

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)**

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.Б.32 Тренинг педагогического общения»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
(код и наименование направления подготовки)

"Дошкольное образование", "Начальное образование"  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

г. Орск 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.32 *Тренинг педагогического общения*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра дошкольного и начального образования (ОГТИ)  
наименование кафедры

---

протокол № 6 от "04" февраля 2026 г.

© Чикова И.В., 2026  
© Орский гуманитарно-  
технологический институт  
(филиал) ОГУ, 2026

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов, повышение уровня их этического взаимодействия с участниками образовательного процесса, формировании позитивной направленности, эмпатийности, рефлексии.

### Задачи:

- освоение путей оптимизации позитивно направленного общения;
- формирование умений программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.27 Основы педагогического мастерства*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций                                                                            | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                      | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК-7-В-1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося<br>ОПК-7-В-2 Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума | <b>Знать:</b> сущность, значение, задачи педагогического общения; возможности регуляции межличностного взаимодействия.<br><b>Уметь:</b> анализировать структуру педагогического общения, ролевые позиции в общении и коммуникативные барьеры;<br><b>Владеть:</b> психологическими средствами диагностики и регуляции педагогического общения; навыками организации сотрудничества |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы                                                                                                | Трудоемкость,<br>академических часов |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
|                                                                                                           | 9 семестр                            | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>                                                                                 | <b>108</b>                           | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>                                                                                 | <b>20,25</b>                         | <b>20,25</b> |
| Лекции (Л)                                                                                                | 6                                    | 6            |
| Практические занятия (ПЗ)                                                                                 | 14                                   | 14           |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)                                                                 | 0,25                                 | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b>                                                                            | <b>87,75</b>                         | <b>87,75</b> |
| - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);                                                   | 16                                   | 16           |
| - самостоятельное изучение разделов;                                                                      | 24                                   | 24           |
| - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); | 22                                   | 22           |
| - подготовка к практическим занятиям                                                                      | 25,75                                | 27,75        |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>                                  | <b>зачет</b>                         |              |

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

| №<br>раздела | Наименование разделов                                                                                                                                 | Количество часов |                      |    |    |                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|----|-------------------|
|              |                                                                                                                                                       | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд.<br>работа |
|              |                                                                                                                                                       |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                   |
| 1            | Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема                                                                                          | 16               | 2                    | -  | -  | 14                |
| 2            | Рольные позиции в педагогическом общении                                                                                                              | 16               | 2                    | -  | -  | 14                |
| 3            | Структура педагогического общения                                                                                                                     | 16               |                      | 2  | -  | 14                |
| 4            | Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе                                                                                                   | 20               | -                    | 2  |    | 18                |
| 5            | Общение педагога с участниками образовательного процесса                                                                                              | 18               | 2                    | 2  |    | 14                |
| 6            | Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности | 22               | -                    | 8  |    | 14                |
|              | Итого:                                                                                                                                                | 108              | 6                    | 14 |    | 88                |
|              | Всего:                                                                                                                                                | 108              | 6                    | 14 |    | 88                |

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### Раздел 1. Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема

Специфика педагогического общения, отличие педагогического общения от других видов общения. Стили педагогического общения - авторитарный, попустительский, демократический. Определение своего стиля общения, приоритетных ценностей, психоэмоционального состояния, изучение самооценки; оценка своего уровня общительности. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности.

## **Раздел 2. Ролевые позиции в педагогическом общении**

Трансактный анализ общения. Три составляющие личности человека (родитель, взрослый, дитя). Типичные способы поведения и высказывания. Ролевые позиции в педагогическом общении. Определение своей позиции, анализ различных социальных ситуаций общения, поиск правильного поведения в подобных ситуациях.

## **Раздел 3. Структура педагогического общения**

Стадии общения. Моделирование общения. Планирование коммуникативной структуры взаимодействия. Непосредственное общение. Создание атмосферы дружеской расположенности. Требование к речи педагога. Анализ осуществленной технологии общения. Определение недостатков в осуществленном общении. Правила педагогического общения. Психологические барьеры, их устранение. Установление личностного контакта. Правила предъявления педагогического требования. Педагогическое поощрение.

## **Раздел 4. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе**

Понятие педагогических ситуаций и конфликтов, их виды. Особенности педагогических конфликтов. Причины конфликтов. Стилль взаимодействия педагога в конфликте. Психологический анализ конфликтов. Определение своего стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций.

## **Раздел 5. Общение педагога с участниками образовательного процесса**

Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков педагогического общения. Рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения. Обучение навыкам составления практических рекомендаций. Обобщение педагогического опыта участников тренинга.

## **Раздел 6. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности**

Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы, Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.

### **4.3 Практические занятия (семинары)**

| № занятия | № раздела | Тема                                                                                                                                                  | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 3         | Структура педагогического общения                                                                                                                     | 2            |
| 2         | 4         | Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе                                                                                                   | 2            |
| 3-4       | 5         | Общение педагога с участниками образовательного процесса                                                                                              | 2            |
|           | 6         | Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности | 8            |
|           |           | Итого:                                                                                                                                                | 14           |

### **4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины**

| № раздела | Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения                                                                     | Кол-во часов |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | Педагогическое общение как психолого-педагогическая проблема                                                                  | 4            |
| 2         | Ролевые позиции в педагогическом общении                                                                                      | 4            |
| 3         | Структура педагогического общения                                                                                             | 4            |
| 4         | Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе                                                                           | 4            |
| 5         | Общение педагога с участниками образовательного процесса                                                                      | 4            |
| 6         | Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной | 4            |

| № раздела | Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения | Кол-во часов |
|-----------|-----------------------------------------------------------|--------------|
|           | компетентности личности                                   |              |
|           | Итого                                                     | 24           |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582915>

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583134>

### 5.2 Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587266>
2. Кандаурова, А. В. Педагогическое мастерство: формирование педагогического стиля : учебник для вузов / А. В. Кандаурова, Н. Н. Суртаева ; под редакцией Н. Н. Суртаевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11176-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587100>
3. Корепанова, М. В. Основы педагогического мастерства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов по спец. "Дошкольная педагогика и психология" / М. В. Корепанова, О. В. Гончарова, И. А. Лавриненц. - М. : Академия, 2010. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование) - ISBN 978-5-7695-5948-8. — 25 экз.
4. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учебник для вузов / Н. В. Микляева, Ю. В. Микляева, Н. А. Виноградова ; под общей редакцией Н. В. Микляевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21333-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582772>
5. Панфилова, А. П. Психолого-педагогические основы общения : учебник для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 174 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21000-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590089>

### 5.3 Периодические издания

#### 5.3 Периодические издания

1. Детский сад от А до Я
2. Дошкольное воспитание
3. Дошкольное образование
4. Дошкольная педагогика
5. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения

## 6. Управление дошкольным образовательным учреждением

### 5.4 Интернет-ресурсы

#### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека. Это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
2. <https://cyberleninka.ru/> - КиберЛенинка
3. <https://lib.osu.ru/> - Научная библиотека Оренбургского государственного университета имени В.А. Бондаренко

#### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-образовательный портал «PRESCHOOLS.RU» Профессиональное сообщество педагогов дошкольного образования - <https://preschools.ru/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. <http://www.firo.ru>- Федеральный институт развития образования
2. <https://e.stvospitatel.ru/> Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения
3. <http://doshvozrast.ru/> Дошкольный возраст, воспитание дошкольников
4. <http://pedgazeta.ru> - Электронное периодическое издание «Педагогическая газета»

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Тип программного обеспечения                                                                                         | Наименование                                      | Схема лицензирования, режим доступа                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Операционная система                                                                                                 | Операционная система РЕД ОС (для рабочих станций) | Образовательная лицензия от 26.06.2025 г. на 3 года для 250 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.      |
| Альтернативная реализация среды исполнения программ Microsoft Windows для ОС на базе ядра Linux                      | WINE                                              | Свободное ПО, <a href="https://wiki.winehq.org/Licensing">https://wiki.winehq.org/Licensing</a>                                                                   |
| Офисный пакет                                                                                                        | LibreOffice                                       | Свободное ПО, <a href="https://libreoffice.org/download/license/">https://libreoffice.org/download/license/</a>                                                   |
| Интернет-браузер                                                                                                     | Chromium                                          | Свободное ПО, <a href="https://www.chromium.org/Home/">https://www.chromium.org/Home/</a>                                                                         |
| Медиапроигрыватель                                                                                                   | VLC                                               | Свободное ПО, <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>                                                               |
| Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам | SunRav WEB Class                                  | Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav.og-ti.ru/">http://sunrav.og-ti.ru/</a> |
| Информационно-правовая система                                                                                       | Консультант Плюс                                  | Комплект для образовательных учреждений по договору № 337/12 от 04.10.2012 г., сетевой доступ                                                                     |

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

| Наименование помещения                                                                                                                                                                                                                             | Материальное-техническое обеспечение                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-217 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br>462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А» | Аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические).<br>Мультимедийное оборудование (проектор стационарный, экран стационарный, ноутбук переносной)                                              |
| 1-318 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)<br>462403, Оренбургская область, г. Орск, пр. Мира, дом № 15 «А»                                                                  | Учебная мебель, компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение |

Для проведения лекционных занятий используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к лекциям.