

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.7 Психология педагогического общения»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психологическое сопровождение образования
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

г. Орск 2025

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.7 Психология педагогического общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

психологии и педагогики

наименование кафедры

протокол № 6 от "05" 02 2025 г.

Заведующий кафедрой

психологии и педагогики

наименование кафедры



подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент

должность



подпись

Л.А. Емельянова

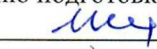
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

код наименование

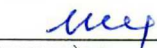


личная подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

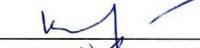


личная подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Заведующий библиотекой



личная подпись

М.В. Камышанова

расшифровка подписи

Начальник ОИТ



личная подпись

М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи

© Емельянова Л.А., 2025
© Орский гуманитарно-
технологический институт
(филиал) ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование готовности к конструктивному взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса.

Задачи:

- сформировать у магистрантов знания и представления о теоретических основах педагогического общения, его структуре, целях, средствах;
- раскрыть функции педагогического общения, особенности этого процесса, а также специфику общения как особого вида деятельности будущего педагога-психолога;
- обучить основным эффективным навыкам общения, способам применения полученных знаний в практической деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.6 Теория обучения и воспитания, Б1.Д.В.1 Теоретические и прикладные аспекты психологической науки*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.Э.3.1 Профилактика деструктивного поведения обучающихся, Б1.Д.В.Э.3.2 Психологическая помощь педагогам при стрессе и эмоциональном выгорании, Б2.П.В.П.1 Производственная практика (технологическая практика)*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-В-1 Понимает специфику организации и руководства командной работой УК-3-В-2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3-В-3 Организует командную работу с целью достижения поставленной цели	Знать: сущность, компоненты, барьеры педагогического общения для формирования способности организовывать командную работу субъектов образовательной среды Уметь: создавать психолого-педагогические условия, обеспечивающие конструктивное командное взаимодействие всех участников образовательной среды. Владеть: навыками организации и руководства командной работы с целью достижения поставленной цели.
ПК*-3 Способен применять стандартные, коррекционно-развивающие методы и технологии психологического	ПК*-3-В-3 Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса, проводит индивидуальные и групповые консультации по психологическим проблемам	Знать: этические принципы профессионального педагогического общения для проведения консультирования субъектов образовательного процесса.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
консультирования субъектов образовательного процесса	обучения, воспитания и развития обучающихся	Уметь: организовать взаимодействие субъектов образовательного процесса по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. Владеть: навыками организации индивидуальных и групповых консультаций по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся.
ПК*-4 Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	ПК*-4-В-1 Реализует программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с разными категориями обучающихся	Знать: приёмы деловой коммуникации для просветительской деятельности, направленной на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса. Уметь: использовать методические приемы и средства информирования субъектов образовательного процесса по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков. Владеть: коммуникативными навыками психологического просвещения субъектов образовательного процесса, работающих с разными категориями обучающихся.
ПК*-5 Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	ПК*-5-В-3 Участвует в реализации программ психолого-педагогического сопровождения развития и воспитания обучающихся	Знать: особенности общения в педагогическом коллективе для участия в коллективной работе по реализации программ развития и воспитания обучающихся. Уметь: поставить конкретные обучающие, воспитывающие и развивающие цели, осуществлять психологическое сопровождение совместной и индивидуальной деятельности обучающихся. Владеть: психологическими аспектами педагогических технологий, приемами оценки целесообразности выбора содержания, форм и методов программ развития и воспитания обучающихся.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	3 семестр	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	72	108
Контактная работа:	12	8,25	20,25
Лекции (Л)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	8		8
Лабораторные работы (ЛР)		8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25
Самостоятельная работа:	24	63,75	87,75
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	10	20	30
- подготовка к лабораторным занятиям;		30	30
- подготовка к практическим занятиям;	14		14
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		13,75	13,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)		диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Педагогическое общение как психолого-педагогическая категория.	16	4	4		8
2	Конфликты и конфликтные ситуации в педагогическом общении.	10		2		8
3	Культура педагогического общения.	10		2		8
	Итого:	36	4	8		24

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Конфликты и конфликтные ситуации в педагогическом общении.	36			4	32
3	Культура педагогического общения.	36			4	32
	Итого:	72			8	64
	Всего:	108	4	8	8	88

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Педагогическое общение как психолого-педагогическая категория.

Педагогическое общение. Понятие и цели педагогического общения. Компоненты педагогического общения: перцептивный, коммуникативный, интерактивный. Уровни и этапы педагогического

общения. Стили педагогического общения. Качества педагога, необходимые для реализации педагогического общения. Педагогическая социальная перцепция.

Раздел 2. Конфликты и конфликтные ситуации в педагогическом общении.

Понятие конфликта, классификация видов конфликтов. Конфликты между учениками. Возникновение конфликтов между педагогами и учениками. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов. Барьеры педагогического общения.

Раздел 3. Культура педагогического общения.

Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Условия эффективной организации педагогического общения. Общение в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-2	2	Конфликты и конфликтные ситуации в педагогическом общении.	4
3-4	3	Культура педагогического общения.	4
		Итого:	8

4.4 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Педагогическое общение как психолого-педагогическая категория.	4
3	2	Конфликты и конфликтные ситуации в педагогическом общении.	2
4	3	Культура педагогического общения.	2
		Итого:	8

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Ефремова, О. И. Психология педагогического труда : учебное пособие / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 368 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717371> – Библиогр.: с. 317-336. – ISBN 978-5-4499-4655-3. – DOI 10.23681/717371. – Текст : электронный.

2. Кагермазова, Л. Ц. Теоретические и методологические основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие : [16+] / Л. Ц. Кагермазова, И. В. Абакумова ; Чеченский государственный педагогический университет. – Нальчик : Чеченский государственный педагогический университет, 2021. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610851>. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Ефремова, О. И. Психология общения : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717372>. – Библиогр.: с. 117-122. – ISBN 978-5-4499-4654-6. – DOI 10.23681/717372. – Текст : электронный.

2. Лебедева, Ю. В. Педагогическая психология : практикум / Ю. В. Лебедева, И. О. Куваева ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 163 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697336>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-2557-3. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
2. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
3. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/> Доступ свободный
4. Infolio - Университетская электронная библиотека – <http://www.infoliolib.info/>

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Фундаментальная электронная библиотека – <http://feb-web.ru/>
2. Большая полнотекстовая библиотека по психологии - <http://psyberia.ru/work/author>
3. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
4. Обширная библиотека учебной и научной литературы отечественных и зарубежных психологов - <https://www.psychology.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <http://www.biblioclub.ru/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Лань» – <http://e.lanbook.com/> После регистрации доступ возможен из любой точки сети Интернет.

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

Психологические тесты и методики он-лайн - <http://www.psytests.org>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	РЕД ОС «Стандартная» для Рабочих станций	Образовательная лицензия от 11.07.2022 г. на 3 года для 240 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.
Офисный пакет	LibreOffice	Свободное ПО, https://libreoffice.org/download/license/
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и предоставления доступа к учебным материалам	SunRav WEBClass	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Atril	Свободное ПО, является компонентом среды MATE для ОС на базе ядра Linux,

		https://github.com/matedesktop/atril?tab=GPL-2.0-1-ov-file#readme
Интернет-браузер	Chromium	Свободное ПО, https://www.chromium.org/Home/
	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации (1-230, 1-232)	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (1-318)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение