

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.26 Психология общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Психология образования

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

г. Орск 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.26 Психология общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

психологии и педагогики

*наименование кафедры*

протокол № 6 от "04" 02 2026 г.

Заведующий кафедрой

психологии и педагогики

*наименование кафедры*

*подпись*

А.Ю. Швацкий

*расшифровка подписи*

Исполнитель:

доцент

*должность*

*подпись*

А.В. Федоренко

*расшифровка подписи*

---

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

*код наименование*

*личная подпись*

А.Ю. Швацкий

*расшифровка подписи*

Заведующий библиотекой

*личная подпись*

М.В. Камышанова

*расшифровка подписи*

Начальник ОИТ

*личная подпись*

М.В. Сапрыкин

*расшифровка подписи*

---

© Федоренко А.В., 2026  
© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2026

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: ознакомление обучающихся с теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу психологии общения; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия в процессе общения.

### Задачи:

- сформировать у студентов знания и представления о теоретических основах общения, его структуре, целях, средствах;
- раскрыть функции общения, особенности этого процесса, а также специфику общения как особого вида деятельности будущего педагога-психолога;
- обучить основным эффективным навыкам общения, способам применения полученных знаний в практической деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.17 Общая психология (с практикумом)*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21 Психолого-педагогические основы учебной деятельности, Б1.Д.Б.25 Психология конфликта, Б1.Д.Б.38 Психологическое консультирование, Б1.Д.В.2 Методы активного социально-психологического обучения, Б2.П.Б.П.1 Производственная практика (педагогическая практика), ФДТ.3 Организация досуга и отдыха детей в детских оздоровительных лагерях, ФДТ.4 Этнопсихология*

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Общая психология (с практикумом)*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.19 Психолого-педагогические основы учебной деятельности, Б1.Д.Б.24 Психология конфликта, Б1.Д.Б.38 Психологическое консультирование, Б1.Д.В.2 Методы активного социально-психологического обучения, Б2.П.Б.П.1 Производственная практика (педагогическая практика), ФДТ.1 Организация досуга и отдыха детей в детских оздоровительных лагерях*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития	<b>Знать:</b> теоретические основы общения, его структуру, цели, средства, стратегии командного сотрудничества. <b>Уметь:</b> определять свою роль в команде; осуществлять эффективное социальное взаимодействие посредством



Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения		2		8	24
2	Коммуникативная сторона общения		2		10	26
	Итого:	72	4		18	50

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Перцептивная сторона общения		2		6	18
4	Интерактивная сторона общения		2		6	18
5	Педагог-психолог как организатор процесса общения				6	14
	Итого:	72	4		18	50
	Всего:	144	8		36	100

**заочная форма обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	2 семестр	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>8,25</b>	<b>9,25</b>	<b>17,5</b>
Лабораторные работы (ЛР)	8	8	16
Консультации		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>63,75</b>	<b>62,75</b>	<b>126,5</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);			
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);			
- написание реферата (Р);			
- написание эссе (Э);			
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);			
- подготовка к лабораторным занятиям;	30	30	60
- подготовка к коллоквиумам;	16	15	31
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	17,75	17,75	35,5
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>диф. зач.</b>	<b>экзамен</b>	

## Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и общие характеристики процесса общения	34			4	30
2	Коммуникативная сторона общения	38			4	34
	Итого:	72			8	64

## Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Перцептивная сторона общения	34			4	30
4	Интерактивная сторона общения	38			4	34
	Итого:	72			8	64
	Всего:	144			16	128

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Понятие и общие характеристики процесса общения.

Общение как предмет психологии. Функции общения. Цели общения. Задачи общения. Структура и средства общения. Коммуникативные умения и навыки. Стили общения.

#### Тема 2. Коммуникативная сторона общения.

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Вербальные и невербальные средства общения.

#### Тема 3. Перцептивная сторона общения.

Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Система атрибуции. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Обратная связь. Особенности психолого-педагогического общения.

#### Тема 4. Интерактивная сторона общения

Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия в общении. Типы взаимодействия. Позиции партнеров в общении. Позиция неучастия в общении.

#### Тема 5. Педагог-психолог как организатор процесса общения

Требования к личности педагога-психолога. Специфика профессиональной коммуникации психолога в образовательных учреждениях.

### 4.3 Лабораторные работы

#### очная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-4	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	8
5-9	2	Коммуникативная сторона общения	10
10-12	3	Перцептивная сторона общения	6
13-15	4	Интерактивная сторона общения	6
16-18	5	Педагог-психолог как организатор процесса общения	6
		Итого:	36

## заочная форма обучения

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-2	1	Понятие и общие характеристики процесса общения	4
3-4	2	Коммуникативная сторона общения	4
5-6	3	Перцептивная сторона общения	4
7-8	4	Интерактивная сторона общения	4
			16

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582915>

2. Глозман Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебник для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2025. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562964>

### 5.2 Дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19430-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583178>

2. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432891>

3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584507>

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии архив 2015-2020г.
2. Психологический журнал архив 1980- 1986, 2007- 2015, 2018-2020г.

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
2. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
3. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/> Доступ свободный

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
2. Российское образование. Федеральный портал - <https://ro-edu.ru/>
3. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России - <https://psygus.ru/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС Юрайт – <https://urait.ru/>

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Психологические тесты и методики он-лайн - <http://www.psytests.org>
2. Министерство Просвещения РФ - <https://edu.gov.ru>

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Операционная система РЕД ОС (для рабочих станций)	Образовательная лицензия от 26.06.2025 г. на 3 года для 250 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.
Офисный пакет	LibreOffice	Свободное ПО, <a href="https://libreoffice.org/download/license/">https://libreoffice.org/download/license/</a>
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav.og-ti.ru/">http://sunrav.og-ti.ru/</a>
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Atril	Свободное ПО, является компонентом среды MATE для ОС на базе ядра Linux, <a href="https://github.com/matedesktop/atril?tab=GPL-2.0-1-ov-file#readme">https://github.com/matedesktop/atril?tab=GPL-2.0-1-ov-file#readme</a>
Интернет-браузер	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
	Chromium	Свободное ПО, <a href="https://www.chromium.org/HomeChromium">https://www.chromium.org/HomeChromium</a> Свободное ПО, <a href="https://www.chromium.org/Home">https://www.chromium.org/Home</a>

### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
------------------------	-------------------------------------

<p>Учебные аудитории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ</li> <li>- для групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- для текущего контроля и промежуточной аттестации</li> </ul> <p>(1-230, 1-232)</p>	<p>Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p> <p>(1-318)</p>	<p>Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение</p>

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.