

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.5 Актуальные вопросы психологии образования»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психологическое сопровождение образования
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

г. Орск 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.5 Актуальные вопросы психологии образования» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

психологии и педагогики

наименование кафедры

протокол № 6 от "09" 02 2026 г.

Заведующий кафедрой

психологии и педагогики

наименование кафедры



подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент

должность



подпись

Л.А. Емельянова

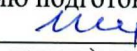
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

код наименование



личная подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

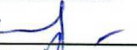


личная подпись

А.Ю. Швацкий

расшифровка подписи

Заведующий библиотекой



личная подпись

М.В. Камышанова

расшифровка подписи

Начальник ОИТ



личная подпись

М.В. Сапрыкин

расшифровка подписи

© Емельянова Л.А., 2026
© Орский гуманитарно-технологический институт
(филиал) ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование целостного представления о современных проблемах и тенденциях развития теоретической и практической психологии образования.

Задачи:

- дать знания и представления об основных структурных компонентах психологии образования: психологии обучения, психологии воспитания и психологии учителя.
- сформировать теоретические представления об особенностях участников образовательного процесса, основных концепциях обучения, воспитания и развития.
- научить грамотно с учётом психолого-педагогических концепций и теорий организовывать процесс обучения, воспитания и развития.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.6 Теория обучения и воспитания, Б1.Д.В.1 Теоретические и прикладные аспекты психологической науки, Б1.Д.В.2 Феноменология развития личности, Б1.Д.В.5 Инклюзивное и интегрированное образование*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.3 Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса, Б1.Д.В.Э.3.1 Профилактика деструктивного поведения обучающихся, Б1.Д.В.Э.3.2 Психологическая помощь педагогам при стрессе и эмоциональном выгорании, ФДТ.2 Работа психолога в поликультурной образовательной среде*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	ОПК-3-В-1 Понимает специфику совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ОПК-3-В-2 Проектирует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ОПК-3-В-3 Организует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Знать: психологические аспекты специфики совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. Уметь: проектировать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями Владеть: навыками разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учётом личностных и возрастных особенностей обучающихся.
ОПК-4 Способен создавать и реализовывать условия и	ОПК-4-В-1 Понимает принципы духовно-	Знать: психологические аспекты духовно-нравственного воспитания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей ОПК-4-В-2 Определяет условия духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей ОПК-4-В-3 Создает и реализовывает условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	обучающихся, особенности духовно-нравственных ценностей личности воспитанников. Уметь: выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития духовно-нравственных ценностей личности и способностей ребенка; использовать психологические знания для анализа состояния нравственного воспитания в образовательном процессе. Владеть: приемами психолого-педагогического анализа и конструирования модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5-В-1 Понимает специфику мониторинга результатов образования обучающихся ОПК-5-В-2 Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся ОПК-5-В-3 Разрабатывает и реализовывает программы преодоления трудностей в обучении	Знать: способы и методы организации мониторинговых исследований, методы диагностирования личности и детского коллектива, оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, а также способы преодоления затруднений в обучении на основе методов диагностирования образовательных результатов. Уметь: разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, умеет разрабатывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении. Владеть: навыками корректировки учебной деятельности исходя из данных контроля образовательных результатов с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся и проектирования комплекса мероприятий по преодолению трудностей в обучении.
ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые	ОПК-6-В-1 Определяет психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания	Знать: психологические аспекты воспитания, обучения и развития личности; структуру и типы учебной и педагогической деятельности, особенности выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способно-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК-6-В-2 Проектирует и использует психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК-6-В-3 Использует эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	стей обучающегося, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. Уметь: осуществлять педагогическую деятельность по индивидуализации обучения и воспитания с опорой на знание психолого-педагогических технологий, в том числе инклюзивных. Владеть: приемами психолого-педагогического анализа и конструирования элементов образовательного процесса, в том числе с использованием инклюзивных технологий, в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития.
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7-В-1 Понимает специфику взаимодействия участников образовательных отношений ОПК-7-В-2 Планирует взаимодействие участников образовательных отношений ОПК-7-В-3 Организует взаимодействие участников образовательных отношений	Знать: современные психолого-педагогические технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. Уметь: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Владеть: методами и средствами взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач.
ОПК-8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	ОПК-8-В-1 Понимает специфику педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований ОПК-8-В-2 Определяет содержание педагогической деятельности на основе	Знать: методику планирования основных программ научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности. Уметь: проектировать основные компоненты педагогической

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	специальных научных знаний и результатов исследований ОПК-8-В-3 Проектирует педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	деятельности на основе научных знаний и результатов исследования. Владеть: методикой планирования основных программ научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов			
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	36	36	36	108
Контактная работа:	4	11,25	10,25	25,5
Лекции (Л)	4	4		8
Практические занятия (ПЗ)		6	10	16
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий		1		1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		0,25	0,25	0,5
Самостоятельная работа:	32	24,75	25,75	82,5
- выполнение курсовой работы (КР);		20,75		20,75
- самостоятельное изучение разделов;	20		6	26
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	12		6	18
- подготовка к практическим занятиям;		4	8	12
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)			5,75	5,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)			зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	От педагогической психологии к психологии образования: развитие психологии и трансформация образования.	18	2			16
2	Психология образовательного процесса как единство учебной и педагогической деятельности.	18	2			16
	Итого:	36	4			32

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	От педагогической психологии к психологии образования: развитие психологии и трансформация образования.	12		4		8
2	Психология образовательного процесса как единство учебной и педагогической деятельности.	10		2		8
3	Педагогическая деятельность в разных образовательных системах.	14	4			10
	Итого:	36	4	6		26

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Психология образовательного процесса как единство учебной и педагогической деятельности.	17		4		13
3	Педагогическая деятельность в разных образовательных системах.	19		6		13
	Итого:	36		10		26
	Всего:	108	8	16		84

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. От педагогической психологии к психологии образования: развитие психологии и трансформация образования.

История педагогической психологии: основные этапы становления от конца XIX до начала XXI века. Поиск психологических оснований построения практики образования. От просвещения к деятельности. Педагогическая психология – педология – психология учебной деятельности и педагогического взаимодействия – детская практическая психология – психология образования. Изменения в обществе – изменения в образовании – изменение в педагогической психологии. Образование: историко-социальный, институциональный и личностный аспекты.

Ключевые проблемы психологии образования сегодня. Теория и практика психологии образования в русле культурно-исторической психологии и теории деятельности. Психологические теории обучения. Субъектно-деятельностный подход в образовании. От образования как присвоения «закрытого» набора знаний, умений, навыков к образованию как пространству активного и продуктивного взаимодействия субъектов в поликультурной ситуации разновозрастной общности.

Современные поиски новых моделей образования, построенные на понимании психологии развития, когнитивной психологии и социальной психологии. Основные тренды и новации в практике образования: психологические теории и практика. Образования через всю жизнь: возрастные особенности и социальная ситуация развития. Обучение и искусственный интеллект; цифровые платформы обучения: психологические эффекты.

Раздел 2. Психология образовательного процесса как единство учебной и педагогической деятельности

Психологическая сущность и структура учения и учебной деятельности. Сущность и соотношение понятий: познание, научение, обучение, учение, учебная деятельность. Понятие учения и учебной

деятельности. Теории учения и учебной деятельности. Структура учебной деятельности. Учебные задачи и учебные действия. Проблема мотивации учения. Потребности и мотивы. Мотив как личностное образование. Мотив и смысл. Основные функции мотивов. Мотив в структуре деятельности учения. Понятие о полимотивации учебной деятельности. Мотивация учения и возможности её целенаправленного формирования. Общая схема психолого-педагогического анализа урока.

Взаимоотношение обучения и развития как базисная проблема педагогической психологии. Процесс обучения и его специфические особенности. Общие и частные цели обучения. Интериоризация как основа организации обучения. Виды обучения. Психологические теории обучения. Традиционное обучение. Проблемное обучение. Программированное обучение. Развивающее обучение.

Психологическая сущность воспитания. Воспитание как изменение личности, как изменение сознания. Соотношение знания и сознания, обучения и воспитания. Проблема воспитывающего обучения и образования. Понятие о критериях воспитанности, морали и нравственности. Духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей. Проблема соотношения внешнего (поведения) и внутреннего (убеждения) в личности. Институты воспитания. Воспитательные возможности основных институтов воспитания.

Ученик как субъект воспитания. Понятие воспитания. Виды воспитания. Структура процесса воспитания. Факторы социализации личности. Принципы и методы воспитания. Методы и приёмы самовоспитания. Управление воспитанием личности ребенка и его психологический смысл. Психологические теории воспитания.

Тема 3. Педагогическая деятельность в разных образовательных системах.

Понятие о базовой психологической модели личности учителя. Психологические требования к личности учителя. Проблемы профессионально-педагогической направленности. Специфика и структура педагогических способностей. Психологические вопросы педагогического такта. Проблемы профессионально-педагогической компетенции учителя. Психологические аспекты профессионально-личностного роста учителя. Учитель и классный коллектив. Учитель как руководитель.

Психологическая сущность и специфика педагогической деятельности, её основные компоненты. Формы и функции педагогической деятельности, её целостный характер. Понятие о стилях педагогической деятельности. Понятие об индивидуальном стиле педагогической деятельности. Психолого-педагогические умения в структуре деятельности учителя. Педагогическое общение. Понятие и цели педагогического общения. Уровни и этапы педагогического общения. Стили педагогического общения. Качества педагога, необходимые для реализации педагогического общения. Барьеры педагогического общения.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	От педагогической психологии к психологии образования: развитие психологии и трансформация образования.	4
3-5	2	Психология образовательного процесса как единство учебной и педагогической деятельности.	6
6-8	3	Педагогическая деятельность в разных образовательных системах.	6
		Итого:	16

4.4 Курсовая работа (2 семестр)

Тематика курсовых работ

1. Психологическая подготовка к школе посредством игры.
2. Особенности социально-психологической адаптации к школе первоклассников.
3. Развитие творческого мышления младших школьников в процессе обучения.
4. Развитие памяти учащегося в процессе учебной деятельности.
5. Развитие внимания учащегося в процессе учебной деятельности.
6. Развитие воображения учащегося в процессе учебной деятельности.
7. Развитие мышления учащегося в процессе учебной деятельности.

8. Мотивы учения младших школьников и их роль в успешности школьного обучения.
9. Психологические причины неуспеваемости младших школьников в учебной деятельности.
10. Психолого-педагогические условия создания ситуации успеха в учебной деятельности младших школьников.
11. Креативность школьников и ее учет в педагогической деятельности учителя.
12. Развитие детской самостоятельности в учебном процессе.
13. Проявление школьной тревожности в младшем школьном возрасте.
14. Проявление школьной тревожности в подростковом возрасте.
15. Психологические детерминанты неуспеваемости в подростковом возрасте.
16. Оценка и коррекция мотивации учения (дошкольное детство, младший школьный возраст, подростковый возраст, юношество *на выбор*).
17. Личностные особенности школьников и мотивация учения.
18. Изменение мотивации учения в процессе индивидуального и возрастного развития.
19. Зависимость успеваемости учащихся от сформированности самоконтроля.
20. Изучение самооценки и ее влияния на самовоспитание у детей среднего школьного возраста.
21. Мотивация учебной деятельности и достижения успеха у подростков.
22. Ведущая роль ценностно-смысловых образований в развитии личности.
23. Возрастные особенности усвоения социального опыта.
24. Нравственное развитие и воспитание школьников.
25. Психологический климат в учебном коллективе.
26. Особенности протекания конфликтов в учебном коллективе.
27. Развитие личности в условиях компьютерного обучения.
28. Роль учителя в профилактике экзаменационной тревожности у старшеклассников.
29. Понятие о стилях педагогической деятельности.
30. Педагогическая направленность как базовое образование структуры личности учителя.
31. Профессионально-личностное саморазвитие и самосовершенствование педагога через рефлексивную деятельность.
32. Коммуникативная культура учителя.
33. Исследование барьеров педагогического общения.
34. Исследование личностных качеств учителя, определяющие эффективность педагогического общения.
35. Психологический портрет учителя.
36. Методы психологической регуляции в работе педагога.
37. Проявления профессионального стресса в работе учителя.
38. Эмоциональное выгорание в работе педагога.
39. Профессиональная деформация педагога.
40. Психологический климат в педагогическом коллективе.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Исаев, Е. И. Педагогическая психология : учебник для вузов / Е. И. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 385 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17762-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582816>
2. Пастернак, Н. А. Психология образования : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов ; под редакцией А. Г. Асмолова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19390-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586874>
3. Тюков, А. А. Психология образования : учебник для вузов / А. А. Тюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 177 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-08831-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565173>

5.2 Дополнительная литература

1. Симановский, А. Э. Психология обучения и воспитания : учебник для вузов / А. Э. Симановский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18787-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586336>

2. Сорокоумова, Е. А. Педагогическая психология : учебник для вузов / Е. А. Сорокоумова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17022-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585645>.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии архив 2015-2020г.
2. Психологический журнал, архив 1980- 1986, 2007- 2015, 2018-2020г.

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека - <http://niv.ru/> Доступ свободный
2. eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru Доступ свободный. Необходима индивидуальная регистрация в локальной сети вуза.
3. КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/> Доступ свободный Доступ свободный

5.4.2. Тематические профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Большая полнотекстовая библиотека по педагогике и психологии - <http://psychlib.ru/index.php>
2. Российское образование. Федеральный портал - <https://ro-edu.ru/>
3. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России - <https://psyrgus.ru/>

5.4.3. Электронные библиотечные системы

1. ЭБС Юрайт – <https://urait.ru/>

5.4.4. Дополнительные Интернет-ресурсы

1. Психологические тесты и методики он-лайн - <http://www.psytests.org>
2. Министерство Просвещения РФ - <https://edu.gov.ru>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тип программного обеспечения	Наименование	Схема лицензирования, режим доступа
Операционная система	Операционная система РЕД ОС (для рабочих станций)	Образовательная лицензия от 26.06.2025 г. на 3 года для 250 рабочих мест в рамках соглашения о сотрудничестве с ООО «Ред Софт» № 305/06-22У от 28.06.2022 г.
Офисный пакет	LibreOffice	Свободное ПО, https://libreoffice.org/download/license/
Комплекс программ для создания тестов, организации онлайн тестирования и	SunRav WEB Class	Лицензионный сертификат от 12.02.2014 г., сетевой доступ через веб-браузер к корпоративному portalу http://sunrav.og-ti.ru/

предоставления доступа к учебным материалам		
Просмотр и печать файлов в формате PDF	Atril	Свободное ПО, является компонентом среды MATE для ОС на базе ядра Linux, https://github.com/matedesktop/atril?tab=GPL-2.0-1-ov-file#readme
Интернет-браузер	Яндекс.Браузер	Бесплатное ПО, https://yandex.ru/legal/browser_agreement/
	Chromium	Свободное ПО, https://www.chromium.org/HomeChromium Свободное ПО, https://www.chromium.org/Home

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Наименование помещения	Материальное-техническое обеспечение
Учебные аудитории: - для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ - для групповых и индивидуальных консультаций; - для текущего контроля и промежуточной аттестации (1-230, 1-232)	Учебная мебель, классная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук с выходом в сеть «Интернет»)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (1-318)	Учебная мебель, компьютеры (3) с выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, программное обеспечение