

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.Б.5 Актуальные проблемы менеджмента в образовании»*

Уровень высшего образования

### МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Филологическое образование

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.5 Актуальные проблемы менеджмента в образовании» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и педагогики протокол № 10 от "02" июня 2021 г.

Заведующий кафедрой  
Кафедра психологии и педагогики  
*наименование кафедры*

*подпись*

А.Ю. Швацкий  
*расшифровка подписи*

Исполнитель:

Доцент

*должность*

*подпись*

О.А. Андриенко  
*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

*код наименование*

*личная подпись*

Г.И. Уткина

*расшифровка подписи*

Заведующий библиотекой

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

М.В. Камышанова

Начальник ИКЦ

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

М.В. Сапрыкин

© Андриенко О.А., 2021  
© Орский гуманитарно-  
технологический институт (филиал)  
ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: получение научных представлений в области общей теории менеджмента и специфике ее применения в сфере образования, позволяющих решать профессиональные задачи.

### Задачи:

- ознакомление обучающихся с приоритетными направлениями развития образовательной системы Российской Федерации;
- ознакомление с основными подходами к оценке, обобщению и анализу эффективности инновационного управленческого опыта в образовании;
- ознакомление с основными теориями управления и этапами эволюции управленческой мысли;
- ознакомление с современными концепциями управления в образовательной организации

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.2 Нормативно-правовое обеспечение образования*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	ОПК-3-В-1 Понимает специфику совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ОПК-3-В-2 Проектирует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ОПК-3-В-3 Организует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	<b>Знать:</b> особенности проектирования и организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. <b>Уметь:</b> использовать формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. <b>Владеть:</b> методами, приемами, средствами организации совместной деятельности обучающихся, формирования позитивного психологического климата в группе, доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья.
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления	ОПК-5-В-1 Понимает специфику мониторинга результатов образования обучающихся ОПК-5-В-2 Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся ОПК-5-В-3 Разрабатывает и реализовывает программы преодоления трудностей в	<b>Знать:</b> специфику мониторинга результатов образования обучающихся. <b>Уметь:</b> разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и программы преодоления трудностей в обучении. <b>Владеть:</b> методами, приемами, средствами преодоления трудностей в обучении

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
трудностей в обучении	обучении	
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7-В-1 Понимает специфику взаимодействия участников образовательных отношений ОПК-7-В-2 Планирует взаимодействие участников образовательных отношений ОПК-7-В-3 Организует взаимодействие участников образовательных отношений	<b>Знать:</b> основы межличностного взаимодействия в группе; требования нормативно-правовых актов в сфере образования; психологические особенности участников образовательного процесса. <b>Уметь:</b> взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся, специалистами, представителями организаций с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. <b>Владеть:</b> навыками межличностного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (педагогами, родителями, специалистами, представителями организаций образования и др.)

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>26,25</b>	<b>26,25</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>45,75</b>	<b>45,75</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	8	8
- самостоятельное изучение разделов;	6	6
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	10,75	10,75
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	11	11
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Стратегии развития образования в России и за рубежом. Инновационные процессы в образовании.	22	2	6		14
2	Личность как объект и субъект управления	18	2	4		12
3	Психология управления коллективом в образовательном учреждении	32	2	10		20
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>20</b>		<b>46</b>
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>20</b>		<b>46</b>

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

##### Раздел 1. Стратегии развития образования в России и за рубежом. Инновационные процессы в образовании.

Тенденции и проблемы современного образования. Государственная политика в сфере образования. Мировой опыт модернизации систем образования.

Инновационный процесс и его основные характеристики. Планирование и обеспечение инновационной деятельности в образовательном учреждении

##### Раздел 2. Личность как объект и субъект управления

Предмет психологии управления. Объект, предмет изучения, цели, задачи, содержание, специфика психологии управления. Связь с другими науками. Психологические закономерности управленческой деятельности.

Психологический анализ управленческой деятельности. Мотивация как фактор управления личностью. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Методологические, подходы к управлению. Человеческий фактор в управлении. Понятие личности и ее структура. Психологические школы изучения личности.

##### Раздел 3. Психология управления коллективом в образовательном учреждении

Психология коллектива. Организация и социальная группа как объекты управления. Структурная организация группы. Характеристика групповых процессов. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе.

Понятие групповой динамики. Механизмы групповой динамики. Изучение динамики неформальной группы и ее использование в сфере управления.

Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах. Способы и правила разрешения конфликта.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Стратегии развития образования в России и за рубежом.	2
2	1	Стратегии развития образования в России и за рубежом	2
3	1	Инновационные процессы в образовании.	2
4	2	Психология управления	2
5	2	Личность как объект и субъект управления	2
6	3	Психология коллектива	2
7	3	Управление коллективом в образовательном учреждении	2
8	3	Управление коллективом в образовательном учреждении	2
9	3	Психология конфликта	2
10	3	Психология конфликта	2
		<b>Итого:</b>	<b>20</b>

#### 4.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов и тем для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Мировой опыт модернизации систем образования.	4
3	Проблемы социально-психологической адаптации	2
	<b>Итого:</b>	<b>6</b>

#### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 5.1 Основная литература

1. Менеджмент в образовании: учебное пособие / Л.В. Быкасова, Л.Г. Интымакова, О.Н. Кирюшина и др.; науч. ред. Л. В. Быкасова; Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. – Ч. 2. Деятельностный подход к проблеме менеджмента в образовании. – 174 с.: ил., табл. – ISBN 978-5-7972-2758-8 (Ч. 2). – ISBN 978-5-7972-2453-2. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614521>
2. Овсянникова, Е. А. Психология управления: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 222 с.: ил., табл. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>

##### 5.2 Дополнительная литература

1. Барнагян, В.С. Менеджмент: учебное пособие: / В.С. Барнагян, С.Н. Гончарова; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 220 с.: табл., схем., граф. – ISBN 978-5-7972-2509-6. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567184>
2. Мандель, Б.Р. Инновационные процессы в образовании и педагогическая инноватика: учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 343 с. : ил., схем., табл. – ISBN 978-5-4475-9050-5. – DOI 10.23681/455509. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455509>
3. Михненко, П.А. Теория менеджмента: учебник / П.А. Михненко. – 4-е изд., стер. – Москва: Университет Синергия, 2018. – 520 с.: ил. – (Легкий учебник). – ISBN 978-5-4257-0342-2. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490881>

##### 5.3 Периодические издания

Вопросы психологии  
Психологический журнал  
Инновации в образовании  
...

##### 5.4 Интернет-ресурсы

###### 5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер - <https://www.gumer.info/> Доступ свободный.
2. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
3. eLIBRARY.RU - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/> Доступ свободный
5. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

###### 5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>

2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

#### 5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

#### 5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru> - тексты статей по многим проблемам психологии, опубликованные в данном журнале с 1986 г.

2. Сайт журнала «Психология» <http://www.psychology.ru> – научно-популярные статьи о выдающихся психологах

3. Сайт Научно-методический журнал «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования» журнал для руководителей образовательных учреждений и специалистов в области управления образованием: <http://uko.effektiko.ru/>- тексты статей по психологии управления, опубликованные в данном журнале с 2006 г.

#### Массовые открытые онлайн-курсы

<https://www.coursera.org/learn/modernmanagement> - «Coursera», MOOK: «Современный менеджмент»;

<https://openedu.ru/course/hse/STRATED/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Стратегическое управление в образовании: методология и кейсы проектных решений»

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Microsoft Windows	Подписка Open Value Subscription – Education Solutions (OVS-ES) по договору: № 3В/20 от 01.06.2020 г.
Офисный пакет	Microsoft Office	
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу <a href="http://sunrav.og-ti.ru/">http://sunrav.og-ti.ru/</a>
Интернет-браузер	Internet Explorer	Является компонентом операционной системы Microsoft Windows
	Яндекс Браузер	Бесплатное ПО, <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
	Google Chrome	Бесплатное ПО, <a href="http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/">http://www.google.com/intl/ru/policies/terms/</a>

### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материально-техническое обеспечение
Учебные аудитории:	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное

<ul style="list-style-type: none"> <li>- для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа,</li> <li>- для групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- для текущего контроля и промежуточной аттестации</li> </ul>	оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) 1-318	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа используются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия:

- презентации к курсу лекций.