Психология и этика делового общения	8	1			7
3	Психология управления коллективом	8	1			7
4	Психология управления конфликтом	10	1			9
	Итого:	36	4	2		30

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Личность как объект и субъект управления	8				8
2	Психология и этика делового общения	9		2		7
3	Психология управления коллективом	9		2		7
4	Психология управления конфликтом	10		2		8
	Итого:	36		6		30
	Всего:	72	4	8		60

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Личность как объект и субъект управления

Предмет психологии управления. Личность и профессиональное самосознание.

Объект, предмет изучения, цели, задачи, содержание, специфика психологии управления.

Связь с другими науками. Психологические закономерности управленческой деятельности.

Психологический анализ управленческой деятельности. Мотивация как фактор управления личностью. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Методологические, подходы к управлению. Человеческий фактор в управлении. Понятие личности и ее структура. Психологические школы изучения личности.

Тема 2. Психология и этика делового общения

Общение и управление. Психология управленческого общения.

Сущность общения: его функции, стороны, виды, формы, барьеры. Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных. Профессиональное общение руководителя. Стили руководства.

Психологические особенности делового общения. Психологические и этические нормы и принципы делового общения.

Тема 3. Психология управления коллективом

Психология коллектива. Организация и социальная группа как объекты управления.

Структурная организация группы. Характеристика групповых процессов. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе.

Понятие групповой динамики. Механизмы групповой динамики. Изучение динамики неформальной группы и ее использование в сфере управления.

Тема 4. Психология управления конфликтом

Переговоры как образ мышления и жизни. Типичные модели поведения на переговорах. Психология эффективного переговорного процесса. Психологические основы деструктивной переговорной тактики и способы ее преодоления. Общая характеристика совещания как вида управленческого общения и метода решения проблем. Правила подготовки и проведения совещания. Способы нейтрализации «блокирующих ситуаций» в ходе совещания. Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах. Способы и правила разрешения конфликта. Стресс и его особенности.

4.3 Практические занятия (семинары)

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Личность как объект и субъект управления	2
2	2	Психология и этика делового общения	2
3	3	Психология управления коллективом	2
4-5	4	Психология управления конфликтом	4
		Итого:	10

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Личность как объект и субъект управления	2
2	2	Психология и этика делового общения	2
3	3	Психология управления коллективом	2
4	4	Психология управления конфликтом	2
		Итого:	8

4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

для студентов очной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Методологические, подходы к управлению.	4
2	Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных. Профессиональное общение руководителя.	2
3	Организация и социальная группа как объекты управления. Структурная организация группы.	2
4	Переговоры как образ мышления и жизни. Типичные модели поведения на переговорах. Психология эффективного переговорного процесса.	2
Итого		10

для студентов заочной формы обучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Методологические, подходы к управлению.	4
2	Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных. Профессиональное общение руководителя.	2
3	Организация и социальная группа как объекты управления. Структурная организация группы.	2

4	Переговоры как образ мышления и жизни. Типичные модели поведения на переговорах. Психология эффективного переговорного процесса.	2
Итого		10

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом. Теория и практика [Текст] : учебник для бакалавров по гуманитарным направлениям / Т. Ю. Базаров. - Москва : Юрайт, 2014. - 381 с. : ил. - ([Бакалавр. Углубленный курс]) - ISBN 978-5-9916-3302-4.

2. Овсянникова, Е.А. Психология управления : учебное пособие / Е.А. 2. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., пе-рераб. - М. : Флинта, 2015. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-2220-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>

5.2 Дополнительная литература

1. Кузьмина, Е. Г. Деловая культура и психология управления : учебное пособие / Е. Г. Кузьмина, Н. В. Бубчикова. – Орск : Изд-во ОГТИ (филиала) ОГУ, 2014. – 250 с. – ISBN 978-5-8424-0728-6. http://library.og-ti.ru/global/metod/metod2016_02_06.pdf

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 5-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2013. – 512 с.: ил - ISBN 978-5-496-00113-7.

3. Кузьмина, Е. Г. Психология управления [Текст] : практикум / Е. Г. Кузьмина, Н. В. Бубчикова. - Орск : Изд-во ОГТИ (филиала) ОГУ, 2014. - 107 с. - ISBN 978-5-8424-0735-4.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>

3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>

4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.
2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах
3. Сайт Научно-методический журнал «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования» журнал для руководителей образовательных учреждений и специалистов в области управления образованием: [//uko.effektiko.ru/](http://uko.effektiko.ru/) - тесты статей по психологии управления, опубликованные в данном журнале с 2006 г.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору: № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRavWEBClass	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Пакет программ для проведения тестирования	ADTester	Бесплатное ПО, http://www.adtester.org/help/info/license/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	AdobeReader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Opera	Бесплатное ПО, http://www.opera.com/ru/terms
	Mozilla Firefox	Свободное ПО, https://www.mozilla.org/en-US/foundation/licensing/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.