

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.25 Психология общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

г. Орск 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.25 Психология общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

психологии и педагогики

*наименование кафедры*

протокол № 9 от "03" мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

психологии и педагогики

*наименование кафедры*

*подпись*

А.Ю. Швацкий

*расшифровка подписи*

*Исполнитель:*

доцент

*должность*

*подпись*

А.В. Федоренко

*расшифровка подписи*

---

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

*код наименование*

*личная подпись*

А.Ю. Швацкий

*расшифровка подписи*

Заведующий библиотекой

*личная подпись*

М.В. Камышанова

*расшифровка подписи*

Начальник ОИТ

*личная подпись*

М.В. Сапрыкин

*расшифровка подписи*

---

© Федоренко А.В., 2023  
© Орский гуманитарно-технологический институт  
(филиал) ОГУ, 2023

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: ознакомление обучающихся с теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу психологии общения; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия в процессе общения.

### Задачи:

- сформировать у студентов знания и представления о теоретических основах общения, его структуре, целях, средствах;
- раскрыть функции общения, особенности этого процесса, а также специфику общения как особого вида деятельности будущего педагога-психолога;
- обучить основным эффективным навыкам общения, способам применения полученных знаний в практической деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Общая психология (с практикумом)*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.19 Психолого-педагогические основы учебной деятельности, Б1.Д.Б.24 Психология конфликта, Б1.Д.Б.38 Психологическое консультирование, Б1.Д.В.2 Методы активного социально-психологического обучения, Б2.П.Б.П.1 Производственная практика (педагогическая практика), ФДТ.1 Организация досуга и отдыха детей в детских оздоровительных лагерях*

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Общая психология (с практикумом)*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.19 Психолого-педагогические основы учебной деятельности, Б1.Д.Б.24 Психология конфликта, Б1.Д.Б.38 Психологическое консультирование, Б1.Д.В.2 Методы активного социально-психологического обучения, Б2.П.Б.П.1 Производственная практика (педагогическая практика), ФДТ.1 Организация досуга и отдыха детей в детских оздоровительных лагерях*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития	<b>Знать:</b> теоретические основы общения, его структуру, цели, средства, стратегии командного сотрудничества. <b>Уметь:</b> определять свою роль в команде; осуществлять эффективное социальное взаимодействие посредством



Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения		2		8	24
2	Коммуникативная сторона общения		2		10	26
	Итого:	72	4		18	50

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Перцептивная сторона общения		2		6	18
4	Интерактивная сторона общения		2		6	18
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения				6	14
	Итого:	72	4		18	50
	Всего:	144	8		36	100

**заочная форма обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	2 семестр	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>8,25</b>	<b>9,25</b>	<b>17,5</b>
Лабораторные работы (ЛР)	8	8	16
Консультации		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>63,75</b>	<b>62,75</b>	<b>126,5</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);			
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);			
- написание реферата (Р);			
- написание эссе (Э);			
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);			
- подготовка к лабораторным занятиям;	30	30	60
- подготовка к коллоквиумам;	16	15	31
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	17,75	17,75	35,5
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>диф. зач.</b>	<b>экзамен</b>	

## Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	34			4	30
2	Коммуникативная сторона общения	38			4	34
	Итого:	72			8	64

## Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Перцептивная сторона общения	34			4	30
4	Интерактивная сторона общения	38			4	34
	Итого:	72			8	64
	Всего:	144			16	128

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Понятие и общие характеристики процесса общения.

Общение как предмет психологии. Функции общения. Цели общения. Задачи общения. Структура и средства общения. Коммуникативные умения и навыки. Стили общения.

#### Тема 2. Коммуникативная сторона общения.

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Вербальные и невербальные средства общения.

#### Тема 3. Перцептивная сторона общения.

Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Обратная связь. Особенности психолого-педагогического общения.

#### Тема 4. Интерактивная сторона общения

Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия в общении. Типы взаимодействия. Позиции партнеров в общении. Позиция неучастия в общении.

#### Тема 5. Педагог-психолог как организатор процесса общения

Требования к личности педагога-психолога. Специфика профессиональной коммуникации психолога в образовательных учреждениях.

### 4.3 Лабораторные работы

#### очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-4	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	8
5-9	2	Коммуникативная сторона общения	10
10-12	3	Перцептивная сторона общения	6
13-15	4	Интерактивная сторона общения	6
16-18	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	6
		Итого:	36

## заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-2	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	4
3-4	2	Коммуникативная сторона общения	4
5-6	3	Перцептивная сторона общения	4
7-8	4	Интерактивная сторона общения	4
			16

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 420 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080> . – Текст : электронный.

2. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> . – Текст : электронный.

### 5.2 Дополнительная литература

1. Миронов, А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации : учебное пособие / А. Г. Миронов. — Красноярск : КрасГАУ, 2020. – 164 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – URL: <https://e.lanbook.com/book/187163>. – Текст : электронный

2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> . – Текст : электронный.

3. Психология общения: курс лекций : учебное пособие / авт.-сост. Н. В. Козловская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> . – Текст : электронный.

4. Федоренко, А. В. Психология общения: учебно-методическое пособие / А. В. Федоренко, А. Ю. Швацкий, Н. В. Щербатова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1,20 Мб). - Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2022. - 105 с. – URL: [http://library.og-ti.ru/global/metod/metod2022\\_12\\_06.pdf](http://library.og-ti.ru/global/metod/metod2022_12_06.pdf)

### 5.3 Периодические издания

Вопросы психологии <https://dlib.eastview.com> (ИВИС)

Психологический журнал <https://www.elibrary.ru>

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный

2. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.

3. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/> Доступ свободный

4. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

Психологические тесты и методики он-лайн - <http://www.psytests.org>

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	РЕД ОС «Стандартная» для Рабочих станций	Образовательная лицензия от 11.07.2022 г. на 3 года для 240 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.
Офисный пакет	LibreOffice	Свободное ПО, <a href="https://libreoffice.org/download/license/">https://libreoffice.org/download/license/</a>
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEBClass	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav.og-ti.ru/">http://sunrav.og-ti.ru/</a>
Просмотр и печать файлов в формате PDF	AdobeReader	Бесплатное ПО, <a href="http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html">http://www.adobe.com/ru/legal/terms.html</a>
Интернет-браузер	Chromium	Свободное ПО, <a href="https://www.chromium.org/Home/">https://www.chromium.org/Home/</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>

### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)



- для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации (1-230, 1-232)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (1-318)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.