

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Б1.Д.Б.24 Психология конфликта»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.24 Психология конфликта» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

психологии и педагогики

наименование кафедры

протокол № 9 от "03" мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

психологии и педагогики

наименование кафедры

подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент

должность

подпись

А.В. Федоренко

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

код наименование

личная подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Заведующий библиотекой

личная подпись

М.В. Камышанова

расшифровка подписи

Начальник ОИТ

личная подпись

М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи

© Федоренко А.В., 2023
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: получение научных представлений в области психологии конфликта, обеспечивающих оптимальное взаимодействие всех участников учебно-воспитательного процесса

Задачи:

- формирование системы знаний о закономерностях конфликтного взаимодействия;
- усвоение основных факторов, механизмов и внутриличностных конфликтов;
- освоение практического применения полученных знаний для профилактики, диагностики и разрешения конфликтов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.22 Социальная психология, Б1.Д.Б.25 Психология общения*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знать: основные правила социального взаимодействия в команде для организации наиболее эффективной совместной работы и бесконфликтного взаимодействия Уметь: осуществлять оптимальное бесконфликтное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеть: техниками эффективного бесконфликтного взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях поликультурной образовательной среды.
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7-В-3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	Знать: психологические особенности бесконфликтного партнерства в системе образования; способы повышения компетентности в вопросах бесконфликтного взаимодействия в процессе обучения, воспитания, развития обучающегося Уметь: выстраивать в педагогическом общении различные стратегии бесконфликтного взаимодействия с коллегами, родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		Владеть: способами бесконфликтного взаимодействия и урегулирования социально-психологического климата в малой группе; способами проведения мероприятий по вопросам психопрофилактики и разрешения конфликтов с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	32,25	32,25
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	75,75	75,75
<i>Самостоятельная работа:</i>		
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к лабораторным занятиям;	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	30	30
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	15,75	15,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	Зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии		2	2		10
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.		2	2		16
3	Методы исследования и диагностика конфликтов		2	2	4	16
4	Теоретические основы конфликта		4	2		16
5	Практика управления конфликтами		4	2	4	18
	Итого:	108	14	10	8	76

заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	72	108
Контактная работа:	10	14,5	24,5
Лекции (Л)	8		8
Практические занятия (ПЗ)	2	8	10
Лабораторные работы (ЛР)		6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,5	0,5
Самостоятельная работа:	26	57,5	83,5
- выполнение контрольной работы (КонтрР);		10	10
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	5	10,5	15,5
- подготовка к лабораторным занятиям;	5	13	18
- подготовка к практическим занятиям;		7	7
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	6	7	13
	10	10	20
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основания конфликтологии		4			13
2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.		4	2		13
	Итого:	36	8	2		26

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Методы исследования и диагностика конфликтов		2	2	2	20
4	Теоретические основы конфликта		4	4		20
5	Практика управления конфликтами		2	2	4	18
	Итого:	72		8	6	58
	Всего:	108	8	10	6	84

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Методологические основания конфликтологии

Объектом конфликтологии являются конфликты в целом, а предметом – закономерности их возникновения, развития и завершения. Общенаучные принципы исследования конфликтов: принципы развития, всеобщей связи, соблюдения требований основных законов и категорий диалектики;

единство теории, эксперимента и практики в процессе познания, системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности.

Тема 2. Основные психологические подходы к изучению конфликтов

Основные исторически сложившиеся направления: социал-дарвинизм; марксистская теория; функциональная теория конфликта; структурный функционализм; теория «позитивно-функционального конфликта». Подходы психоаналитические, когнитивистские, поведенческие (научения и ситуационные)

Тема 3. Методы исследования и диагностика конфликтов

Методики «включенного конфликта». Экспериментальные методы. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликта. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

Тема 4. Теоретические основы конфликта.

Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Поведение личности в отдельных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации. Причины возникновения конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины. Виды конфликтов.

Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликтов их двойственный характер. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта.

Тема 5. Практика управления конфликтами

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Условия результативности участия третьей стороны. Виды и формы участия. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Игровое имитационное занятие «Переговоры»: обнаружение стереотипов конфронтации. Введение представлений о технологии переговорного процесса. Пробные переговоры. Введение представлений о подготовке к переговорам. Тренировка переговоров с подготовкой. Введение представлений об анализе переговоров. Тренировка анализа переговоров через затруднения. Введение представлений об организации переговоров. Тренировка организации переговоров. Введение представлений о посредничестве. Тренировка подготовки посредника и посреднических действий в переговорном процессе.

4.3 Лабораторные работы

очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-2	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	4
3	5	Практика управления конфликтами	2
4	5	Практика управления конфликтами	2
		Итого:	8

заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	2

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
2	5	Практика управления конфликтами	2
3	5	Практика управления конфликтами	2
		Итого:	6

4.4 Практические занятия (семинары)

очная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Методологические основания конфликтологии	2
2	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	2
3	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
4	4	Теоретические основы конфликта	2
5	5	Практика управления конфликтами	2
		Итого:	10

заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные психологические подходы к изучению конфликтов.	2
2	3	Методы исследования и диагностика конфликтов	2
3-4	4	Теоретические основы конфликта	4
5	5	Практика управления конфликтами	2
		Итого:	10

4.5 Контрольная работа (заочная форма обучения)

1. Общенаучные принципы исследования конфликтов являются принципы.
2. Психодинамический подход в исследовании конфликтов.
3. Ситуационный подход в исследовании конфликтов.
4. Поведенческий подход в исследовании конфликтов.
5. Экспериментальные методы исследования конфликта.
6. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.
7. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
8. Конфликтологическая компетентность и способы ее развития.
9. Объективные и психологические составляющие конфликта.
10. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы в развитии конфликта.
11. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение.
12. Виды конфликтов.
13. Условия результативности участия третьей стороны. Виды и формы участия.
14. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.
15. Тренировка подготовки посредника и посреднических действий в переговорном процессе.
16. Опросные методы в исследовании конфликтов.
17. Конфликты в образовательных учреждениях. Способы урегулирования.
18. Внутриличностные конфликты.
19. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
20. Переговорный процесс. Условия эффективности.
21. Медиация как способ урегулирования конфликтного взаимодействия.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 232 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218> . – Текст : электронный.

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова . – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> . – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Текст : электронный.

2. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 105 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> . – Текст : электронный.

3. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 184 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685515>. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии <https://dlib.eastview.com> (ИВИС)

Психологический журнал <https://www.elibrary.ru>

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный

2. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.

3. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/> Доступ свободный

4. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>

2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>

3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>

4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

Психологические тесты и методики он-лайн - <http://www.psytests.org>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	РЕД ОС «Стандартная» для Рабочих станций	Образовательная лицензия от 11.07.2022 г. на 3 года для 240 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.
Офисный пакет	LibreOffice	Свободное ПО, https://libreoffice.org/download/license/
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEBClass	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	AdobeReader	Бесплатное ПО, http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html
Интернет-браузер	Chromium	Свободное ПО, https://www.chromium.org/Home/
	Google Chrome	Бесплатное ПО, http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации (1-230, 1-232)	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (1-318)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций